

# 《旅游法》十一一起实施 外出旅游会有哪些变化？

## 景区接待游客不能超最大承载量

本报讯(记者 蔡玲) 旅游景区接待游客超量,也是违法的。昨日,在我市《旅游法》宣贯大会暨旅游安全知识专题培训工作会议上,不少与会人员发现手中的这本《中华人民共和国旅游法》对旅游景区也作出了不少规定。

记者看到,《旅游法》第45条规定,景区接待旅游者不得超过景区主管部门核定的最大承载量。景区应当公布景区主管部门核定的最大承载量,制定和实施旅游者流量控制方案,并可以采取门票预约等方式,对景区接待旅游者的数量进行控制。

对此,桐溪风景名胜景区管理所所长何月龙表示,今年的十一假期,必定要做好旅客的疏导、分流等措施。目前,景区管

理处已经在人员的调配上,景区管理上做好前期工作,迎接长假的到来。据了解,目前,桐溪风景名胜景区规定的容纳量为3000人次。而在今年5月1日,该景区客流量突破历史纪录,当日客流量达9000多人次,为规定容纳量的3倍。

另悉,为了确保游客安全,该管理所正在对景区的售票亭至岩庵游步道进行修缮,预计十一之前完成。此外,该景区从今天起,开始进入为期74天的龙潭景点游步道一期工程的建设。

游步道的建设工作会尽量避开十一假期,不影响游客。何月龙说,如果因此对景区部分景点的旅游造成影响,该景区的门票将可能进行折扣出售。记者了

解到,根据《旅游法》第44条规定,景区内的核心游览项目因故暂停向旅游者开放或者停止服务的,应当公示并相应减少收费。

《旅游法》10月1日起实施,昨日,来自我市旅游主管部门机关工作人员、旅游景区、旅行社、农家乐、星级酒店等相关从业人员300多人在市委党校参加了大会《旅游法》宣贯大会暨旅游安全知识专题培训工作会议。会上,省旅游质量监督研究所所长黄恢月对《旅游法》作了详细解读。

据悉,今年上半年,我市共接待游客305.83万人次,同比增长23.71%;实现旅游总收入34.60亿元,同比增长23.88%;门票收入215.9万元,同比增长37.6%。

## 旅游报价至少涨三分之一

本报讯(记者 欧苗苗)最近前去瑞城各旅行社报名的市民们有些不解,怎么旅行社的报价比往年高出许多?昨日,记者从我市多家旅行社了解到,《旅游法》下月1日起实施,旅游报价随之提高了,这是因为已将购物、自费等项目透明化地体现在报价中,让产品价格回归理性,价格透明度提高。

《旅游法》第四章第35条明确规定,旅行社不得以不合理的低价组织旅游活动,诱骗旅游者,并通过安排购物或者另行付费旅游项目获取回扣等不正当利益。这意味着,今后旅行社将禁止强制购物、不得安排任何形式的另行付费旅游项目,导游服务费正式写入合同。

记者了解到,我市大部分旅行社目前已陆续修改了原先产品行程,开始推行无小费、无强制购物、无自费项目的产品,各线路

报价也基本上涨。从中国旅行社的旅游线路价格看来,以泰国游为例,同样的线路,价格已经翻了一番,从原先的3000元/人涨到7000多元/人,而澳大利亚的旅游线路也从1.3万元/人涨到了2万元/人。同时,国内游的价格也是水涨船高,如海南游也涨了700元/人。

据悉,《旅游法》出台以来,国内外各种旅游线路价格涨幅在三分之一到一倍不等。

其实,这并不是《旅游法》实施导致旅游团成本上升,而是之前一些低价的旅游项目中,旅行社会通过自费项目和推荐购物来贴补团费,顾客的实际消费额往往是高出预期的,而《旅游法》的出台将改善这一情况。瑞安中国旅行社总经理苏敏说。

顺达国际旅行社加大了培训学习力度,通过对员工们进行《旅游法》的学习,来

提升服务水平及行业服务质量。

游客出去到底花多少钱,玩的是哪些地方,行程单上的旅游线路安排会清清楚楚。顺达国际旅行社总经理助理郑存照说,通过对导游队伍的培训,进一步规范服务,给每位游客一个非常明白的消费。

业内人士分析,《旅游法》可以真正让产品价格回归理性,提高价格透明度,将购物、自费等项目透明化地体现在报价中,呈现在游客面前,是旅行社在产品成本的基础上增加服务价值后的真实市场价格。

市风景旅游管理局质量监督科科长彭希胜表示,《旅游法》明确规定了旅游者的权利和义务,加强了对我市旅游市场的监管。同时,他们会对旅游市场加大监管力度,特别是重点打击零团费、强制购物等方面的违法行为,确保旅游市场秩序,给旅游者提供一个良好的消费保障和安全保障。

## 开心过节理性消费 工商发布 节日消费警示

本报讯(通讯员 谢作鹏 记者 陈瑞建)中秋、国庆佳节即将来临,市工商局发布节日消费警示,确保消费者过个快乐祥和的节日。

### 购买月饼： 内外 仔细观察

月饼是中秋佳节必不可少的传统食品。工商部门提醒,尽量到规模较大、有信誉、资质齐全的大型超市、商场等处购买,对于自制月饼需慎重购买。

买月饼,要查看产品包装是否规范、完整,信息是否齐全,认清有无QS安全标志。选定月饼后,还要检查内包装是否完好无损,观察月饼外观形态等,有无变质现象。购买后,要妥善保管购买月饼时索要的正规发票或购物凭证。

### 餐饮消费： 健康还要节俭

节假日在外聚餐,应增加自我保护意识。首先注意饮食安全,注意餐具卫生,尽量选择分餐方式就餐或使用公筷,勿暴饮暴食。其次,厉行节约,合理安排菜肴,避免浪费,提倡打包。

时下流行的网络订餐,必须详细了解内容,餐馆发布的一些优惠措施及赠券要问清再次消费时如何使用,以免因误解造成不必要的麻烦。

若发生消费纠纷、食品安全问题,应及时向食品卫生监管部门、工商部门、消费者协会等有关部门进行举报、投诉。

### 旅游消费： 玩好还要安全

假日外出旅游期间,要掌握相关法律法规及消费知识,以确保自身的合法权益不受损害。

参加旅行社旅游的消费者,首先要认真选择具有合法资质的旅行社,查看一证一照。在出境游选择旅行社时,要确认旅行社的经营范围,是否具备出境旅游经营资格。

签订旅游合同时,要明确双方的权利和义务,要明确约定旅游行程(包括交通工具、旅游景点、住宿标准、娱乐标准、购物次数等)安排,以及旅游价格和违约责任,做到明确、具体。

## 超大月饼送困难老人



本报讯(记者 孙凛)中秋佳节即将来临,一群社会爱心人士来到湖岭镇潮基社区,给当地的困难老人送上爱心月饼,并提前陪他们过节。

9月17日10时,湖岭镇潮基社区敬老院休息室,10多位老人正围着一个直径70厘米、重达35公斤的超级月饼,这是我市一群爱心人士和苍南一月饼企业给老人们带来的中秋节礼物。爱心人士们还来到潮基社区下街村的困难老人家中,给他们送去中

秋节礼物。

促成这件好事的是市派驻下街村的农村工作指导员徐寿钊,他在日常走访中了解到,村里有不少困难群众和孤寡老人,便联系了社会爱心人士和苍南一月饼企业开展送月饼送祝福活动,得到了他们的积极响应。

又讯(记者 林长凯 通讯员 廖雪燕)日前,浙江赛纳集团10余名爱心使者来到湖岭镇亦洋村开展中秋节慰问活动,为该村60周岁

以上的老人和100多名孝德讲堂的学员送上月饼和中秋祝福。

赛纳集团自2006年与亦洋村结对以来,十分关心亦洋村的发展情况,多次派企业中层以上干部到亦洋村调研,与村两委座谈,共同为亦洋村发展理出了一条建基础设施,创建文明村之路。

今年以来,赛纳集团向亦洋村捐资4万余元,用作该村的村庄道路和防洪堤建设,助推亦洋村美丽乡村建设。

## 中秋、国庆 瑞医正常开诊 周末门诊照常

### 10月1日起调为冬令门诊时间

中秋、国庆假日期间,市人民医院正常开诊,周末门诊照常,所有专家按规定照常坐诊(除请假外)。

不过,自10月1日开始,市人民医院结束夏令门诊时间,调整为冬令门诊时间,具体门诊时间为上午8:00-11:30,下午13:30-17:00。

(记者 蔡玲 通讯员 黄敏)

凯美瑞混合动力百公里耗油5.3L

惊喜价 **22.98万**

新盛广丰 66005555