

平安瑞安

中共瑞安市委建设 平安瑞安 领导小组 中共瑞安市委政法委员会 联办 双周刊【第183期】

马屿镇网格化管理维护社会稳定显成效 矛盾化解率达98%

实习生 陈怡如 记者 陈艳



“平安瑞安行”系列报道(二)

5月3日下午,浙江盛丰塑胶有限公司湖北籍员工杨家滨在车间修理机器时,不慎被重达1吨的滚筒砸中头部及脚部,当场死亡。事发后,网格信息员立即通过网格化系统平台将情况上报至镇网格指挥中心,再由镇网格指挥中心上报市综治网格化管理指挥中心,并召集社保所、安监局、司法所、派出所等部门进行调解。经调解,双方达成一致协议,由盛丰塑胶有限公司向死者家属赔偿。死者家属临走前还夸公司有爱心,这是怎么回事?

当时政府强调首要任务就是安抚家属,赔款后建议董事长带头募捐,开追悼会,这让死者家属心里多了些安慰。该公司办公室主任潘松福说,多亏了网格化管理,事情才能及时处理,顺利调解,也有效维护了劳动者的合法权益。

229个网格 网民事

按照市社会管理创新工作总体部署,马屿镇于2012年年初设立镇社会建设和管理服务中心与各社区的社会管理服务中心。网格化管理实行镇、社区、网格二级平台、三级管理,并已实现了与镇属25个职能部门的相互联动。利用网格化平台,今年我镇的矛盾化解率高达98%。马屿镇党委副书记罗晓伟说。

我镇划分为229个网格,每个网格由驻村干部任正副网格长,辖区民警和各类信息采集员共同组成网格团队。据该镇网格化管理中心工作人员王芝颖介绍,在各个社区社会服务中心的服务台上,村民们可以自行领

取社区网格管理服务人员的联系卡。据了解,在网格化管理工作流程中,网格管理服务小组通过走访排查或来人来电等方式采集网格中的矛盾纠纷信息,由网格管理服务小组统一输入社区社会管理服务中心信息平台,由社区进行协调处理。如遇不能解决的事项,社区则及时把信息上报给镇社会建设和管理服务中心,分流到各基层部门站所进行处理。若还是不能解决,则将事件上报给市综治网格化管理指挥中心。如此层层上报,将事件如实反馈给有关部门,并做到上下双向沟通,以确保事情处理上的及时性和有效性,做到真正为民和便民。



马屿镇应急联动中心

24小时待命 解民急

在镇社会建设和管理服务中心,除了网格管理指挥中心外,还设立了一个应急联动指挥中心。

为了有效提高应对突发事件的处置能力,马屿镇于去年7月份投入100万元,组建了一支由27人组成的应急中队。中队目前配备二轮巡逻车13辆、电瓶车3辆、应急指挥车1辆、应急仓库一间、流动岗亭两个。

我们应急联动指挥中心主要是为网

格管理指挥中心服务,除此之外,81890政府公共服务平台收到的一些紧急事件的信息也会传达到我们应急中心的网络平台上;我们要做的就是及时完成上级的指令,处理各类应急事务。镇应急管理指挥中心的郑广补充道,每个队员都有自己的专长,像一些队员还是专业的水电工、木工。如果发生人员伤亡、森林防火、抗台抢险等突发事件,应急中队都会第一时间到达现场,使伤亡或损失降到最低。

老龄义工服务 献爱心

马屿镇老龄委慈善义工服务站主任蒋学芬今年已经83岁了,本该安享晚年的他却还在积极为慈善事业奔走,带领着镇里的老人们为社会建设发展做贡献。

据蒋学芬介绍,去年3月份在镇党委、政府以及瑞安慈善总会义工分会的大力支持下,组建完成了马屿镇1931慈善义工服务网络。即一个镇义工服务站,9个社区义工服务分站,31个基层义工服务联

络站。目前注册义工人数达到600多人。服务项目包括助困、助教、助学、敬老、环保、义诊、义卖、无偿献血、反拐等。

此外,镇里各网格根据实际情况,各自组建了志愿者服务队,开展服务。到目前为止,总共组建了309支志愿服务队(内容包括调解、农业、巡防、民生、计生、党建、新居民服务等),共计为群众服务3000多次。

平安瑞安建设的 门诊专家

访市平安办副主任林发展

记者 陈艳

苦练内功 门外汉 成专家

瑞安是一片宁静温馨的港湾,瑞安是一片平安和谐的热土,瑞安是一片投资开发的宝地。瑞安,连续4年获得浙江省平安市荣誉称号。而这些荣誉的获得,都离不开一个人。

他被誉为瑞安平安建设的门诊专家、56个镇街、部门平安创建的导师、网格化管理组团式服务社会管理模式的倡导者,他就是市平安办副主任林发展。今天,就让我们走近他,看看他为瑞安的平安付出了多少努力。

1995年完成部队服役的林发展,先后在桐浦、马屿工作过。由于他吃苦耐劳,成绩优异,2006年被派至市平安办开始平安瑞安建设工作。

2006年初,我市平安建设工作刚刚起步,各个镇街、部门对于浙江省平安县区创建和网格化管理组团式服务等工作既不熟悉,也不上心。那时,身为门外汉的林发展没日没夜地学习,学习网格化、综治、平安建设等业务,还经常在外地考察先进经验,经常夜里研究考核文件,半年下来就摘录了好几本笔记本。

此后,他一一拜访56个镇街、部门的网格信息员和分管领导,对他们进行理论和业务上的培训,对于个别不配合的单位,他就经常上访,联系市政府对其施加压力,软磨

硬泡的方法逐渐让单位重视起平安工作。采访时,记者翻开《2013年浙江省平安县市区创建》考核文件,上面密密麻麻地摘满笔记或用红的绿的笔将重点划出来,有些不太懂或者重点的条文,我都会这样做注释,以便记忆。林发展解释道。

记忆?难道都要背下来吗?这个答案是肯定的。政法委的领导对平安建设非常重视,一有事情发生,经常会半夜打来询问,自然而然就记住啦。林发展开玩笑似地一笑而过,而他越是谦虚,就越显示出他的真本领。在记者与林发展聊天的一个半小时内,他手中的电话就响了好几次,而这几个电话都是各个单位咨询自己单位平安创建的扣分值,而他却在没有考核文件在手的情况下,迅速背出对

应的条文进行解释。记者将考核文件对照了一下,他说的与里面的数据一点都不差。

对从事平安工作具体业务科室来讲,必须熟悉所有部门在平安建设中所涉及到的职责,从而能更好地去协调指导他们的平安工作。林发展举例道,对于法院来说,其青少年犯罪占总犯罪数的比例不能超过全省前3年平均数,这对我来讲是一个很陌生的领域,所以我要去读懂省里下发的考核文件,才能跟部门沟通,也能及时纠正问题或及时参与到原因查找中。

在他打电话之余,记者也仔细观察了包括林发展在内的四人办公室,这四个人既管全市的综合网格信息平台,又要负责浙江省平安县市区创建工作,工作任务艰巨且繁忙。

加班加点 力争平安 五联创

2012年5月,全市网格化管理、组团式服务工作推进会在马屿镇召开。当天,与会人员先后参观了马屿镇江浦社区、马屿镇社会建设和管理服务中心,该镇作为全市网格化管理一张网管理服务模式的示范点受到市委书记陈建明的高度认可。同年7月,省委政法委副书记巫波伦率调研组来瑞调研指导社会管理创新工作,之后在温州平安创建大会上当场表扬了我市仙降街道江溪社区的网格化管理工作。

在林发展眼中,这些肯定和表扬比真金还贵重,巫书记表扬江溪社区时,我也在现场,真的太激动了,感觉自己付出的努力得到

了认可。讲到这个话题时,林发展难掩喜悦之情。原来,马屿镇召开推进会的前一周,他就没回家过,一直待在马屿做指导工作,而7月在江溪社区那次则一连待了13天。就在领导参观的前一天,我们要安装宣传栏,可是安装师傅因为下着大雨不干,我只能一个人装,一直搞到深夜零点,全身湿透。回忆起在江溪社区指导工作,林发展记忆犹新。

林发展和办公室负责综治工作的戴其武一手绘出的网格化管理流程图和平安示范点地图,被广泛用于全市各镇街、部门。为加强镇街以及社区干部的平安建设业务知识,他还经常亲自下基层给他们做网格信息平台的运用,非

正常死亡处理等培训,让基层负责人受益匪浅。

不仅如此,每瑞安有较大事件发生,无论深夜或是家中有事,他们都第一时间参与其中。有一次场桥发生一起9人死亡的火灾,我们凌晨3时起来,一直工作到上午8时多回来,刚一坐下,罗凤煤气爆炸2人死亡,因为死亡案件关系平安县市考核,我们一直工作到晚上才回家。戴其武说道。

今年,是林发展在平安办的第7年,在他的团队以及社会各界的努力下,瑞安已成为各界广泛认可、百姓引以为豪的浙江省最安全地区之一,已经连续4年获得浙江省平安县市荣誉称号,今年还将力争平安五联创。

