

“合力扶企·实干圆梦”升级为驻企服务员行动,3000名干部结对1.5万家企业 “编外员工”甘当服务员

■首席记者 严小章 文 见习记者 陈立波 图

连日来,全市1.5万家企业多了一个“编外员工”,他们就是刚刚上任的“驻企服务员”。在全市驻企服务员工作部署会之后,来自市直机关、镇街、功能区机关干部及社区、基层站所的3000多名干部,当起服务企业的“宣传员、代办员、协管员、监督员、联络员”,帮助企业化解发展难题,切实解决服务企业“最后一公里”的问题,大力振兴实体经济。

数量增加 实现全覆盖

融资难、招工难、土地紧缺……面对新形势,瑞安经济发展面临的一些结构性问题亟待解决。我市先后开展了“百日扶工大行动”“百组千干破百难”“服务企业、服务基层”等系列行动,今年7月,又在前期各行动的基础上拓展和延伸,启动了“合力扶企·实干圆梦”行动,组织千名干部深入基层与千家企业结对,帮助企业解决用地、人才、融资、审批、创新等方面的问题。

在此次“合力扶企·实干圆梦”活动中,我市组织1334名干部与1300家企业结对。1300多名干部分别来自市级领导干部、镇街、功能区和市直单位班子成员、中层干部、退二线干部等,按照不同企业类型组建了工业企业、商贸业企业等6个专项组和1个科技服务专项组,他们带着宣讲政策、代办项目、减负减压、破难解困、安全排查、纠风助企等工作任务进企攻坚。

如今,活动又再次“升级”了。近日,在“合力扶企·实干圆梦”活动的基础上,我市又启动了驻企服务员工作。“此次推出的驻企服务员行动,是前阶段‘合力扶企·实干圆

梦’行动的‘升级版’。”市委组织部工作人员说。

据悉,此次,驻企服务员行动将包括市直机关、镇街、功能区机关干部及社区、基层站所干部;“合力扶企·实干圆梦”行动结对干部大幅增加,结对干部人数由1334人增加到3000多人。

随着结对干部人数的增加,受益的企业数量也在“升级”。在此次驻企服务员行动中,市领导组团联系的企业结对干部在原结对联系企业的基层上各增加2家企业,市直属单位、功能区各攻坚组的结对干部再原结对联系企业的基础上各增加4家,其余规模较小的企业由镇街根据属地原则安排机关干部、社区干部、基层站所干部驻企结对。结对企业数量一下子突破1万家,从1300家增加到1.5万家。

“1.5万家结对企业,基本涵盖全市各行各业大大小小的所有纳税企业,实现干部与企业结对全覆盖。”市委组织部相关负责人说,驻企服务员行动将采取“一对多、多对一”的方式。

服务升级:兼任“五员”

相比“合力扶企·实干圆梦”行动,驻企服务员行动无论结对干部还是结对企业,都有相应不同程度的增加,这无疑将更好地帮助企业解决最迫切且应由政府解决的发展难题,无缝对接政府服务企业的“最后一公里”。

“驻企服务员的含义,主要是当好‘五员’,惠企政策的‘宣传员’、项目服务的‘代办员’、化解难题的‘协管员’、作风效能的‘监督员’、瑞商回归的‘联络员’。”市委组织部相关负责人说。

该负责人说,当好“宣传员”,即驻企服务员要主动向企业宣传市委、市政府振兴实体经济的决心和瑞安投资环境改善、各项惠企政策和转型升级成果;当好“代办员”,即驻企服务员通过无偿代办、全程跟踪等方式,帮助协调解决有关问题;当好“协管员”,即驻企服务员对企业转型升级中遇到的土地、资金、技术、人才、市场等方面问题要及时分析原因,研究对策,帮助解决;当好“联络员”,即驻企服务员要定期与在外瑞商企业沟通联系;当好“监督员”,即驻企服务员重点监督涉企

职能部门和干部服务企业、践行党的群众路线等情况。

从干部到“服务员”,从管理到服务,原本的机关干部是否适应这种角色转变?是否接受“服务员”的称呼呢?“服务员”的名字听起来更加亲切,更拉近和群众的距离,将更有利于工作的顺利开展。”不少驻企服务员说,尽心尽力为企业排忧解难是自己的职责,与“服务员”的称谓也很吻合。

据悉,为加强对驻企服务员的管理,我市还专门制定《驻企服务员管理办法》,明确规定日常管理事项等内容,对驻企服务员的日常管理主要任务、工作制度、工作纪律等方面做出了规定。

3000多名驻企服务员手中都有一本《驻企服务手记》,那是他们专门的笔记本。“每位驻企服务员要认真填写《驻企服务手记》,详细记录工作中的点点滴滴。”市委组织部相关负责人说,通过《驻企服务手记》,全面真实反映驻企服务员的所作所为、所思所悟,为考核工作提供第一手资料,真真切切为企业服务,为企业解难题。



驻企服务员在浙江雅特洁具有限公司新产品展示厅了解情况

效果更佳 企业发展信心足

“若不是胡主任的帮助,公司如今恐怕还要继续为电、为钱、为场地发愁。”昨日,温州潘氏食品有限公司总经理潘礼生在接受记者采访时说。

潘礼生口中的胡主任是市农办(扶贫办)主任胡志酬。在前期“合力扶企·实干圆梦”行动中,胡志酬多次实地走访、沟通协调,帮助协调潘氏食品解决企业在发展过程中遇到的变压器安装困难导致企业难以正常运转、无法落实实验室场地以及资金短缺等难题,帮助企业进一步发展壮大。

潘氏食品只是众多案例中的一例。据了解,自7月份启动“合力扶企·实干圆梦”行动以来,全市共收集、梳理企业难题1613个,现已化解难题796个,化解率近50%,切实帮助企业解决了资金、用地、人才、审批等各方面的难题,取得了阶段性成效。

作为“合力扶企·实干圆梦”行动的“升级版”,驻企服务员行动更被寄予厚望了。

化解企业难题,自然成为驻企服务员最核心、最关键的任务。

原材料被淹、设备受损、停产停工……今年强台风“菲特”给不少企业造成了严重影响。在企业灾后自救的过程中,出现了不少驻企服务员的身影。

“菲特”过后,位于陶山的碧星针织有限公司生产车间,负责人卢立星看着泡水的生产设备和原材料,心急如焚。“我必须尽快去一趟北京,争取让客户同意延期交货,这对保证企业信誉、恢复生产非常

重要。但是,我又确实脱不开身,要马上跑一趟地税部门,提交灾后财产损失税前抵扣申请,还要等着现场拍照、评估定损。”卢立星无奈地说。

在企业主“两难”之时,“碧星”驻企服务员、陶山镇委书记周晓华获悉后,立即向有关部门反映,帮助协调解决问题。

10月8日下午,在市地税局的帮助下,原本需要花几天时间走的程序,当天得到落实。10月11日上午,卢立星如期“飞”往北京,想办法争取客户的支持,最大程度减少损失。而企业灾后财产损失税前抵扣及保险理赔,都安心交由市地税局等单位来“扫尾”。“真亏了税务部门 and 镇里领导帮忙,要不然就雪上加霜了。”卢立星感慨道。

连日来,全市3000多名驻企服务员,继续纷纷访企业、进车间,深入了解企业情况,帮助解决企业难题。

从“百日扶工大行动”“百组千干破百难”“服务企业、服务基层”“合力扶企·实干圆梦”行动再到如今的驻企服务员行动,从企业反映难题,到干部多次主动对接,再到市里专门召开难题协调会,企业家从中看到了更多的发展信心。

“可见,瑞安要改善软环境绝对不是‘一阵风’,这让我们发展更有信心了。”一被结对的企业负责人说,驻企服务员行动让干部结对企业从阶段性工作变成长效机制,这让他们的心里更加踏实了。

