

# 并肩打硬仗 与您在一起

## 市金融办抗灾救灾侧记

### 中国银行首推 跨境信用卡产品 长城环球通 全币种国际芯片卡

长城环球通全币种国际芯片卡(简称EMV信用卡)采用符合国际通用高科技芯片(EMV标准)技术嵌入卡面,是当前市场上留学生、外派人士、商旅或旅游出境人员的首选信用卡产品。

终身免年费:2013年12月31日前申办的终身免除年费。

芯片更安全、交易有保障:采用国际通行芯片标准(EMV),降低被仿冒与欺诈风险,再配以360度短信提醒及24小时欺诈侦测等多重安全保障,用卡加倍安心。

全球交易人民币自动购汇:无论您在世界何处,持卡进行的外币交易,都可自动转换为人民币入账,免除繁琐的购汇手续。

省1.5%货币兑换手续费:无论何时、何地、何种货币,持卡出境消费或者取现,减免货币兑换手续费。

惠享5%超值消费返现:白金卡客户跨境消费(指定免税店类的商户消费)单笔交易满200美元可享5%的现金返还,每卡每月累计最高返还可达500美元。

申请简便,免保证金:无需缴纳保证金,带身份证与财力证明材料(收入证明或自有房产证明复印件),可以至任一中国银行网点均可办理。

中国银行瑞安市支行地址:虹桥南路271号

咨询电话:65870701、65807727、65876070

进展情况。

台风 菲特 对我市企业财产造成重大损失。在这些企业中,相当部分是今年拟股份制改造规范的重点企业。连日来,该办善做结合文章,组织人员边上门慰问,鼓舞灾后生产重建的士气,协调救灾事宜,边指导股改工作,做到 救灾工作与股改工作两不误,力争完成温州市下达的目标任务。

近年来,台风等极端天气对我市影响不大,广大群众通过保险避险的意识不强,特别是现有商业保险、政策性保险的惠及面还不足以吸引投保问题较为突出。有无可能借鉴欧美发达国家合作金融的做法,探索组建互助保险组织?这是台风 菲特 留给人们的思考,也是当前 金改 的一项重要内容。该办一提出这一想法就得到有关方面的支持。目前,该办已向温州市金融办、温州保监局分局提出率先开展农村保险互助社试点的申请,正在加紧准备申报材料。农村保险互助社组建运营后将作为商业保险、政策性保险的重要补充,切实为广大农户撑起保护伞。

(通讯员 蔡余萍)

来抓,迅速组织力量深入出险一线,提高查勘效率,力争在第一时间理赔到位,争取将人民群众财产损失降至最低,为灾后恢复生产自救提供优质高效的保险服务。同时要求各保险公司及时向上级汇报瑞安受灾情况,积极争取理赔权限、理赔率方面的政策,请求加派查勘力量支援,加强业务技术指导。在灾后理赔过程中,督导保险机构出手要快、服务要细、方式要新,通过微信、微博、QQ群发布查勘理赔服务指南,做到快速查勘、快速定损。对小额报损情况,要创新方式,灵活处置,马上赔付。

10月8日上午,当获悉营业不到一年的陶山镇鑫民种养专业合作社资金互助会营业厅因台风一片狼藉时,该办立即通知各金融机构、地方金融组织及时上报受损情况,力保金融凭证档案安全,督导加派人手整理营业场所,力争早日开门营业,确保满足群众灾后生产资金需求。10月9日,该办又督导人保财险瑞安支公司等骨干保险机构加快理赔进度,及时向农房倒塌户、水稻种植大户发放理赔款,帮助受灾群众以解燃眉之急,并要求定期向金融办报送查勘、定损、赔付

## 瑞安农行人性化服务 力解重症患者服务难题

近日,瑞安农行辖属的宾阳支行和玉海支行分别为重症患者提供上门服务,帮助其办结挂失换卡和密码解锁业务,树立了良好的行业新风,受到社会公众的广泛好评。

10月16日,男客户陈某手持其妻子余某的身份证忧心忡忡地来到宾阳支行营业大厅,称余某的银行卡丢失,但因其半

身瘫痪,行动不便无法提取银行卡资金。大堂经理见状,立即向网点负责人汇报,在确定风险的可控性后,该网点秉承以客户为中心 的服务理念,立即派出两名工作人员上门核实情况,拿到了余某亲笔签署的授权委托书,顺利办理了该笔业务。

类似的事情在玉海支行也同样获得了人性化处理。客户刘先生的母亲重病住

院,急需手术。心急火燎的他却忙中出错,因错输密码导致银行卡密码锁定。当了解这一情况后,该网点当即决定采取上门服务的方式解决客户难题。当日中午,该网点两名员工放弃中午休息时间来到瑞安市人民医院,为其办理了银行卡密码解锁业务。

(通讯员 赵赛赛 严鹏炜)

### 工银商友卡

# 商友卡

## 手续费五免



### 商友卡 2013年全新升级,手续费五全免

手续费五免,前所未有大优惠。

- 汇入汇出全免费
- 跨行汇款也免费
- 大额小额均免费
- 全国存取都免费
- 短信通知更免费

#### 各种渠道皆免费

- 网银
  - 手机银行
  - 柜面
  - 自助终端
- 持商友卡汇款  
**全免费**



## 您的家装 我来帮!

# 装修 分期



1. 无需产权抵押即可轻松授信,最高50万元

2. 月费率可低至3‰,最长期限3年

\*农行携手名家装饰,联合瑞安28家建材商户倾力打造全城装修联盟  
以下建材,让您砍完价后,我们再打折。

