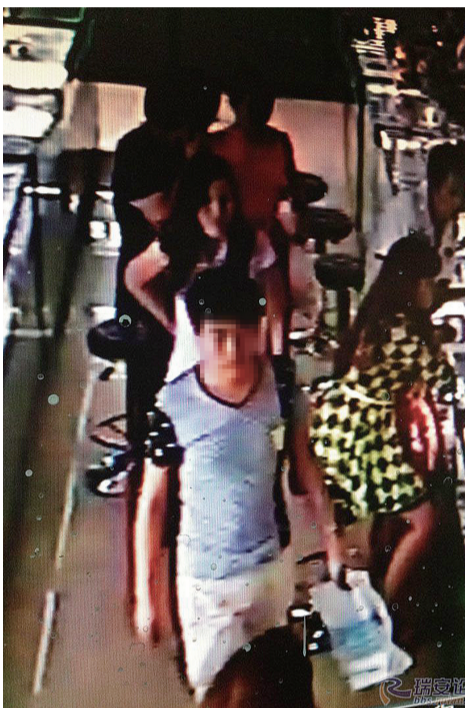


拿走 iPhone 5 的男子被监控拍下

店主发帖求助：先生，我等你回来付钱

记者 钱枫枫

手机店生意异常火爆，趁着店主分身乏术时，一名男子在瑞安东门通讯数码城忘了付钱就拿走一款 iPhone 5。10月15日，店主陈女士在久寻该名“逃单男”未果后发帖寻找，告诉这位蓝衣白裤男：先生，监控已经拍下了你的脸，我相信你是一时忘记了，我等你回来付钱。



手机店主发帖寻找“逃单男”

2013年9月19日，中秋节当天，这个男子在瑞安东门通讯数码城买了 iPhone 5 忘记给钱了，有知情者请告知我。10月15日，在我市某论坛上有一则帖子，发帖者留下了自己的电话号码。

昨日，记者通过该号码联系到发帖人陈女士，陈女士是本地人，在瑞安东门通讯数码城经营一家手机店。据陈女士回忆，中秋节当天店内生意红火，顾客非常多，下午15时许，该男子和另外一男两女一起来到她的手机店买手机，最终该男子决定购买 iPhone 5。

挑好手机后，该男子要求给手机装软件，等陈女士将手机交给店员后，男子交代去数码城内别的店逛一下，过会儿再回来。

半个小时后，手机软件装好，该男子回到陈女士店内取手机时一边查看手机一边说，别人家都有店保的，怎么你家没有店保？

陈女士解释，由于购买的是港版手机，因此没有店保。但该男子仍然不依不饶与陈女士理论，当时由于店内生意好，不时有其他顾客要求陈女士从柜台中拿出手机看、问价格等，陈女士便告知该男子，不要的话没有关系，算了。

该男子想了一会儿还是告知陈女士决定要这款手机，于是就拿走了。和他争论了很久，脑子里很乱，就希望这位先生赶紧弄好。分身乏术的陈女士等到该男子和朋友一起走了之后才想起他还未付钱。

期待蓝衣白裤男尽快现身

发现该男子拿走手机未付钱后，陈女士查看了商场的监控，商场监控全程拍下男子拿走手机的过程，该男子当天身穿蓝色短袖，白色长裤，陈女士截图保留了该男子的照片。

我在这开店有一年多时间了，没有碰到过这种事情。陈女士说，由于遇上中秋、国庆两个假期，加上强台风“菲特”袭击，她想这位先生可能一直没有办法过来付钱，于是陈女士又耐心等待了一个多星期。

直至10月15日，实在焦急的陈女士才在我市某论坛上发帖寻找该名男子，同时还微信朋友圈中发布了同样的消息。

陈女士告诉记者，一位同行朋友看到朋友圈后告诉陈女士，之前该名男子也同样的在他那里拿走了一款手机，应该是一个骗子。

尽管如此，陈女士说，她还是相信这位先生是忘记付钱，期待他能尽快回来付钱。

凯美瑞混合动力百公里耗油5.3L
惊喜价 **22.98万**
新盛广丰 66005555

男子故意损坏他人轿车被拘

本报讯(通讯员 陈秋如 记者 陈瑞建) 骑车回家，发现有一辆轿车停在家门口，气愤之下的冯某就用脚猛踢轿车，并划坏车漆，还用铁链将车锁起来，最终给自己带来牢狱之灾。10月16日，冯某因涉嫌故意损坏财物罪被警方依法提请逮捕。

据了解，今年28岁的冯某是安徽阜阳人，现住安阳新建路，是夜市的一名小摊贩。10月10日晚上22时许，冯某骑着三轮车收摊回家后，发现有辆轿车停自己家门口，而他家本来就是仓库，这辆轿车停在门口后，造成冯某搬运货物无法进出。

等了很久也不见车主，又找不到联系方式。情急之下，冯某愤怒地用脚猛踢轿车，并划坏车漆，可他还是觉得不解气，就用铁链将车子锁了起来。

被冯某锁起来是一辆保时捷轿车，晚上22时30分许车主王先生从朋友家出来准备开车回家时，发现车突然动不了，下车一看，才发现爱车被一条铁链锁住了。这时，冯某从屋内出来，大声指责王先生乱停车。王先生表示了歉意，并恳请冯某解开铁链，并表示愿意赔偿搬运货物的费用。

可冯某却不依不饶，就在这时，王先生发现爱车身上有几处漆面被破坏，还有几处凹进去了，经询问，证实冯某所为。双方发生了争执，最后，王先生打电话报了警。

经鉴定，冯先生的车损达2万元左右。依照相关法律规定，冯某的行为涉嫌故意损坏财物罪，随后被警方依法刑拘。

市民最需要的就是我们最应该做的

10月8日 81890 受理量达783个 创历史新高

记者 陈艳 通讯员 谢放/文 见习记者 陈立波/图

请问公交车还通吗？请问，水电大概什么时候恢复供应？我家漏水了，有维修上门服务吗？丁零零，丁零零，受今年第23号强台风“菲特”影响，从2013年10月6日傍晚起的近100个小时内，81890社会服务热线就没有停过，电话声此起彼伏，有反映小区积水问题的，有询问停电停水情况的，有需要维修管道服务的。

据统计，10月7日至10月10日的4天时间，81890共受理来电案件2340件，日均受理585件，10月8日的受理量更是达到783件，创81890开通以来的历史新高。由于来电一个接一个，我们专门安排受理员负责接听后的跟踪处理，保证最大限度的接进市民来电。81890相关负责人介绍。



市民最需要的就是我们最应该做的

不能让市民的电话打来没人接

10月7日早上7时不到，81890受理员陈慈爱就从位于虹桥路的家中出发上班，但刚出门就发现水已满到膝盖，车子根本开不出来。为了保证准时到岗，她当即脱掉鞋子淌水去单位，可是7日早上的瑞城已是汪洋一片。有些地方水特别深，市人民医院那边积水都满到我大腿了，到了安阳那才稍微好一点，我大概走了一个多小时才到达单位的。想起7日淌水上班的经历，受理员陈慈爱记忆犹新，早上出门时，因为积水太严重，家人都劝我请假，可是不去的话，市民打进来的电话没人接怎么办，有些可能是很紧急的电话，想到这，我咬咬牙还是出门了。

当天上午8时，陈慈爱到达单位后，发现前一天晚上通宵接线的同事已经疲惫

不堪，但仍然在用略带嘶哑的声音回答着来电市民的问题。她当即不顾身上的脏水，立即去接线，来电接踵而至。我家停电了，什么时候来水，我家里漏水了，电话一个接一个，这样的状态整整持续了一天，陈慈爱忙得连一口水都没顾不上喝。您的心情我们很理解，我自己家也停电了，供电、市政等部门都已在全力抢修，但一时还无法恢复，给您带来的不便我们表示抱歉，请您理解。这大概是受理员们那天说的最多的一句话。

由于台风天气带来的生活工作不便，不少市民来电中情绪激动，甚至出语不善。面对这样的情况，受理员们有些委屈，但仍以热情的态度不厌其烦地进行记录处理回访。许多受理员的嗓子都说哑了，但她们几乎都没有一句怨言。

2013年10月7日上午，家住安阳街道华祥家园的涂先生来电，称自己家里下水管道堵塞，积水排不出去，亟须维修。工作人员受理后立即致电加盟企业家家乐家政服务中心告知情况。5分钟后，加盟企业反馈，维修师傅已经出门，但被积水堵在路上，会想办法尽快赶到市民家中服务。工作人员了解情况后，马上致电让市民耐心等待。一个小时后，加盟企业反馈，已到市民家里修好下水管。涂先生来电连称81890服务真贴心。

7日下午，受台风影响后的第二天，家住锦湖街道花园新村的市民陈先生焦急地致电81890，称自己人在外地，家中有两个行动不便的老人，现因台风影响停水停电，也没有食物，十分担心老人的安全，希望政府能送去一些食物。接到来电后，原本已忙得不可开交的受理员懵了一会儿，便立即联系锦湖街道相关工作人员告知情况，要求其务必妥善处理。1小时后，锦湖街道花园社区工作人员反馈，他们已淌水来到老人家中，了解到保姆

已做好晚饭让老人吃过了，但是家中没有水和照明工具。于是，花园社区工作人员立即淌水出去买了蜡烛，并从附近水井中打了水给老人送去。之后，受理员回访市民，告知上述情况让其放心，陈先生激动地连声表示感谢，不客气，你们最需要的就是我们最应该做的。受理员笑着说。

灾后几天，为更高效地解决市民的求助问题，81890通过电话、网络、传真等通道与公安、电力、公交、市政等部门以及全市各街镇保持密切联系，实施快速互动，及时了解全市抗灾的相关信息，准确向求助者告知即时情况，并将市民反映的问题交给相关部门处理。

81890在大灾大难面前，保持热线畅通，倾听群众呼声，为那些急需帮助的群众提供有效的信息和服务，并及时把灾情告知相关街镇部门，为风雨中急盼救助的群众送去温暖和希望。这个平台，让市民感到方便、安心，他们为抗击台风尽到了自己的一份力量。