

平安瑞安

中共瑞安市委建设‘平安瑞安’领导小组 联办

双周刊【第177期】

网格化管理，组团式服务 我市社会管理迈进‘网格时代’

■记者 陈 艳 通讯员 郑 勇

从去年开始,我市的社区工作人员又多了一个新身份‘网格员’。实施‘网格化管理,组团式服务’的社会管理模式,是我市基层群众自治组织在创新管理体制上的又一新举措。据了解,我市从2012年开始普及城市社区网格化服务管理,“网格”内居民有什么困难,小到移车位、新居民子女入学,大到死亡矛盾调解,找网格、社区、镇街、基层站所都可以解决问题。

全市共有2044个“网格”

据了解,我市下辖5镇、10街道,共有114个社区,910个行政村,人口约140万,如何才能科学有效地进行社会管理呢?社区网格化管理成效初显。

网格,我们都不陌生。爬格子用的稿纸,羽毛球拍的子,打鱼的渔网……它们纵横有致,丝丝相扣,节节相连。“网格化服务管理,就是借鉴了网格的条理性、关联性,把整个城区划分成一个个小格子,以此进行日常管理和服务。”市平安办综治工作中心主任林发展解释道。

从瑞安市网格化管理工作流程图可以看到,我市的网格化管理模式,不打破原有的行政区划管理,市各部门、镇街、社区分别作为一、二、三级网格。然后,每个社区再以村居为基本单位,划分出若干个基础网格。

目前,我市15个镇街114个社区和47个相关部门全部进入了网格化工作平台,全市已划分出基础网格2044个。每个网格由驻村干部、村干部、社区民警和综治、安全生产、新居民管理、党建、计生、民生等专职信息采集员组成的服务团队,每个基础网格设1名网格长、1名副网格长、若干名信息采集员和至少1名以上的志愿者服务队。管辖区域内的居民如果遇上困难,可先找自己所在网格的工作人

员。工作人员接到反映后,把问题传输到社区服务中心,如果碰到社区不能解决的问题,中心工作人员会第一时间把问题交办给相关的街道、部门,要求帮助解决。镇街处置不了的,上报市网格管理中心,由中心派单到相关部门处置。

目前,我市社会管理涉及计生、城管、治安、环卫、教育、民政、流动人口等多种事宜,如果按照以往的管理思路,肯定造成‘上面千条线、下面一根针’式的工作态势,从而导致很多工作难以落实。而实施了网格化管理,由于其顺应了管理‘精细化、扁平化、一体化’趋势,效能大为提高。同时,借助高科技信息平台支撑,将居民信息、医保、低保等事项都纳入统一的信息平台,确保把各类社会人和社会组织都纳入有效服务和管理中,使社会管理的组织效能、运行效率和社会效益都得到了提高,更是提升了公众的社会福祉。

林发展说:“这种网格化的平台,起到了知民情、顺民心、化民怨、解民忧的作用,实现政府放心、干部满意、群众得实惠的‘三赢’。这也启示我们,创新社会服务管理要把改善民生和提高群众的幸福感与满意度紧密结合,如此才能得到群众的理解与支持。”

“网格员”搭建与百姓的“桥梁”

瑞湖社区的综治办员工王华婷,从2010年网格化试点工作刚开始的时候,就当上了网格员。“刚开始的时候好多人都不知道网格员是做什么的,我们就挨家挨户上门宣传,向他们解释说明。”王华婷说。作为社区和居民联系的桥梁,刚开始王华婷的工作并没有那么顺利,最大问题就是居民与网格员之间的信任。“因为我们是生面孔,居民如果不认识我们,基本上就关门不予理睬,后来耐心向他们解释,给他们看我们的工作牌,并告诉他们如果不相信,可以打电话到社区咨询确认。去年,网格化在我市普及之后,现在大多数居民已经开始有所了解。”

从2012年开始,也就是网格化管理在我市普及开始,像王华婷这样的社区网格员越来越多,几乎每个人都有自己的本职工作,网格

员对于他们来说就是第二个工作。社区里大大小小的事都由他们管理,基本上每个网格点负责300户左右的居民,小到环境卫生,大到社会治安等,有些老年人久不出门,不了解社区新近通知,网格员就会上门宣传。“像最近天气很热,我们在进行信息采集的时候,还会为社区一些不方便出门的老人办理一些事情,为他们提供上门服务,这样节省了他们的时间,也给他们带去了便利。”王华婷说;“我们每个网格员都配备一张工作牌,上面都有自己照片、姓名和联系方式,方便群众了解。”

王华婷说,随着网格化管理概念的家喻户晓,很多工作相比以前轻松很多。现在居民都会主动上门希望他们帮助解决问题,大大提高了他们工作效率。据了解,从去年年底至今,王华婷共录入了134条网格信息,已全部予以处理。

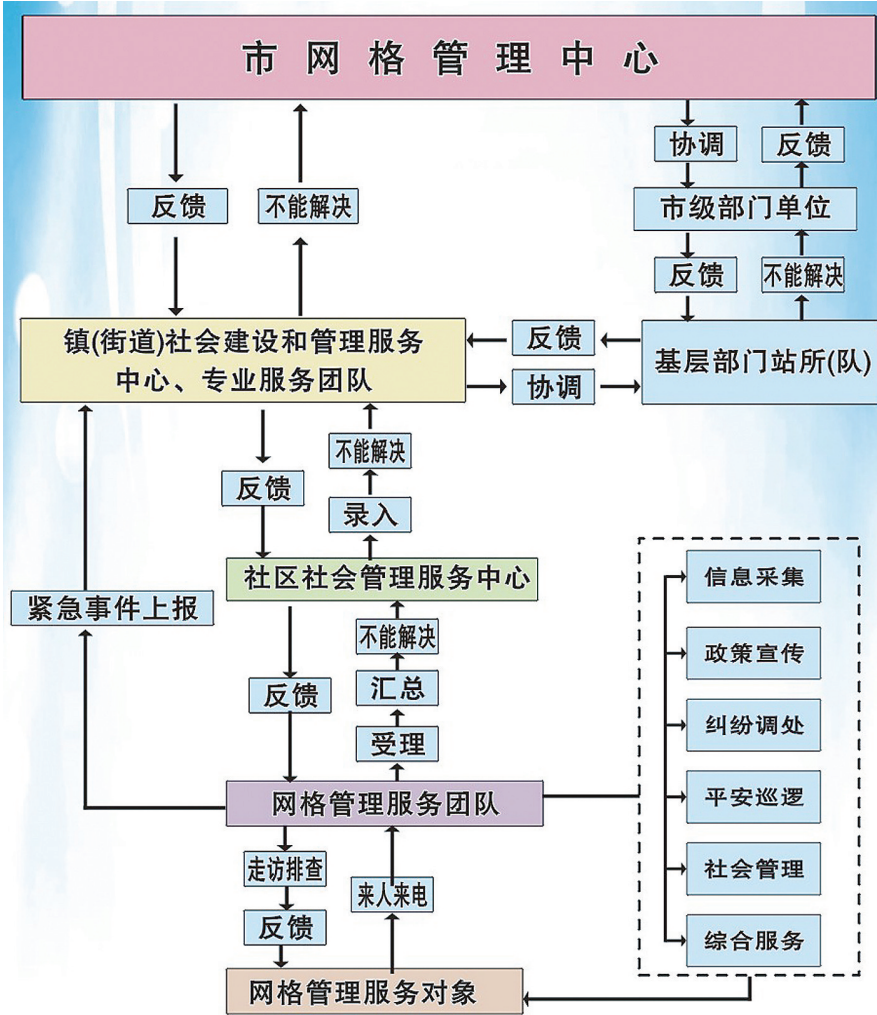
“网格化”体现高效率

5月24日上午,塘下驮山社区采集到一则信息:去年,因竹溪小学拒绝该社区新居民子女入学,造成80多名儿童无法入学。该信息上报后,我市相关部门在第一时间与瓯海教育局协调解决。但今年,有群众反映称,去年的解决方案是临时的,新居民反响强烈。5月27日上午,该事件被上报到市教育局。5月28日,市教育局受理后,并将事件上报至温州市教育局。6月3日,该事件得到解决。

通过市综治网格化管理信息系统,一件跨县市的重大事件不到10日便得到合理解决。据统计,截至8月1日,我市各镇街网格化管理输录信息约为81万条,除基础信息外,日常服务信息约为2.4万条,其中99%的问题都已经被解决。

[记者手记]

网格化,顾名思义就是从管理上将生活社区重新整理设序,犹如电脑硬盘数据格式化后再次分盘,新的格局由此诞生。
这是一个将产生‘蝴蝶效应’的过程。‘网格员’们首当其冲,身份转变的同时,思路 and 方式也在调整中紧追社会前进的步伐。更多的转变,还将慢慢显现,轻言‘网格化’将给我们的生活带来什么,还为时过早。但不可否认,“网格化”时代正在大步向我们走来。



R 社会治安曝光台 ④2
Rui bao Tel 6688 6688

望湖家园发生一起重大入室盗窃案件

7月30日,安阳街道望湖家园二期小区发生一起入室盗窃案,被盗窃物价值2.6万余元。

据了解,当日,犯罪嫌疑人撬门进入屋内,将受害人放置在抽屉内的现金、手表、黄金首饰等盗走,共计价值2.6万余元。经调查,该小区为开放式住宅小区,小区的出入口多,物防技防措施缺乏,且村居联防工作也不到位,导致案件高发。目前,该小区已被列为今年参加封闭半封闭建设的小区。

针对目前小区存在的问题,市综治办、公安机关已经要求小区所在村居要加快封闭半封闭建设进度,积极发动小区住户,在有关部门的指导下落实好‘人防、物防、技防’措施,减少刑事案件的发生。同时,建议我市其他小区所在物业公司、社区(村居)要切实加强落实安防工作,此外,小区住户也要加强自我防范意识,妥善保管家中的贵重物品,尽量将家中的防盗门锁更换成超B锁锁芯,并主动参与到小区安全防范建设中去。

心理辅导进监所

日前,市看守所邀请市心理志愿者协会国家二级心理咨询师戴慧静,为未成年在押人员上了一堂生动的心理辅导课,重点传授常见的心理障碍和如何处理冲突等有关问题,并针对未成年人这一特殊群体进行心理干预和辅导。

在宽松愉悦的氛围中,戴慧静老师用生动形象的语言讲述发生在生活、工作、家庭中的事例,并结合在押人员的经历,消除在

押人员心理防备,对他们进行有针对性的人生观、世界观、政策法律、道德伦理、心理矫治、文化知识等方面知识的普及,用专业的知识为在押人员解决心理困惑和矛盾。

据了解,市看守所今后将重点强化对在押人员的思想教育,帮助在押人员从灵魂深处认识犯罪的危害性,矫正畸形心理,坚定其重新做人的信心和勇气。

(通讯员 陈志 记者 陈瑞建)