

# 守护百姓平安的多面手

## 记场桥边防派出所户籍民警潘丽琼

记者 欧苗苗 实习生 何妙

她的每一句话,每一个动作,都体现着一种使命,一种对群众、对工作负责的态度,她就是场桥边防派出所的户籍民警潘丽琼。

2006年9月,刚满18岁的潘丽琼入伍,2009年走上工作岗位。工作4年来,她为民办事春风化雨,对待未成年人充满爱心,打击破案风风火火,成为守护百姓平安的多面手。

### 温馨服务 让办事群众满意

作为一名户籍民警,接触最多的就是普通群众,要让工作顺利开展,就要了解群众的内心需求。

参加工作后,潘丽琼积极推行4+4温馨服务,即:预约、错时、延时、上门服务 and 窗口一体化、告知一口清、一事一公示、咨询一拨灵,并为弱势群体开通户籍绿色通道,在最短时间内满足群众需求。

年初,家住塘下镇场桥五方村的99岁张老太,常年卧病在床,行动十分不便。了解到这一情况,潘丽琼带着摄像器材,顶风冒雨赶到老人家中,为她采集身份证照片。

3月10日,84岁的陆婆婆独自到所办理户口迁移手续。但是,其提供的房产证上地址不明确,需提供调查证明。考虑到陆婆婆年事已高,潘丽琼亲自到村委会调查了解情况,最终开具了调查证明。

对此,潘丽琼只是轻描淡写,宁让自己麻烦十次百次,也不让办事群众麻烦一次。

2012年以来,潘丽琼共受理各类户籍材料3258起,回访接处警报警人和窗口服务当事人2150余人次,解决疑难复杂户口问题82件。



### 法制教育 让未成年孩子阳光成长

法制教育要从小抓起,只有提高了法律意识,学生才能更好地分辨是非,避免走上违法犯罪道路。潘丽琼说。

场桥辖区共有中学3家,小学2家,幼儿园11家,随着近年来违法犯罪的低龄化和侵害未成年犯罪日趋增多,学校法制教育的担子尤为沉重。

潘丽琼为人开朗,法制知识基础扎实,讲课生动多样,互动性、实践性强,自然成了学校师生最喜欢的法制辅导员。

五兴村困难儿童胡氏两姐弟,父亲因病去世,欠下巨额债务,母亲待业在家,两

人面临辍学,生活十分困难。潘丽琼了解到情况后,主动接过前任社区民警的爱心接力棒,与两人结对帮扶。

潘丽琼不仅每年资助两人上学,还在学习上、生活上近距离给予关心帮助,为孩子的健康成长铺平阳光道路。

据悉,几年来,潘丽琼共开展法制授课50余次,发放宣传资料2000余份,教育学生3800余人次。近年来,辖区在校学生涉案人数下降90%以上,侵害学生人身财产权益的违法犯罪案件实现了零发案的目标。

### 乔装打扮 让犯罪分子无处遁形

金杯银杯,不如百姓的口碑。别看潘丽琼年纪不大,胆量可不小,是个名副其实的女捕快。

去年10月,所里获取一条线索,无业在家的龚某有贩毒嫌疑。经过一段时间侦查,办案民警发现,该男子终日沉迷于网络,留恋风月场所。于是,办案民警乔装酒吧女,通过网聊与该男子取得信任。经过所里周密部署,所领导决定派潘丽琼与另一民警乔装情侣,和龚某进行交易,待机收网。

当晚23时许,狡猾的犯罪嫌疑人频

繁更换3个交易地点,最后决定在塘下一酒店门口与潘丽琼单独进行交易。提货间,趁犯罪嫌疑人不注意,潘丽琼一个飞身将其扑倒在地,埋伏在周围的民警一拥而上将龚某制服,当场缴获冰毒99.8克。

由于是所里唯一的女民警,每次抓获女性犯罪嫌疑人,潘丽琼会主动配合开展打击取证等,经常加班至深夜。

因工作业绩突出,潘丽琼于2009年荣立三等功一次,2010年以来多次获得温州边防支队和上级公安机关嘉奖表彰,2012年,她被温州市公安局授予窗口服务之星。

## 市政协、市妇联和市女企业家协会慰问驻瑞部队官兵

本报讯(见习记者 黄国夫)军民一家亲,共叙鱼水情。随着八一建军节的临近,7月28日下午,市政协、市妇联和市女企业家协会代表与驻瑞8支队代表齐聚市人武部作战室,举行军民鱼水情茶话会。市政协主席白一帆,市委常委、人武部部长蔡伟红出席茶话会。

会上,慰问团了解了部队官兵的工作和生活情况,对广大部队官兵为地方经济建设所作出的贡献表示感谢。

驻瑞部队代表感谢市政协、市妇联和市女企业家协会浓浓的拥军情怀,并表示一定会把这份情谊转化为不竭的动力,全力抓好部队建设,大力开展双拥共建活动,一如既往地参与地方建设。

## 联谊庆八一



7月28日,市箬韵艺校的50多位师生走进市消防大队,与消防队员们提前庆祝八一建军节。在现场,小朋友们表演的《情满灾区,爱满人间》、《赞消防》、《救火》等节目把联谊会推向高潮。不少小朋友纷纷向消防官兵献上亲手制作的礼物。图为消防战士向小朋友展示消防特种服装。

(记者 孙凇 实习生 张莘)

## 强化行业作风建设 力促和谐医患关系

# 我市开展“群众满意医院”评选活动

记者 陈丹丹

生病了,选择去哪家医院?哪家医院是服务好、有口皆碑的群众满意医院?记者从日前召开的群众满意医院评选活动动员大会上获悉,我市将在全市开展群众满意医院评选活动,以进一步推进卫生系统行业作风建设,规范医疗机构服务行为,提升服务质量。

据悉,本次评选活动由市纠风办、市卫生局联合组织,市统计局协助。参评单位为市人民医院(含红十字医院)、市中医院、市妇幼保健院、市二医、市三医、市五医(含东山社区卫生服务中心)、塘下人民医院等7家市级医院,以及除东山以外的19家镇街社区卫生服务中心。

为充分体现以病人为中心,以人民群众满意为目标的宗旨,提高评选活动的科学性,本次评选活动着重突出患者和群众在评选过程中的主体地位,总满意率为患者满意率、群众满意率、有关领导和政风行风监督员测评满意率3项之和。

其中,患者满意度反馈占总满意率的50%,群众满意度调查占总满意率的

35%。剩余的15%则将组织有关领导和政风行风监督员代表进行测评,测评内容包括医院的就医环境、医疗质量、合理用药、合理检查、服务态度、廉洁行医等6个方面。

通过工作考核、问卷调查等环节,我市将对总满意率前2名的市级医院和前3名的社区卫生服务中心,授予瑞安市群众满意医院(社区卫生服务中心)称号,对排序末位且存在问题的提出批评,限期整改。

针对我市开展的群众满意医院评选活动,市纪常委黄胜银在会上强调,开展群众满意医院评选活动,事关全市医疗卫生事业及政风行风的良性发展,是

全面提升医院建设规模和发展水平有效途径,也是深化医药卫生体制改革的必然要求。通过评选活动,将切实解决群众反映强烈的突出问题,进一步改善群众看病就医感受,提高患者和社会的满意度,促进社会和谐。

最后,市卫生局局长陈继昌对今年群众满意医院评选工作进行部署。要求各医疗卫生单位深化认识,切实增强卫生系统加强行风建设与群众满意医院评选活动的紧迫感,突出重点,有序推进群众满意医院评选活动,精心组织,把评选活动与卫生队伍人文建设、基础设施建设、卫生三市联创等工作结合起来,努力把群众满意医院评选活动落到实处。

## 全市卫生应急管理工作会议召开

本报讯(通讯员 夏克荣 记者 陈丹丹)日前,我市召开全市卫生应急管理工作会议,全市镇街及部门分管领导、各医疗单位负责人等150余人参加会议。

会上,市政府办公室副主任余黎平主持会议并做工作部署,省卫生厅应急办主任张永泉、市人民医院急救室主任胡永启分别就卫生应急管理知识及创建省级卫生工作示范市相关工作、心肺复苏技能知识等进行培训讲解。

通过培训,旨在提高全市卫生应急工作者卫生应急管理知识水平,加快推进省卫生应急管理示范市的创建工作,有效应对突发公共卫生事件。

## 市卫生系统在温州青年医学技能竞赛中创佳绩

本报讯(记者 陈丹丹)日前,在由温州市卫生局、共青团温州市委联合举办的惠仁杯第二届温州市卫生系统护卫生命·天使展翅青年医学技能竞赛中,我市卫生系统取得优异成绩,展现出了良好的精神风貌和专业水平。

据悉,共有162名选手参加本次竞赛,我市参赛的11名选手中,有6人摘得殊荣,分别为来自市人民医院的何杰、陈杰获得一等奖;来自市血站的张爱玲和市人民医院的虞名旭获得二等奖;来自市人民医院的颜森森和陈丽芳获得三等奖。此外,市卫生局荣获本次竞赛的团体组织奖。

## 市人民医院、市妇幼保健院志愿者在行动

本报讯(记者 陈丹丹 通讯员 蔡啸静 金环环)帮我看看这些药是怎么吃的?这些药吃了会不会有副作用?日前,市人民医院开展大型药物咨询活动,针对患者用药疑问进行答疑解惑。

咨询活动共设置5项内容,包括抗菌药物、疼痛药物、内分泌药物、心血管药物及其他。不少市民在听完讲解后表示:以前就知道生病了去买点药吃,没想到其中还这么

复杂,今天算是长见识了!

而在市妇幼保健院,另一群志愿者正在忙碌着。各大医学院及其他院校的大学生、高中生组成的志愿者队伍在该院为患者提供门诊大厅就诊引导服务、输液室和人流室陪伴服务等多项志愿服务。记者了解到,自今年7月份该院青年志愿者社会实践服务基地挂牌成立以来,陆续有青年志愿者前来社会实践、实施志愿服务,受到广泛好评。

阳光卫生  
双周刊(第103期)  
瑞安市卫生局 主办