平安瑞安 中共瑞安市委建设‘平安瑞安’领导小组 中共瑞安市委政法委员会 联办 双周刊 第185期

矛盾化解‘快、准、公’

塘下镇创新机制化解纠纷

■记者 陈艳

“平安瑞安行”系列报道（三）

在塘下镇综治工作中心内，司法局塘下分局下辖的几个调解室每天都会有好几波矛盾纠纷事件当事人前来求助，几名调解员应接不暇，忙得不可开交。“有矛盾，群众第一个想到的不是去打官司，而是选择来我们中心化解，这也是市民对中心化解矛盾快、准、公的充分肯定。”

随着塘下镇经济的快速发展，外来人口不断增多，刑事案件随之居高不下，为此，塘下镇结合本镇实际，做强做大控发案、促稳定的重要工作平台——塘下镇综治工作中心。今年以来，该镇共调解各类案件1644件，同比下降2.9%，调解成功率99.3%，涉案金额5917余万元，其中非正常死亡案件39件，轻伤害案件21件。矛盾纠纷、治安案件实现‘双下降’，全镇基本实现了矛盾纠纷零上交。

联合行动 按流程处置畅通迅速

“没想到，拖了近半年的事情仅3天时间就顺利解决了，多亏了镇综治工作中心帮忙调解，也非常感谢政府领导对我们的关心。”日前，塘下镇某公司老板钱某终于放下了心头的一块大石。经调解，钱某赔付3万元给因操作机器失误而导致右拇指外伤伴骨折的盛某，而盛某领到钱后，满意地回老家了。一起因工伤导致的纠纷案，在塘下镇综治工作中心的及时调解下消弭了。

塘下镇在社会管理创新工作中，了解情报信息提倡一个‘畅’字，而在矛盾纠纷处置上更突出一个‘快’字，快刀斩乱麻。该镇依托网格化矛盾纠纷排查网络，建立覆盖全镇的矛盾纠纷处置网络，实现矛盾纠纷自上而下分流指派，自下而上逐级调处化解的工作机制，做到有案必受、有受必理、有理必果、有果必公。“上报的矛盾如果不是非正常死亡等重大案件的，村居和办事处可以不经过中心，将矛盾及时化解。”塘下综治工作中心主任说。

对于上报至中心调解的案件，该中心推出‘8+X’的工作机制，即集综治、禁毒、信访、司法、安监、公安、新居民和人民调解等部门为一体，再根据需要加上民政、社保等部门的力量，每天安排值班人员帮忙解决群众反映强烈、普遍关心的热点问题和各类矛盾纠纷。

在接访中，该镇对于解决问题有一套切实可行的办事流程，对来访群众反映情况有问必答、如实登记。对一般问题，工作人员予以当场解决；对一时不能解决的，向来访人说明情况，耐心做好解释工作；对群众反映需有关办事处和职能部门解决的，填写案件分流表，经坐班领导或综治中心主任签批后，及时按程序进行归口分流，并实行办结反馈归档。

这就是塘下镇矛盾化解‘快’的体现。

李贤隆在审查相关文件

完善机制 “快”的前提下保障‘公’

“调解一起纠纷，必须要讲法律、讲道理、讲人情，这样才能最有效地予以解决，而且能使纠纷调解案结事了。”塘下镇综治工作中心调解员始终遵循着这样的原则，情理法并重，高效调处矛盾纠纷，有效化解了大量的矛盾纠纷，预防和减少矛盾纠纷的激化。

做调解工作近20年，年近6旬的调解员李贤隆非常热爱‘人民调解’这份工作，除白天大量的调解工作外，他晚上还挑灯在家学习相关法律知识，他说：“很多事情在道理、人情讲不通的时候，只有法律能说清楚，也只有法律最公正。我们调解员学习法律是必须的。”据了解，目前，塘下综治工作中心不定期地对人民调解员进行法律培训，370名人民调解员均不同程度地拥有法律相关证书，为矛盾调解公平、公正提供了保障。

此外，“回避制度”也是该中心矛盾调解公平、公正的有力法器。根据中心规定，调解人员是纠纷当事人或当事人的近亲属、调解人员或亲属与纠纷的处理结果有利害关系的、调解人员与纠纷当事人有其他关系可能影响对纠纷公正处理的以及其他正当理由的，不得参与调解。同时要求，调解人员严格执行‘五不’制度，即不得徇私舞弊、不得对当事人压制打击报复、不得侮辱处理纠纷当事人、不得泄露当事人的隐私、不得接受当事人的吃请和收受礼金礼品。这一制度的实行，很大程度减少了外界对于司法程序的干预，保证调解人员公平公正。

“很多事情等到来调解时都已经太迟了，怎样避免重大案情的发生是综治工作的重要任务之一。”采访中，负责综治工作的塘下镇党委副书记邵晓萍如此说道。近年来，塘下把“重大案件回头看”作为重点工作，对案件发生的原因进行深入剖析，从源头上避免类似案件的发生。“比如外来人员非正常死亡案件，如系劳动环境因素造成的，我们将对企业安全生产进行排查，并对员工进行必要的普法教育；如是生活环境或是心理素质等原因造成的，我们将加大对新居民的各项补助力度。”司法局塘下分局局长潘孝义分析道。

“美丽警察”杜礼义：群众信得过的好民警

本报讯（通讯员 赵小鸥 记者 陈瑞建）市公安局玉海派出所民警杜礼义的‘功力’，在数年前的一个处警现场就得到过充分体现。当时，纠纷双方险些兵戎相见，乡镇干部、村干部来了都不‘顶数’，但杜礼义一来，双方立刻就安静了——“我认得他，我相信他。”

“认得他”、“相信他”，这些简简单单的词语，其实是群众对社区民警的极高评价。事实上，这样的警情，杜礼义不知处理过多少起。领导信任，同事喜欢，群众满意，杜礼义多次获得‘温州市优秀社区民警’、‘瑞安优秀社区民警’等称号。

下猛药‘最乱点’变乱为安

玉海派出所管辖的老城区社情复杂。2009年12月，刚调到玉海派出所的杜礼义主动请缨，赴任治安情况最复杂、面积仅0.7平方公里的东丰社区和东勇社区。

松桥路的打架和‘黄赌毒’案件多发，咋办？杜礼义在松桥路建了一个治安岗亭，每天设卡盘查，采集信息。很快打架的少了，卖淫嫖娼、赌博的窝点更是连夜关门。

3年多来，杜礼义在这两个社区共抓获200余名违法犯罪人员，打、防两剂‘猛药’一下，案件明显下降，群众安全感和满意度大幅提升。

“多管闲事”赢得好口碑

今年6月的一天，一名妇女拉着两名小孩躺在车水马龙的闹市区街头，十分危险。妇女是文成人，姓胡，有间歇性精神病，因为对文成法院的一起判决有异议，精神病频繁发作，发作后就到处‘躺马路’。

杜礼义将胡女士送回家，交到了她丈夫手里。事后，杜礼义还多次到她家讲解法律知识，又陪她到文成向相关部门提交申请。虽然事情最终没办下来，但胡女士的心结解开了，也不再‘躺马路’了。

社区有四五十名老人，因诸多原因，他们的养老保险等证件与身份证存在差异，可养老保险证得和身份证信息一致，才能享受社会保险。老人们数次到相关部门反映，但由于他们原单位均已解散，档案无从查找，所以无法更改相关信息。

杜礼义得知此事后，多次跑到公安局档案室、劳动局、街道社区等部门查找历史材料。在找到证人、佐证材料的情况下，杜礼义向领导做了专门汇报，最终给老人开具了公安机关证明。凭这些证明，老人们最终享受到了养老福利。

“有人问我开这些证明怕不怕，万一弄错了是要坐牢的，还说我管这些闲事干嘛，我说我心里坦荡荡，自然不怕，而且这事关系到老人们能否安享晚年，换位思考下，我担点责任又有什么关系呢？”

正是这种习惯性的‘换位思考’和‘多管闲事’，让杜礼义赢得了群众的信任和支持。

“旱鸭子”跳入河中救人

今年9月22日凌晨5时许，一名6旬老人跳入瑞安商城边的河里自杀。杜礼义接警后第一时间赶到现场。

老人仰面朝上，浮在水面上。时值台风‘天兔’，大雨倾盆，温度骤降，若不及时救援，后果不堪设想。因为河里太脏太臭，还有很多垃圾，围观群众掩鼻议论纷纷，却无人下水。

杜礼义不会游泳，但他毫不犹豫，套上救生衣就跳入河中。河不深，淤泥却极深，往老人靠近的过程中，每一脚均沉陷到了大腿根部，脚底、膝盖不时被河底的尖石头、碎玻璃扎伤。因为陷入淤泥，即便身着救生衣也浮不起来，慢慢地，河水淹到了杜礼义的颈部，十分危险。

拽着救生绳，杜礼义将老人救上了岸，并立即给老人做心肺复苏。

事后，同事和杜礼义开玩笑说：“温州一民警下水救人时不慎喝了口污水结果肺部感染住了院，你不怕？”杜礼义笑笑说：“如能救人一命，生点小病又有什么关系？”

我市组团前往省内监狱开展探视帮教活动

为瑞籍服刑人员带去关爱和信心

本报讯（记者 陈艳）日前，市人大常委会副主任王建东率领由市人大、市委政法委、公、检、法、司等单位相关人员组成的探视帮教团，前往省第三监狱、省第一监狱和十里丰监狱等省内监狱，对瑞籍服刑人员进行探视帮教。据悉，我市自20世纪90年代以来，已连续20余次组织人员赴省内监狱举行帮教活动。

在帮教大会上，王建东向服刑人员介绍了瑞安的建设情况，并向服刑人员提出3点期望：认真学法，做一名懂法守法的新人；努力学习，做一名自食其力的新人；树立信心，做一名自强自立的新人。

会上，帮教团还对服刑人员提出的民事、刑事等诸多方面的诉求进行法律援助，如：亲属办理低保的条件、入狱后父母双亡家中土地使用权的问题、入狱前的贷款是否产生利息、罚金的缴纳、防卫过当是否适用假释、在狱中如何行使民事权利等。司法干警对这些诉求一一进行了耐心、细致的解释。

最后，帮教团向服刑人员赠送慰问品，勉励他们振作起来，吸取过去沉痛的教训，深刻反省，积极劳动，努力改造，争取早日回到家乡。据监狱管教干部介绍，大部分瑞籍服刑人员表现良好，有不少人员还被评为劳动改造积极分子，有的人员还得到了减刑、假释的奖励。