

责任在肩 清凉为民 高温更显供电情

国网瑞安市供电公司迎峰度夏保供电侧记

记者 朱程芬/文 通讯员 薛若丹/图

入夏以来,除了火热还是火热。一边是连绵不绝的晴热高温,一边是屡创新高的用电负荷。日前,记者从市供电公司了解到,7月4日以118.3万千瓦的用电负荷打破去年最高负荷纪录,7月25日上午10时15分全市最高用电负荷达121.6万千瓦,再次刷新纪录。市有序用电办分别于7月25日、30日、8月8日紧急启动有序用电B级、C级、D级方案,日用电量最高达2152.7千瓦时,用电缺口最大达10万千瓦。

7月份,瑞安供电公司客服中心电话日呼入量曾创下4904次的纪录,省公司下派抢修工单246件,瑞安市配网抢修进入白热化阶段。在高温的“考验”下,市供电公司的员工们奋战在迎峰度夏保供电一线,用辛劳和汗水交出了一份满意的答卷,换来了社会用电安全、百姓用电舒心的丰硕“战绩”。在电量、负荷飙升的背后,一个个供电故事扑面而来,给炎炎夏日带来些许别样的清凉。

电力抢修工的高温时间

今年36岁的林济盛是国网瑞安市供电公司城区配电运检班副班长,已经从事电力工作10年。当记者见到他时,他正和他的抢修组成员们在锦湖街道同心村对瑞湾线和白莲线2条线路进行巡线抢修,消除安全隐患。

林济盛所在的抢修组共有10名成员,主要负责锦湖街道和玉海街道的配网运行维护。由于这两块区域属居民聚集区,用电负荷相当大,持续高温天气,使得抢修工单数量明显增多。从7月初开始,朝六晚十的抢修已成为林济盛的家常便饭。

由于林济盛是该抢修组班长,几乎每个较大的故障他都要亲临现场,对故障进行查勘,制定补缺方案,监督作业。林济盛说,从7月份开始,他每天的工作时间延长到了16小时。加上故障发生不挑时

间,经常需要凌晨两三点赶去现场维修。

林济盛只是奋战在烈日下的所有电工的一个缩影,在近40高温的那段时间,几乎每天都会发生类似开关跳闸、线路烧毁等故障停电,每接听一个报修电话,抢修人员便马不停蹄赶赴现场,不分时间点,不顾现场温度,一个故障排除的结束便是下一个抢修的开始,他们与烈日搏斗,与时间赛跑,让用户及时在空调房里享受清凉是他们最大的欣慰。

高温炙烤的瑞城,用电负荷频频刷新历史纪录。随之而来的是,95598电力热线报修电话数量激增,居民用电故障明显增多。为了让市民安然度夏,全市电力系统350余名配电抢修人员24小时待命,与高温酷暑奋战,不顾三伏天的炎热天气,抢修在供电故障线路上,挥汗如雨,演绎出一曲又一曲的赞歌。

全力抗旱润地服务 三农

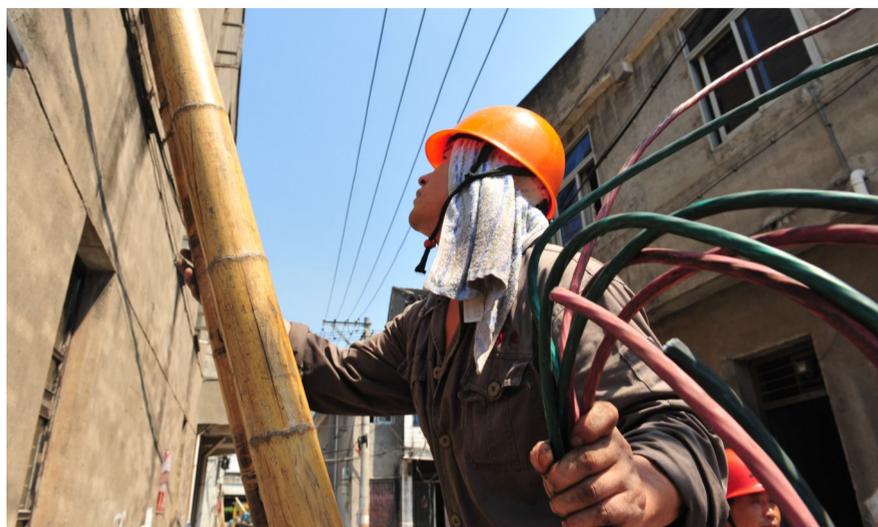
持续高温少雨天气让我市西部山区出现较严重旱情,山区农田排灌线路缺乏,使得农业水稻普遍“喊渴”。市供电公司共产党员服务队积极行动,活跃在田间地头,为抗旱用电开启“绿色通道”,全力服务抗旱灌溉用电。

8月1日上午,湖岭镇冯岙村两委干部来到湖岭供电所,因该村近100亩农田排灌用水无农排线路,导致晚稻已出现枯萎状况,给晚稻生长丰收带来了严重影响,请求迅速帮忙解决。湖岭供电所农电支部为了助力村民的晚稻丰收,急村民所急,立即组织党员服务队,到该村进行实地勘察,经过协商与探讨,制定出最佳农排线路架设方案,然后又马不停蹄

地回到所里,准备好材料物资,冒着高温酷暑炎热天气,对该农排线路进行架设。广大村民望着源源不断的溪水流向晚稻田,脸上露出了欣慰的笑容。

由于持续高温少雨天气,大多数村民晚稻农田出现开裂现象。在湖岭镇呈岸村,大部分晚稻农田和生姜基地仅靠抽水机引水供应勉强维持作物生长,但是原农排线路属地埋供电,在连续烈日“烧烤”下,地表高温使该农排线路和抽水机烧坏。面对农作物即将枯死的状况,村民束手无策,8月16日下午,呈岸村干部急匆匆地来到湖岭供电所,急切希望电力部门帮助修复农排线路,以解燃眉之急。湖岭供电所农电支部获悉后,立即为其开通抗旱保电“绿色通道”,第一时间组织电力党员服务队前往该村进行实地查看,与村干部共同研究商讨,制定出最佳农排线路架设方案。烈日下,时间就是生命,党员服务队的队员们一刻也不敢耽搁,对该农排线路重新进行架设,在最短的时间内为缺水农田送上滋润甘霖。

据悉,市供电公司共有14支共产党员服务队,面对恶劣天气,他们深入到田间地头为农民提供服务。截至目前,已消除灌溉设备隐患68处,临时架设低压排灌线路15千米。



抢修人员在近40的高温下检修线路设备

台风期间风驰电掣保供电

7月14日中午12时,随着马屿镇南阳村最后一棵树障的清除,圣井299线恢复送电,我市所有被今年第7号台风“苏力”影响路线全面完成修复,居民供用电恢复正常。

据悉,“苏力”共造成我市13条10千伏线路停运,涉及低压台区191个,造成陶山、海安、湖岭等地个别村居共5000余用户用电中断。为了在最短时间内恢复全市范围供电,力争把台风造成的损失和对社会的影响降至最低,奋战在一线的共产党员服务队队员们全身湿透,在风雨中坚持抢修供电中断线路。正是由于他们在各项急、难、险、重任务中不怕吃苦、勇于担当的先锋模范和来之能战、战则必胜的电力铁军精神,为广大市民送去了光亮和清凉。

台风无情人有情,在灾情面前,电力人不计个人得失,凡事以群众利益为先的奉献精神深深感动着广大市民。

真是太感谢你们了,如果不是你们的及时抢修,我们不知道要损失多少呢!你们电力人都是好样的!在一声声感激声中,预示着供电公司抗击台风“潭美”,抢修冷冻

企业用电取得胜利。

8月21日晚上,潭美逐步逼近浙南一带,我市出现大风、强降雨,9时30分许,市供电公司开发区所值班室接到报修电话,称暴雨引发海水倒灌,位于东山码头堤坝外的十几家水产品冷冻企业配电房进水,变压器爆炸烧毁,希望电力部门紧急救援。

放下电话后,值班人员的心悬了起来:冷冻企业由于生产性质的特殊性,配电房均建在堤坝外,如果不尽快切断电源,只怕所有企业配电房都无法幸免。想到此,该所负责人立即调配近20名应急抢修人员赶赴现场,涉及线路采取断电,有效保障其余9家用户的变压器安全,消除次生隐患。

电就是冷冻企业的生命,抢修刻不容缓,待海水稍退后,抢修人员随即对烧毁配电房挨个进行勘察。配电房内闷热潮湿,抢修人员们就着手电筒的光线,双脚泡在又咸又沙的积水中展开了这场与时间赛跑的修复工作。22日上午11时,故障线路终于全部抢修完毕,冷冻设备又重新开始工作。

优质服务不等闲

工欲善其事,必先利其器。高温、台风、暴雨,一场场罕见的恶劣天气考验我市的电网设备,同时也考验着市供电公司的服务质量。

8月14日0时39分,省电力公司95598接到一个特殊的电话,客户不报修也不投诉,而是一个表扬电话,客户称要感谢瑞安市供电公司电力抢修员工在凌晨报修后及时到达现场,并且在确认是客户内部故障的情况下,仍然尽责地完成维修工作,在夏夜为用户送来了清凉。

据了解,8月14日0时6分,运维检修部收到一张省电力公司下派的故障报修工单,内容为:客户反映单户停电。工单就是命令,当日值班班长徐象富立即带领抢修队员,火速赶往现场。经勘察,故障系客户住宅内部的C45开关烧毁引起,属于用户方故障,但考虑到正值高温时节,停电将对客户生活造成不便,徐象富急用户之所急,熟练地为其排除故障,很快,客户家里就恢复送电。抢修队离开后,客户才想起未向电工们说声谢谢,于是随即又给省公司95598拨打了电话,对瑞安市供电公司的优质服务表示感谢。

你用电,我用心,在一次很平常的抢修工作中得到了充分体现,这不仅仅是一句口号,更是一份责任和承诺。作为一名电工,我们是守护光明的使者,能为客户排忧解难,我很自豪。徐象富说。

为了保障全市供用电秩序稳定,市供电公司客服中心对用电负荷进行实时监控,在保证居民生活用电的同时合理调配用电负荷,满足企业生产用电的需求。该中心每位工作人员时刻准备冲锋一线,一旦接到紧急任务,便即刻组织人员,冒高温,战酷暑,上门为用电客户提供服务。同时,客服中心积极协调各部门,确保迎峰度夏期间电网的安全、稳定运行和优质供电服务,组织安排工作人员为居民小区、企业的用电设备进行巡视检查、红外测温等工作,及时消除安全隐患,全力确保居民生活和企业可靠用电。

在烈日的“考验”下,市供电公司的干部员工用汗水和行动诠释了国家电网人的诚信、责任、奉献的核心价值观。立秋以后,酷暑渐渐远去,但他们真诚服务客户的脚步依然不停歇。



马屿供电所党员服务队为干旱农田架设排灌线路



你用电·我用心

Your Power Our Care