

中行全球首发“跨境人民币指数”

近日，中国银行向全球发布 中国银行跨境人民币指数（BOC Cross-border RMB Index，英文简写CRI），由此成为中国首家独立编制和发布人民币国际化相关指数的银行业金融机构。

作为中国国际化程度最高的银行，中国银行始终关注人民币跨境交易和境外流转使用情况，致力于为境内外客户提供最佳的跨境人民币产品和服务。中国银行跨境人民币指数，将人民币跨境使用和境外流转方面的信息以全面、形象、直观的方式展示给客户，为客户更好地选择使用跨

境人民币产品和服务、及时发掘人民币国际化所孕育的商机提供了便利，也为社会各界提供了一个反映人民币国际化发展状况的风向标。

中国银行跨境人民币指数主要跟踪跨境流出、境外流转和跨境回流这一完整的资金跨境循环过程中人民币的使用水平，反映人民币在跨境及境外交易中使用的活跃程度。该指数由跨、转、回三个部分构成，跟踪经常账户、资本账户和境外流转使用多个类别的资金流动。

中国银行跨境人民币指数具有较为鲜

明的特色。在切入角度上，中国银行从人民币跨境资金循环的流转过程着手编制指数；在计量指标上，跨境人民币指数统一采用流量指标来计算。此外，跨境人民币指数具有解读直观、指示作用突出等方面的特点。

根据中行公布的指数结果，2013年第二季度，跨境人民币指数上升至186，较基期2011年第四季度上升86%，较2012年第二季度上升40.91%；但比2013年一季度小幅回落1.59%，反映人民币跨境使用活跃程度保持上升趋势，近期虽然出现小幅调

整和波动，但总体较为平稳。

截至2013年8月末，中国银行集团累计完成跨境人民币结算量近7万亿元，一直保持同业领先优势。中国银行已建立起涵盖三种清算模式的全球人民币清算体系，成为香港、澳门、台湾及马来西亚唯一的人民币业务清算行和首家经卢森堡政府认可的当地人民币清算行。跨境人民币指数的推出，不仅是中国银行提升跨境服务能力的又一举措，同时对中资银行树立跨境及境外人民币业务的话语权具有十分积极

（通讯员 黄翔）

工银e支付 为您打造在线支付新领空

国庆长假期间，网上抢购火车票异常火爆，小刘正兴冲冲地准备对购票作最后确认时，才发现自己没有带网上银行支付工具。正犯愁时，他猛然看到工商银行网上支付旁有个“工银e支付”按钮，抱着试一试的想法，通过简便的信息认证注册后，不过几分钟就抢购成功。

据悉，国庆长假期间，工行还充分发挥其电子银行优势，积极为网络购物等新兴的消费方式提供方便快捷的在线支付服务。以网售火车票在线支付业务为例，今年国庆假期火车票销售高峰期期间（9月11日到9月30日），工行共为客户完成了825.03万笔票款支付服务。

不去营业网点就可在线自助开通？无需安装任何驱动程序，手机接收一个动态密码的短信，就能搞定网购？没错！这就是工商银行推出的小额在线支付业务工银e支付。工银e支付作为更为快捷的网上支付服务，有何优势呢？

- 1、开通很便捷，使用更方便。
通过工商银行门户网站或B2C交易过程中自助开通，凭借手机接收到的动态密码进行身份认证，完成小额电子支付交易，无须开通网银或申领U盾，无需安装控件驱动程序。
- 2、安全关卡多，安全性能高。
第一道关是业务开通时所有客户信息均在银行端输入和处理，避免了客户个人信息外泄。
第二道关是所有手机动态密码短信均由全国统一的工行短信银行号码95588直接发送，方便有效识别。
第三道关是手机动态密码与交易元素进行绑定，一次一密，提升交易安全性。
第四道关是开通时，可自助设定预留验证信息，协助您识别假支付页面。

- 3、用账户别名，信息可保密。
注册开通时您可预留一个4位数字的账户别名，在相关交易时可以替代您的卡号进行使用，避免在支付过程中造成卡号等关键信息的泄漏。
 - 4、支付方式多，可实现分期。
开通工银e支付后，您可以在互联网、手机等多渠道完成支付交易，除支持全额付款外，您还可将自身的信用卡开通该功能后选择分期付款等其他支付方式。
- 工银e支付支持所有商户，开通工银e支付后，您可以在工行所有电子商务特约商户的支付环节中使用，只需输入手机号、别名或部分账号，即可发起支付交易。
- 温馨提示：别名连续输错3次或累计输错10次会导致工银e支付冻结哦！

瑞安农村合作银行 重阳节为老人献爱心

重阳佳节，秋风送爽。为履行企业的社会责任，关心关爱老年人，瑞安农村合作银行全辖各支行、网点积极行动，为老年人送上爱心。

飞云支行组织志愿者到飞云敬老院看望五保户、孤寡老人，为老人们送去了

面包蛋糕，还特别给有糖尿病的老人准备了无蔗糖饼干，给百岁老人送去了红包。

马屿支行作为关爱老人企业代表，参加了马屿镇庆祝第26个老人节大会，会上为特困老人送上捐款20000元，礼品200份，并承诺春节为老人赠送对联

15000副。

据悉，瑞安农合行还先后举行了重阳节退休职工座谈会、送金融知识进社区等丰富多彩的爱老人活动。

（通讯员 林乐 谢丙瑞）

瑞安农行 塘下支行迁新址 服务品质 全面提升

日前，经过精心布局和装修，瑞安农行塘下支行顺利迁址至塘下大道总府壹号营业办公。迁址后，该行从服务管理、服务团队、服务文化等方面入手，全面提升网点服务品质，竭诚为广大客户提供综合化的金融服务。

在规范化服务的提升上，该行采取每天晨会提改进要求、每周例会做全面点评、每月月会评服务明星的“三个一”服务管理，大大提高员工规范服务的执行力，真正做到了客户“来有迎声、问有答声、去有送声”的“三声”服务，进而切实改善了客户的服务体验。作为瑞安农行的运营标杆网点，该行素有“铁款、铁账、铁规章”的“三铁”单位美誉，每位前台员工都形成了一查、二审、三核对的良好操作习惯，最大程度地避免了由于银行错账给客户带来的不便。同时，结合窗口文明创建，该行还推出亮牌上岗的服务新举措，18名党员员工通过亮身份、亮承诺、亮责任的形式，公开接受广大客户的监督，不断提升服务质量。在服务的主动延伸方面，该行针对学生开学、企业开工的金融服务需求，积极开展流动发卡车进校园、进企业等活动，受到客户的普遍欢迎。

据了解，瑞安农行塘下支行自成立以来，定位于打造精品银行的目标，不断提升服务品质，曾先后获得温州市工人先锋号、农总行先进基层党组织等多个荣誉称号。（通讯员 尤克焕）

瑞安农行塘下支行新址：塘下大道总府壹号一楼 电话：65387599



温商结算通卡

——为全国温商量身定制的汇款工具——

服务大升级 汇款全免费

全国汇款 全部免费

全国建行系统内汇入汇出全免费
全国跨行汇款也免费

多种渠道均已开通

柜面、网上银行、电话银行、手机银行、短信等渠道均可免费汇款



中国建设银行

瑞安支行

客户服务热线：95533
网址：www.ccb.com

注：全国汇款范围不含港、澳、台地区