

药价一成用于行贿医生

葛兰素史克：没有搞不定的医生

[进展]

郑州办事处18人被抓

郑州警方近日按照公安部要求成立专案组,对葛兰素史克(中国)进行立案侦查,共抓获GSK(中国)的相关人员18名。葛兰素史克(中国)的销售团队结构一般为:销售总监-大区销售经理-区域销售经理-医药代表。31岁的涉案人员李某某是郑州大区的一名区域销售经理,管着7名医药代表,负责向郑州市10多家医院推销舒利迭、辅舒酮、万托林等呼吸类药物。

事实上,在被警方控制之前,他和同事已从内部得知不少高管被带走、风声越来越紧。7月8日,李某某的一位上司从上海总部飞到郑州,电话通知包括他在内的多名郑州大区销售负责人开会,教他们如何应付警方调查。但会还没开,李某某等人就已被警方带走。

[揭秘]

没有搞不定的医生

医药代表出身的李某某熟谙业内潜规则。在他看来,只有不努力的销售,没有搞不定的医生。

李某某说,一名销售人员上岗前会接受专门的业务培训,重点培训销售技巧和策略,其核心课程是:客情维护,即维护与医院、医生的关系。每个医药代表会领到1万元的经费和一张大名单,上面有全国各个医院的医生档案,接下来就是按照区域去联系医生,投其所好地做工作。

我们一般把医生分成三种类型,学术型、关系型和资源型。李某某说,对于学术型的,就通过多提供讲课、参加高端会议的机会,来帮他增加影响力;对于关系型的,就通过请客送礼搞好关系,他认可你这个人就多开你的药;对于资源型的,就是看在他身上投入多少钱,投入得多,他开你的药也多。

为多开药 安排小姐按摩

李某某还交代,他以前一个同事曾经遇到一个老医生,那么老年纪了还喜欢洗澡按摩,一次就是三、五百的花销,洗完澡就要求安排小姐按摩。但是人家销量大你得罪不起,得罪了就完不成销售任务,老板开一次会骂一次。

35岁的王某是李某某手下的一名医药代表。她供述称,除了这些常规手段之外,自己还有杀手锏:直接走进医生办公室,帮忙敲键盘打字、开电子处方等,从一个医药代表摇身一变成了医生助理。

公司要求我们必须把客户作为上帝,尽可能满足他们的一切需求。王某说,如果碰到一个比较色的医生,晚上一个电话打过来让你去,不管几点了你也得去。

[回应]

葛兰素史克总公司致函公安部配合调查

记者昨日从公安部获悉,葛兰素史克总公司日前再次致函公安部,就其中国公司部分高管涉嫌严重经济犯罪一案,表示将全力配合中方调查。

葛兰素史克总公司表示,为配合中方调查,已将公司全球审计和保障部门负责人以及高级法律顾问派驻上海。公司正对中国业务进行调整,将任命新的领导团队和业务总经理,以确保快速、有效地回应中方的调查和继续在华开展业务。现任中国公司业务总经理马克锐也将返回中国配合调查。

[危害]

患者吃亏 羊毛出在羊身上

李某某、王某等人的落网,牵出了一些医生,不乏主任、副主任医师。已从医20多年的于夫(化名)是其中之一,在当地一家知名医院担任呼吸科主任。

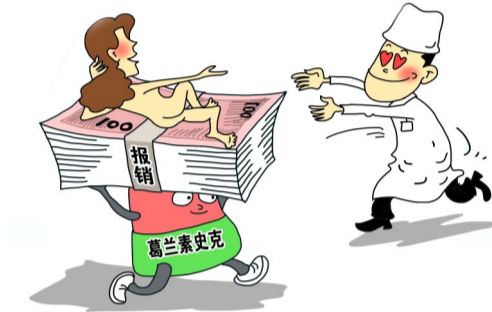
2011年,经同事介绍,于夫成为王某的客户。当时葛兰素史克(中国)的医药代表找到我,说他们是全球排名靠前的大公司,重视学术活动,可以提升医生的医疗水平,也赞助一些全国性或国际会议,解决会务费、住宿交通费,还可以请我们旅游。于夫说:

熟了以后,逢年过节肯定会来拜访,请吃饭、送礼品,拉近感情。待关系较为稳定后,便直接将我的银行卡要去,专门用来输送打着各类旗号的行贿金。我们科室搞活动,王某也主动埋单。我们帮他们卖了多少药,他们给我们什么回报,大家都心里有数。于夫告诉记者。后来,王某向于夫明确提出,近两年销售任务重、压力大,可以直接给回扣:每支舒利迭20元,每支辅舒酮10元。过去两三年,仅舒利迭和辅舒酮这两种治疗哮喘的常用药,他就开了约50万元。如果按10%的比例计算,其中5万元都落入了自己的腰包。

王某搞定了于夫所在科室的所有医生,并与每个人点对点谈条件。在这个呼吸科,一个月可以开出200支至300支舒利迭,以及400支至500支辅舒酮,葛兰素史克(中国)给医药代表的两种药品考核价与医院卖给患者的实际价格之间,都有数十元的差价。

李某某还交代,一些吃不死人、治不好病、价格高、回扣多的药是最好卖的,尤其是心脑血管类、活血化瘀类、中成药类的,只要医药代表和医生的关系到位了,有些医生甚至还能开一些不对症的药。记者就此询问于夫,他极力否认自己开过不对症的药,只承认适应症允许的情况下,私人关系还是起作用的,但同时不否认,在利益的驱动下,肯定会有人这样做。

羊毛出在羊身上,行贿成本都是由患者埋单。公司养了好几千名销售人员,工资、奖金、运营费用是很大的开支。如果没有推广费用,如果不找医生拉关系,医生对药品的选择就会单纯从药效出发,药价必然会降下来。说到这里,李某某、王某无不流露出深深的悔意和愧疚。(据新华社)



[猫腻]

讲课费花样多 一成药价行贿医生

据办案民警介绍,每名医药代表的行贿经费是有额度限制的,一般是销售额的7%到10%。也就是说,卖10万元药,就有7000元到1万元可用于向医生行贿。

这些钱要集中在最能产生销量的医生身上。王某说,一旦工作做通,经医生同意,便建立该医生的档案,根据该医生开具药品的数量向其个人账户支付奖励。医药代表则要花费数百元信息费,从医院信息科买到统方单,作为发钱的依据。

有的医生回避赤裸裸的金钱交易,但希望提高自己的名声。这时,学术会议或者讲课的作用就体现出来。王某说,会议的费用由公司支付,参会人员的礼品由公司提供,会后的旅游也由公司赞助,此外,还尽可能多邀请医生讲课,然后以讲课费的形式将行贿款支付给医生。

其实,很多时候医生是没去讲课的,我只是把讲课费的单子送给他签字,然后把钱给他。这种情况超过一半。王某承认,她会在报账单上虚构讲课的主题、时间、地点、参加人数等。我们向公司报账时,只有讲课费和餐费可以报,如果讲课费不够,我就去买一些餐饮发票抵充。公司还担心我们做得不够真,财务部、审计部有时候会打电话来,指出哪里不合规,教我们怎么修改。王某说。

办案民警查明,在高层的默许甚至变相鼓励下,医药代表们以讲课费的名义大量报账,掩盖了行贿、送礼以及请医生旅游、娱乐等各种名目的开销,以帮助公司做平账目、规避法律风险。

2013 媒体推荐品牌

生活篇 订版热线: 13967768617

Mandarin Garden Hotel 状元楼 地址: 瑞安市瑞立路1号(花鸟市场旁) 订餐电话: 66615777 订房电话: 66615888

嘉华大酒店 JIA HUA HOTEL 预订电话: 0577-25555551 25555515 地址: 瑞安市万松东路嘉华锦苑岭下路13-15号

Qingxin 琴琴化妆品 地址: 瑞安市虹桥南路四幢1-3号 电话: 65621176 地址: 瑞安市虹桥南路四幢30-32号 电话: 65875527

禾田喜铺 HETIAN HAPPYSHOP 电话: 0577-65907228 13396955570 地址: 瑞安市隆山路22号旺铺

KING'S 白金汉英语 INTERNATIONAL ENGLISH www.0577kings.com 学好英语 改变人生 66611211 瑞安校区地址/瑞安大厦6A(开太百货楼上) 咨询热线

温州城市大学 温州广播电视大学 全日制大专招生 招生对象: 高中(普高、中专、职高、技校)毕业生 开设专业: 会计学、学前教育、电子商务、营销与策划、广告设计、装潢设计、建筑经济管理、建筑工程技术等。 报名时间: 即日起开始报名,双休日照常,额满为止。 报名地点: 龙湾区状元御史桥耐宝路温州电大龙湾校区 招生热线: 86355741 56903999 网址: zs.wzvtu.com QQ: 81891002 扫一扫

普利欧 纯正法式口味 咖啡、蛋糕、烘焙 地址: 瑞安市安阳路518-520号(东方商务广场正对面) 电话: 66882228 13868305558 http://www.puliu.com

杭州求是高复 2013年高考264人上文理科第一批分数线 瑞安籍学生 2013年 和2012年比 高考总分1 提高(分) 诸葛立群 13330331151346 702 91 郑梦凡 13330331150265 675 120 李宗添 13330331150536 638 80 更多详情请登陆www.qiushigf.com 瑞安报名点: 瑞安市万松东路1号舍丽旗风尚旅店417室 报名热线: 15067893803 韩老师

酪轩酒庄 你身边的专业酒庄 主营: 各种进口红酒 白酒 送婚庆各种用酒 电话: 15068228338 18058382935 地址: 汀田商业街38-40号