

保修期已过 成4S店惯用的挡箭牌？

工商提醒：买车要详解三包内容

通讯员 王世霖 记者 陈瑞建

保修期内大部分零件损坏了都是可以免费修理的，一旦过了保修期就没这待遇了。因此，由于保修期内外引起的纠纷成了汽车投诉的热点。近日，市工商局连续接到两起由于保修期而引发的纠纷。

保修期内没问题，保修期外就故障？

张先生在比亚迪4S店购买了一辆轿车。他说，自己的车买来后多次出现车灯自动点亮、烧电瓶等现象，每次维修时他都向4S店提出要求彻查问题所在，可4S店工作人员一直说无法确定问题根源。这次该车又出现类似故障，拖到4S店修理后被确认是发动机故障。可现在保修期已经过了，4S店方面表示不能保修，需要张先生付全部的修理费。

对于4S店的措词，张先生心里很不是

滋味，之前在保修期内汽车故障怎么查都说查不出来，现在过了保修期马上就查出故障是发动机问题，该4S店是否在用拖延战术，故意等到保修期过了才说明问题。张先生表示，车子从买来到现在就一直出现这样那样的故障，质量一定有问题，该4S店必须要负责。

最后在工商局有关工作人员的调解下，双方终于协商一致，同意为张先生的车进行免费维修。

修出了故障 还要车主埋单？

跟张先生一样因为过了保修期被4S店拒绝保修的还有朱先生。朱先生于2011年9月份在某4S店买了辆奇瑞牌轿车，近日车子天窗出现故障，朱先生便把车子送到4S店维修。可维修好取车时，朱先生发现原本正常的轮胎指示灯在维修后竟然出现了故障，朱先生怀疑是4S店维修不当造成的。

之后，朱先生找到该4S店负责人要求将指示灯修理好，可对方却说朱先生的车

已经过了保修期，不能免费维修了。朱先生纳闷了，难不成被修坏的零件还要自己掏腰包？双方协商不下，朱先生只好向12315投诉。

在调解现场，朱先生表示，之前轮胎指示灯是正常的，是在该店维修后出现故障，自己也没有要求赔偿，可该4S店却还要自己为这维修费埋单，着实有点说不过去。最后，双方达成协议，该车的轮胎感应器由商家免费更换，朱先生对此也表示满意。

工商部门温馨提醒

国家质检总局公布的《家用汽车产品修理、更换、退货责任规定》中，明确家用汽车产品的三包（包修、包换、包退）责任，并于今年10月1日起施行。其中规定：家用汽车产品保修期限不低于3年或者行驶里程6万公里，以先到者为准；三包有效

期限不低于2年或者行驶里程5万公里，以先到者为准。

在此，工商部门提醒广大准备购车的消费者，在买车时一定要详细了解有关汽车三包的内容，便于日后发生纠纷时为自己维权。



今年花生总产值预计800余万元

又到了花生上市季节，连日来，我市部分村的农民纷纷到田里挖掘花生。

据了解，今年我市花生种植总面积近2500亩，与去年基本持平，主要种植地在仙降街道江溪、陶山镇荆谷等地，花生总产值预计达800多万元，鲜花生亩产为300至350公斤。今年前段时间因多晴干旱，目前花生进入采收时节，部分农民仍不忘给田里的花生浇水，以提高花生的品质及产量。

图为仙降街道仙皇竹村农民在田里给花生进行浇水等田间管理。（陈希林 孙凛）

工商部门专项巡查预付式消费商家

本报讯（记者 陈瑞建 通讯员 吴方）市美容美发行业预消费经营者诚信联盟自8月28日成立至今已近两个月，联盟成员的履行情况如何呢？日前，市工商局执法人员会同市美容美发协会工作人员，专项巡查了我市第一批预付式消费诚信联盟单位，对检查中发现的问题，执法人员现场一一予以行政指导。

在巡查中，执法人员发现，大部分商家诚信经营意识有所增强，但依然存在不少问题：诚信联盟单位牌匾未公示；会员记录和消费

台账不完整或未建立台账；格式合同普及率不高或根本未使用格式合同；店堂广告和消费卡存在霸王条款规定，如类似“最终解释权归商家所有”、“会员卡一经售出概不退还”等侵害消费者权益的条款规定。

为规范预付式消费行为，市工商局选取了美容美发行业作为试点，筛选了首批30家单位成立市美容美发行业预消费经营者诚信联盟，承诺使用规范格式合同范本，诚信经营，并签订行业诚信联盟自律公约。

市质监局党委副书记、副局长黄秀勇明日接听局长在线

明日上午10时至11时，市质监局党委副书记、副局长黄秀勇做客《阳光行动·局长在线》。您可以就产品质量、食品生产安全、特种设备安全、假冒伪劣产品举报、质监部门相关审批手续办理、办事态度等日常工作，提出您的看法和建议。

参与方式：节目直播热线电话：65834411、65834422。

微信平台：搜索公众账号瑞安电台的拼音字母，添加关注(ruiandiantai)，节目进行中随时提问。

网络参与：登陆瑞安广电网、瑞安日报云江论坛点击《阳光行动·局长在线》专栏进行留言。也可以通过新浪微博@瑞安日报·爆料王、@清廉瑞安等方式参与互动。（记者 欧苗苗 通讯员 王晓斌）

瑞安电力计划检修停电安排

因配合市政工程和线路检修等需要，瑞安市10月23日临时检修停电情况安排如下，遇天雨改期，希各相关用户谅解并做好生产安排。由于停电给您带来的不便，敬请谅解！

变电所	线路名称	停电时间	停电范围
110KV 上望变	红光 209 线	7:30 - 18:30	仙甲季村、南镇村、农场村、里岸、前埠村、红光经济合作社、仙甲季施工变、中心卫生院、莘滕电信、瑞安四中、骊达制杯、
110KV 安阳变、110KV 上望变	瑞丰 602 线、红光 209 线	6:00 - 19:30	大番茄、汇景苑、润景苑、新光小区、瑞虹景园、桐州银行、九二广场花园、广场中学、林东村隆山路一带、九一村西片一带、九二村西片一带。
35kV 莘滕变、110kV 安阳变	民公 388 线、瑞丰 602 线	6:30 - 19:30	仙甲、中村、董二新、仙甲季、营滕、力天大厦、仙桥1#、国豪、法院执行局、瑞芳物业、凯峰、长城、特尔雅、天迪、仙桥包装、光明、大东方、邦达、吴泰、振荣、华泰、佳阳、莘滕农行、转角、宝达、五洲超市

SHUNDA 瑞安市顺达国际旅游服务有限公司 RUIAN SHUNDA INTERNATIONAL TRAVEL SERVICE CO.,LTD.

浙江省消费者信得过单位、浙江省首批四星品质旅行社、浙江省百强旅行社

旗舰店地址：瑞安市万松西路57-60号 网站：www.shundalvyou.com 许可证号：L-ZJ-CJ00086
 总机：0577-65063111 总部咨询：65066001、65066002、65672399、65672311
 安阳门店：66605959 虹桥门店：65631125 莘滕门店：58884888 塘下门店：66000766 东山门店：66813369
 马屿门店：65786386 鲍田门店：65219212 陶山门店：66601855 汀田门店：65108535 高楼门店：65988555
 欢迎登陆官方微博：http://weibo.com/shundalvyou

寻找最美秋色

横店影视城2日游(含梦幻谷)	398元/老人 558元/青年人	10月30日、11月6日、11月13日
乌镇、西栅夜景、西塘2日游(含西栅夜景)	498元	每周六
福州、莆田、泉州、集美、厦门汽车5日游	598元	10月28日
橘子红了——临海古城、采摘蜜橘1日游	258元	每周六
大闸蟹之季——南京中山陵、太湖、苏州耦园金秋3日游	598元	每周五
福州云顶汽车2日游	328元	10月26日
黄山、呈坎古民居3日游	1180元	每周五
溧阳天目湖、南山竹海、御水温泉动车3日游	998元	10月28日、29日、30日
厦门鼓浪屿、集美、胡里山炮台动车3日游	1098元	每周五
普陀山自由行套餐	598元/非周末 658元/周末	
北京乐享经典双飞6日游	3280元	10月28、31日
【尊贵之旅】昆大丽双飞6日游	4100元	电询
【印象张家界】长沙、韶山、黄龙洞、张家界、凤凰双飞6日游	3380元	每周五、周日
长江三峡涉外游轮双飞5日游	3480元	每天出团
完美海南双飞5日游(三亚进出)	2260元	电询

出境游

【玩美淳享】昆大丽双飞6日游	3480元	每天出团
海南海栖三亚双飞5日游(三亚进出)	3250元	每天出团
【丽江有约】丽江一地4飞6天自由行	3190元	每天出团
长江三峡【总统系列】双飞5日游	4180元	每周日
【经理推荐】桂林品质至尊双飞4日游	3390元	每周六
广深珠、香港、澳门、海口、三亚、兴隆、桂林、韶山专线纯玩13日游	4680元/硬卧上铺 5280元/下铺	11月23日、30日
歌诗达豪华邮轮“大西洋号”4晚5日游上海-福州-上海(不同舱位不同价格)	4280-11300元	10月26日, 11月29日, 12月30日
意大利歌诗达“大西洋号”邮轮(不同舱位不同价格)上海&冲绳(日本)4晚5日游	4280-8980元	12月3日
泰国普吉至尊7日游(温州包机直飞)	6580-8180元	10月31日, 11月6日
吴哥窟品质纯玩6日游(福州起止)	3880元	10月25、30日, 11月4、9、14、19、24、29日
吴哥+金边纯玩6日游(福州起止)	4580元	10月25、30日, 11月4、9、14、19、24、29日
香港转机游巴厘岛7日游(香港2晚+巴厘岛国际五星4晚)	7399-7499元	10月30日, 11月3、7、10、14、17、21、26、28日
岷港“朝拜为家人祈福”3晚4日游	3799元	10月每周四
香港双直飞自由行 机票+税+过关 我社可代订香港澳门酒店	1680元	10月31日
澳大利亚新西兰经典11日游(温州起止)	18500元	11月8、15、21、29日
印度探秘尼泊尔心灵SPA组合11日游(温州起止)	12600元	11月8日, 12月8日
法国瑞士意大利+新天鹅堡3国10日游(温州起止)	14200元	11月8日

另有更多线路，欢迎来电咨询！代办各国签证