

拎包入住 可见政府心思

薛建国

据本报10月25日报道,至2015年,我市将打造15个小微园,超七成小微企业可拎包入住。

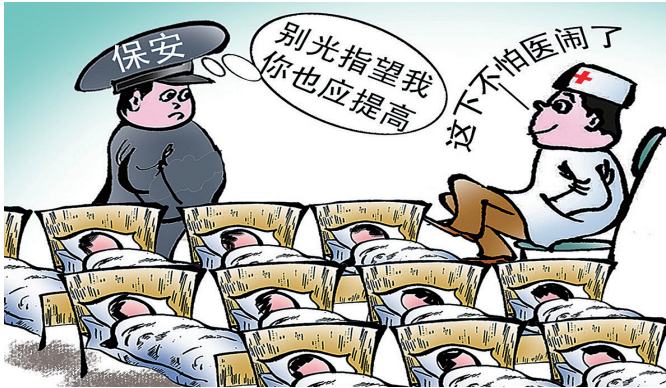
从报道看,入驻小微园的企业,不但可以享受园区内办公、员工生活服务和消费娱乐等配套设施,而且园区内还专门成立了管理部门,为业主提供办理证件等社会化、专业化、保姆式服务。这等同一些楼盘,在带装修基础上,还配齐家具和家用电器等,此即为我们通常所说的拎包入住。拎包入住是一种高档次的服务,减少了不必要的中间环节,是为了方便和快捷,集中精力办大事或主要事情,而这些正是企业所需要的创业环境。瑞安的小微园让小微企业拎包入住,是政府服务企业的一种高追求。

这种追求是花了心思的。转变政府职能,这个话题不新鲜,方向大家都知道,从管理型向服务型转变。怎么转,那是要花心思的。站在企业或百姓角度想问题,这个弯自然就转过来了。比如企业贷款,拿产权证抵押,一张产权证只能作一次抵押。而现在在瑞安小微园区内,实行了产权分割政策,允许企业主将厂房分割成多个产权证。这样,企业就可以多次办理抵押贷款。这种产权分割就是一种职能转变,是动了心思

的结果。

心思用在小微企业身上,是巩固基础,符合瑞安的经济发展方向。瑞安企业以小微为主导,分开计算,一家小微企业的产值在整个瑞安经济大盘中可以忽略不计,就好比大海里的一滴水。可你不要小看了这滴水,大海就是由无数个一滴水组成的。同样,我们不可轻视小微企业,合在一起就是瑞安的经济支柱。打造拎包入住的小微园区,实际上是政府为小微企业快跑助力。打个比方,小微企业是一辆汽车,行驶在一条山道上,路窄、弯道多,不用说,肯定很慢。而小微园就是把道路加宽,把弯道拉直,让汽车急驰。只有小微企业的良性发展,才能保证瑞安经济基础不动摇。这心思花得对头。

打造拎包入住的小微园,也是符合现代企业发展理念的。小微企业往往分布比较散,埋头干的时候多,抬头看路的时候少,有小打小闹、散兵游勇之嫌,外界知之甚少。店多隆市,打造小微园,就是把众多小微企业合在一起,捏成拳头,发挥积聚效应,形成规模优势。企业在这里,容易接受更多信息,领略发展潮流,读懂国内甚至是国际市场,从而走在发展的前列。



日前,国家卫生计生委和公安部印发了《关于加强医院安全防范系统建设指导意见》,为防恶性医闹,每20病床将配1保安。(陶小莫画)

[评论1+1]

事件:因银行要求,改密码必须本人亲自来,西安一七旬病重老人被担架抬进了银行营业厅办理手续。无独有偶,广东高州市一老人由于中风无法行动,家属代为到当地信用社取钱被拒绝,家属只得将病重的老人拉到信用社,这么一折腾,老人现场猝死。本报记者也暗访了我市6大银行,发现绿色通道基本畅通(详见本报10月25日7版)。

但愿“死”制度不再难为活人

修改密码等特殊业务必须由本人亲自办理,这几乎是所有银行的明文规定,这是银行的制度,也是为了保护客户资金的安全。这样的制度没有错,错的是执行人过于死板,未给特殊的客户特殊处理。

类似的事情还有某些派出所的生存状况证明。老人领取生活补助费每年需要填写资格认证表,其中一栏需要户籍派出所证明意见及盖章,这样的制度显然是为了防止人们弄虚作假,但一些老人体衰多病,为了领取生活补

助费,不得不辛苦地跑一趟。

估计这种死制度难为活人的现象,不只局限于银行和派出所,还涉及其他部门、单位。

都说制度是死的,人是活的。笔者看来,无论制度多冰冷,也不应缺失人性的温情,毕竟最严厉制度的设立也是为人服务的,更不用说科学发展观的出发点是为了实现最广大人民的根本利益。

(千言)

银行服务需更人性化

类似的事情在云南、广西、山东及温州都曾发生过。笔者本人也曾遭遇类似的情况,我替亡父销折,遭到拒绝,银行要求必须要本人来销户。人已经不在,怎么来银行呢?我提供了父亲的火化证、公安部门的户口注销证明,还是吃了闭门羹。

为了保护客户资金的安全,银行工作人员严格恪守制度。照章办事本来并无过错,但太过僵化死板不懂变通,就是披着制度的外衣冷漠对待顾客。

老吾老以及人之老,幼吾幼以及人之幼。咱们都有父母,随着年龄的增长,

他们有可能会遇到病痛,行动不方便,甚至失去生活自理。万一发生类似徐万发老人的事,难道我们做子女的也要兴师动众抬着长辈到银行大厅?

在笔者看来,这一系列事件,实质反映出银行服务的人性化的缺失、管理模式的刻板及应变能力的不足,银行今后在执行制度过程中,应当大力提升服务意识,就某些制度作出人性化变通,为确实存在特殊情况客户提供一条绿色通道,让服务体现出更多的温情。

(陈桂芬)



城市文化综合体 City Cultural Syntheses

塘下城市文化综合体意向性招商公告

我公司拟在塘下新区中心地块投资建设一大型城市文化综合体,打造瑞安市首个集青少年教育培训、成人健身娱乐、文艺汇演、产业会展为一体的“一站式”综合文化服务阵地。现面向全市公开开展意向性招商。拟设项目如下:

1. 文化设施: 青少年职业体验馆(面包体验坊、汽车4S体验店、摄影体验店、美发体验店、手工DIY体验店、披萨体验店、国学体验馆、国药体验馆、银行体验馆等体验项目)、室内儿童游乐场、儿童水上乐园等;
2. 体育设施: 游泳馆、五人制足球场、羽毛球馆、乒乓球馆、网球场、户外拓展基地等;
3. 文化艺术培训中心: 英语培训班、舞蹈班、绘画班、书法班、武术班、声乐班等各类中小學生文化艺术培训;
4. 商业配套设施: 咖啡馆、特色餐饮、书吧、小型超市、娱乐吧、西点屋、桌游吧、棋牌室、茶座、画廊等。

本项目合作方式灵活机动,单一项目租赁、承包或合资等方式均可,欢迎各界人士前来合作洽谈。

联系人: 林女士

联系电话: 15858800598