

81890 为塘下人提供零距离贴心服务

期待更多塘下商家加盟

本报讯(记者 苏盈盈 实习生 郑逸)找钟点工、找开锁匠、家电维修、电力服务……遇到这些事儿,塘下人只要打个电话就能得到帮助。今年6月底,我市81890社会服务热线在塘下镇全面启动。记者近日就运行情况做了回访,绝大多数群众对此热线表示认可。

8月12日中午,家住塘下镇塘口村的薛女士发现家中铁门有漏电现象,急忙询问周边邻居寻找维修工。经人介绍,她拨打了81890。81890工作人员受理后马上向塘下镇加盟企业瑞安市好易电气维修服务公司派单。7分钟后,该企业回复称已和市民取得联系,并称半小时后就上门服务。

“挂了电话没几分钟就接到了维修公司的电话,谈好价格告诉对方地址,不到半小时就有人上门修理了。”薛女士说,电线漏电很危险,一般人不敢修理,而一时半会儿又不知道上哪儿去找维修工。现在,一个电话就把事情给快速解决了。

薛女士说,维修完成后,81890社会服务热线工作人员还做了回访,询问企业的服务态度和价格情况,这让她觉得十分贴心。薛女士表示,希望热线可以增加更多服务项目,为老百姓提供更多便利。

“为了提供优质高效实惠的便民服务,我们还严格制定了一整套服务流程。”市81890社会服务热线工作人员介绍,热线受理员根据来电群众的需求派单给加盟企业,要求加盟企业必须在10分钟内与对方取得联系,并协商好上门服务的时间、价格等基本情况。加盟企业把双方协商好的情况向81890做一个回复,服务好后再向81890回复服务的基本情况。最后,81890还会对群众做回访,如果不满意的话将询问其原因,经审查确认,确实是加盟企业存在问题的,热线将督促加盟企业返工,直至群众满意为止。

“塘下镇启动81890服务后,中心已接到很多塘下群众的诉求电话,如果塘下的加盟企业能再多些,就容易实现就地派单,在时间和价

格上就会有更多优势。”该工作人员表示,针对报名商家,他们还会做进一步审核调查,挑选信誉好服务优的加盟企业。

据了解,我市81890社会服务热线是市委、市政府打造的纯公益便民服务平台,于2012年9月26日正式开通。它像一座桥梁拉近了百姓与政府、企业之间的距离,把千家万户的需求与成百上千的服务主体连接在了一起,为百姓提供包括家政服务、设备维修、房屋工程、中介服务、群众只需拨打0577-81890000(移动手机用户可直接拨打81890)便能享受到高效优质的服务。

凡是涉及家政服务、设备维修、房屋工程、开锁服务、电力服务、法律服务、心理咨询、医疗保健、政企服务、庆典礼仪、环境监测、教育培训、购物消费、农资服务、交通旅游、中介服务、丧葬服务等服务项目企业(个体)、有一技之长的个人、志愿者都可报名申请。

报名小贴士

- 一、报名时间：长期征招
- 二、报名地点：1、塘下镇各社区便民服务中心 2、塘下新区管委会403室(电话：56081828) 3、瑞安日报社五楼市社会服务中心综合办公室(电话：58828189、81890000)
- 三、报名所需资料：(一)企业(个体) 1、工商营业执照原件、复印件 2、税务登记证原件、复印件 3、企业(个体)法人代表(负责人)身份证原件、复印件 4、企业(个体)及从业人员身份证及资质证书原件、复印件

- 5、企业(个体)的服务项目及收费标准
- 6、《瑞安市81890社会服务热线企业(个体)加盟申请表》
- (二)个人 1、身份证原件、复印件 2、相关技术资质证书原件、复印件 3、服务项目及收费标准
- 4、《瑞安市81890社会服务热线企业个人加盟申请表》
- (三)志愿者 1、身份证原件、复印件 2、相应的技能证书原件、复印件 3、《瑞安市81890社会服务热线志愿者加盟登记表》
- 四、表格下载：<http://www.ruian.gov.cn/zfgg/175291.shtml>

贫困学子品学兼优 爱心人士再送助学金



本报讯(实习生 郑逸 见习记者 黄国夫)8月14日下午,塘下镇团委、塘下法律服务所协同社会爱心人士慰问该镇贫困学子高增花,并给她送去9000元助学金。据了解,这是社会各界在去年的爱心捐助之后,又一次来到高增花家中,了解她的学

习、生活近况,并给予资助。

爱心人士来到位于塘下肇平垟下村的高增花家中。在不足30平方米的低矮屋子里,高增花正在埋头学习。去年,她以628分的中考成绩被塘下中学录取,但因家境贫困,面临辍学。获知此消息后,塘下镇团委牵

头,联合市慈善总会塘下分会和塘下法律服务所,分别为高增花送上助学金。塘下法律服务所还与她结对,高中3年,每学年都会为她提供5000元的助学金。

高增花紧紧抓住难得的学习机会,高一一年中,她的学习成绩一直保持在段里前10名。

塘下健身跑“牛人” 9月登喜马拉雅山

本报讯(记者 杨微微)日前,2013“雪花勇闯天涯——翻越喜马拉雅”浙江区域队员选拔活动之山地穿越赛的终极决战中,来自塘下健身跑俱乐部的杨万里从众多高手中杀出重围,夺得第一。他将代表浙江赛区与其他区域选拔出来的勇士于9月份一起去翻越“世界屋脊”——喜马拉雅。

今年36岁的杨万里已经坚

持长跑十几年时间,他每天都会跑个十几公里,此外,还坚持每周一次20公里、每月一次40公里的强度训练,是塘下健身跑俱乐部的“牛人”。

“翻越喜马拉雅山,我不怕累,就怕会高原反应。”对于即将挑战喜马拉雅,杨万里非常兴奋,他希望届时能突破自己拿到一个好成绩。

塘下镇昨启动 第二批坟墓生态化改造

本报讯(记者 潘勤勇)昨天上午,塘下镇在八水村启动第二批坟墓生态化改造,主要集中在温瑞大道罗凤段,涉及八水、中南、中北、双桥等村的700余座坟墓。

据悉,塘下镇第一批坟墓生态化改造从5月至8月,历时3个月,全面整治“四边区域”即沈海高速、104国道、罗山大道、温瑞大道等沿线500米范围内的现有坟墓,现已基本完成拆除改造目标。通过治理青山白化,进行生态化改造、坟山整体绿化,恢复山

体生态,切实减少殡葬对森林土地资源的浪费和对生态环境的污染及破坏。所有坟墓一律实施彻底拆圈,清理、深埋、覆盖好拆除的废墟,坟墓正面植树绿化。

罗凤办事处有关负责人介绍,目前在温瑞大道可视范围内的坟墓生态化改造工作已全面展开,计划第二批700余座坟墓在本月底就要完成80%的拆除量,等天气条件好转,再适时进行绿化等生态化改造。

塘下汽车及零部件特色产业科技园 通过温州市级考核验收

本报讯(见习记者 黄国夫)记者昨日从塘下镇经济发展办公室获悉,塘下新区汽车及零部件特色产业科技园创建工作已通过温州市科技局考核验收。该特色产业科技园的建设将加快塘下汽摩配块状经济向现代产业集群的转型升级,全面提升塘下新区汽摩配产品竞争力。

据悉,塘下新区汽车及零部件特色产业科技园是我市汽摩配特

色产业集聚发展的主平台。目前,园区拥有国家技术中心企业1家、省技术(研发)中心企业8家,国家高新技术企业33家,国家汽车零部件出口基地企业1家,拥有专利项目828个,省级新产品项目552个,中国驰名商标2个,同时还搭建了4个技术创新研发平台,汽车电器、车门锁、滤清器等产品的试验技术均达到了国内外先进检测水平。

塘下镇经济发展办公室有关负责人介绍,下步将继续抓好科技园的人才公寓、综合服务中心、研发中心等公共服务项目建设,完成国泰路、罗山大道等主要道路建设,不断完善北区基础配套建设。同时,做好产业项目、整合提升、产业平台三篇文章,努力把汽摩配特色产业集聚区建设成为具有国际竞争力的现代化汽摩配产品研发中心和制造基地。

塘下办事处铁腕治污



8月9日,塘下办事处牵头组织环保、国土、规划等部门执法人员到新居、里北垟等村开展环境整治专项行动。当天,共拆除10处小熔炼、废塑料洗漆点等污染环境的违章建筑,面积达1000余平方米。图为里北垟村一小熔炼拆除现场。

(记者 黄国夫 通讯员 余列栋)