

高压水柱、线路漏电、细菌滋生 喷泉池暗藏隐患 ,不是戏水乐园

见习记者 钱枫枫/文 记者 孙凇/图

一到炎热的天气 ,喷泉池就成了很多市民消暑的场所 ,孩子们更爱在喷泉附近嬉戏玩耍 ,一些家长甚至还拉着孩子的手 ,去碰触喷出的水柱。然而 ,这样的 戏水 其实暗藏危机。



许多儿童在喷泉中嬉戏

喷泉池成了戏水池

日前 ,记者在瑞安广场看到 ,喷泉池俨然成了一个戏水池 ,除许多孩子在喷泉池里戏水外 ,还有一些大人也到池里纳凉。

据了解 ,每到周末 ,瑞安广场一般会开启喷泉供市民欣赏 ,许多孩子便在喷泉池里嬉戏、打闹 ,有的用手拍水花 ,有的在喷泉区来回奔跑 ,有的还到喷泉池里游泳 ,甚至还有孩子不时从池边往池里跳。在玉海广场 ,记者看到 ,喷泉池边围着

许多孩子 ,趴着或蹲在喷泉池沿上 ,弯着腰用水枪从喷泉池中抽水 ,再喷到池中心 ,家长却大都不在身边。喷泉池里满是尖锐的金属材质喷泉嘴 ,孩子们一边抽水一边摇摇欲坠的样子 ,让人不禁捏把汗 ,一旦不慎跌进去被喷泉嘴戳到 ,后果不堪设想。

而万松广场的喷泉和外滩的喷泉 ,同样有很多市民 戏水 ,记者注意到 ,许多孩子会特地等着喷泉开启后冲进喷泉玩耍。

存在漏电、不卫生隐患 ,可能误伤儿童

那么 ,喷泉的威力到底有多大呢 ? 全国各地媒体做了许多实验 ,一个5公斤重的西瓜 ,被放在喷泉口两厘米上方 ,喷泉开启 ,西瓜瞬间被强大的水柱一冲而上 ,冲起一米多高 ;喷泉关闭 ,西瓜骤然掉落在地 ,摔得粉碎。

还有媒体做了真人实验 ,一个直径5厘米 ,喷水高度达到50米的喷水口 ,开启不到3秒钟 ,一个50公斤左右重的人就被轻松抬起。

据悉 ,这还只是水柱喷出以后所产生的正常推举力 ,如果是在喷泉开启的瞬间所产生的推举力 ,要比水柱喷出以后产生的推举力高上

十几倍。

记者走访我市各广场喷泉时发现 ,一般喷泉中都密密麻麻分布着喷泉嘴 ,小朋友玩耍时容易被喷泉嘴戳伤。同时 ,喷泉还存在漏电隐患。

另外 ,不卫生也是个大问题。据悉 ,喷泉水虽然是自来水 ,但因为每次换水的成本高 ,因此更换的频率比较低 ,很容易滋生细菌。市民偶尔接触下这样的水问题不大 ,如果经常接触到这样的水 ,皮肤就容易出现破损或者感染发炎。

喷泉管理部门 : 用电较安全 ,请勿在喷泉口及喷泉池内戏水

8月23日 ,记者从安阳中心城区管委会了解到 ,瑞安广场喷泉是在节假日不定时开放的。

市市政园林局公园管理中心相关负责人表示 ,玉海广场和万松广场的喷泉也是在节假日不定时开放 ,一般会选择在人流量最多的时候开放喷泉。

记者从滨江大道物业管理有限公司了解到 ,由于前段时间许多市民在外滩跳舞 ,一度致使外滩的喷泉无法开放 ,近期喷泉的开放时间为周五、周六、周日的19时至21时 ,9月份中旬左右 ,喷泉开放时间将调整为周五、周六的19时至21时 ,而等国庆过后天气凉爽了 ,外滩喷泉则只有在节日期间才会开放。

对此 ,网友建议各大喷泉的管理处在喷泉开放前放置警示牌 ,提醒市民小心喷泉即将开

启。

就市民担心的喷泉使用安全问题 ,市区各喷泉的管理单位纷纷提醒 ,请广大市民(特别是儿童)遵守相关规定 ,不要在喷泉口及喷泉池内戏水(允许进入喷泉的例外)。市市政园林局公园管理处负责人表示 ,玉海广场和万松广场的喷泉水压不高 ,且电工会定期检查线路。

滨江大道物业管理有限公司总经理金辉说 ,外滩的喷泉属于旱喷 ,喷泉设施放置在地 ,市民本就可以进入喷泉 ,不需要设置警示牌 ,且喷泉有设置安全装置 ,一旦水泵发生漏电 ,会自动跳闸。另外 ,LED灯的电压较低 ,对人体影响不大。

瑞安广场相关负责人表示 ,瑞安广场喷泉的高度不高 ,喷力小 ,电压较低 ,比较安全。

81890 受理员的一天

记者探班 :白班8:00 17:30

记者 陈艳

电视机坏了 ,到哪修理最好最快 ? 家里电路出现问题 ,怎么办 ? 家里有马蜂窝 ,该怎么处理 ? 空调突然出现故障 ,怎么办 ? 下水道堵塞 ,咋办 ? 家里门锁坏了 ,怎么办 ? 到某个地方却不知道坐几路公交车 ,问哪里好 ? 您好 ,这里是瑞安市81890社会服务中心 ! 电话那边响起的柔美声音 ,就可以帮助市民解决生活中遇到的种种难题。

81890 由市政府提供公共运作成本 ,目前可为市民提供17大项129小项的信息中介服务 ,服务热线 :0577 81890000(移动电话可直接拨打81890)。

81890 逐渐成为市民生活 好帮手 。那么 ,你是否知道 ,电话那头的受理员一天要接多少个电话 ? 每天又帮助市民解决了多少个难题 ? 日前 ,本报记者走近 81890 受理员 ,透过她们繁忙的工作 ,了解81890 的处理机制。

7时45分 ,张依雯脚步匆匆地走进市81890社会服务中心受理大厅 ,打扫完卫生、换上制服 ,接替晚班的同事 ,与其他10名同事一起 ,开始了新的一天工作。

8时5分 ,刚坐下的张依雯接到了第一个来电。您好 ,这里是瑞安市81890社会服务中心 ! 33号为您服务 ,有什么可以帮您 ? 市民金先生致电中心表示需要电视机维修服务。张依雯与金先生仔细认真地沟通后发现 ,金先生的电视机购买时间才10个月 ,尚在保修期内 ,而中心加盟企业提供的上门服务需收取相应的费用 ,便建议金先生先联系商家要求免费的售后服务。金先生接受了她的建议 ,并表示感谢。

挂断电话 ,张依雯喝了一口水。9时后 ,电话是一个接一个的 ,基本没时间喝水 ,现在可以抓紧点。张依雯说。

8时36分 ,市民孙先生致电 81890 表示急需开锁服务。情况紧急 ,张依雯第一时间向最近的加盟企业派单。几分钟后 ,加盟企业回复称 ,已与孙先生联系上 ,并马上上门服务。20分钟后 ,加盟企业回复 服务已完成 。

电话打完10分钟后 ,开锁的人就过来了 ,速度很快 ,收费也很合理 ,整个服务过程让人很放心。电话采访中 ,孙先生如是告诉记者。

赶来电还不是很多 ,张依雯开始做来电回访。她联系了一周前需要屋内墙壁粉刷服务的陈女士。陈女士称 ,加盟企业做工粗糙 ,昨天粉刷的墙壁今天就已开始脱落 ,对加盟企业的服务较为不满。张依雯及时将陈女士反映的情况 ,反馈给加盟企业。企业表示 ,提供粉刷服务前 ,已经跟陈女士沟通 ,建议应先将老墙处理一下 ,然后再粉刷外壁 ,但陈女士觉得老墙的处理没必要 ,还浪费钱 ,所以就直接选择粉刷外壁 ,这才导致墙壁脱落。在张依雯的耐心细致沟通下 ,加盟企业表示会去陈女士家帮其进行补修。

81890 服务挺到位 ,说明情况后 ,那个企业还真就来修补了 ,还会提供后续服务。事后 ,陈女士对受理员耐心细致体贴入微的服务表示感谢。

9时30分后 ,中心的电话铃声越来越密集。铃铃铃 马屿镇林白坑村的殷先生致电称需安装两台空调 ,但因路途遥远且服务地点在山上 ,张依雯联系了3家加盟企业 ,均因服务范围辐射不到而无法提供上门服务。最后 ,通过张依雯的努力 ,加盟企业 瑞安百姓家政服务中心 承接了该服务。

服务完成后 ,张依雯回访了殷先生。殷先生说空调已经装好 ,对加盟企业的服务他非常满意 :没想到这么偏远的地方 ,也有我们的81890 ,真好。

紧接着 ,张依雯又接听了几个询问 社保 、问路、问号码的来电。

因为是24小时上班制 ,我们采用轮流午休的方式 ,分别为11:00 12:00、12:00 13:30。张依雯这天的午休时间是12:00 13:30。吃完工作餐后 ,她趴在桌上小憩一会儿 ,然后开始下午的工作。

13时45分 ,张依雯接到了市民郑女士的紧急来电 ,郑女士在电话那头都快哭出来了 ,原来她一时疏忽 ,把昂贵的摄像机遗落在一辆出租车上 ,不仅没记下车牌号也没索要发票 ,只记得坐车的大概时间。

张依雯先安抚了郑女士 ,然后第一时间致电市运管所。市运管所负责人建议郑女士立即前往市运管所 ,通过查看监控探头的方式查找她所乘的出租车。

一小时后 ,郑女士致电 81890 称 ,已找到丢失的摄像机 ,对 81890 急民所急、忧民所忧、解民所难的工作作风非常满意。

记者体验 : 晚班17:30一次日8:00

81890 的晚班时间是17:30至次日8:00 ,这意味着电话受理员要熬夜接电。记者在当晚23时50分和次日6时两次致电81890 ,亲身体验81890 的服务。

23时50分 ,记者想从偏远郊区赶往市区有事 ,但又打不到出租车 ,于是拨通了 81890 。

您好 ,请问有什么可以帮您 ? 虽已深夜 ,但电话里传来的声音仍能感到服务员处于良好的工作状态。

听了记者的难题 ,受理员表示目前瑞安还没有 叫车 服务 ,但致出租车公司进行询问 ,请记者耐心等待。过了一会儿 ,受理员回电表示抱歉。虽然事情没有解决 ,但受理员的关心让记者感动。

次日早上6时 ,记者又拨打 81890 :请问从市区到瑞安动车站有哪些公交车 ,到哪里能乘坐 ? 受理员仔细询问记者所在地点 ,然后为记者制定了最佳的乘车方案。

态度热情、有问必答、答能解忧 ,经过一番体验 ,记者觉得 81890 果真挺灵。

据统计 ,当日 81890 共受理市民来电170多个。

「相关链接」

81890 作为一座架在百姓与政府、企业之间的桥梁 ,它把千家万户居民的需求与成百上千的服务主体连接在一起。正是因为 让人觉得方便、舒心 ,越来越多的百姓通过 81890 牵线搭桥 ,解决了自己的问题和需求。统计数据显示 ,自开通以来 ,81890 已受理电话量5万多个 ,平均每天受理160多个电话。