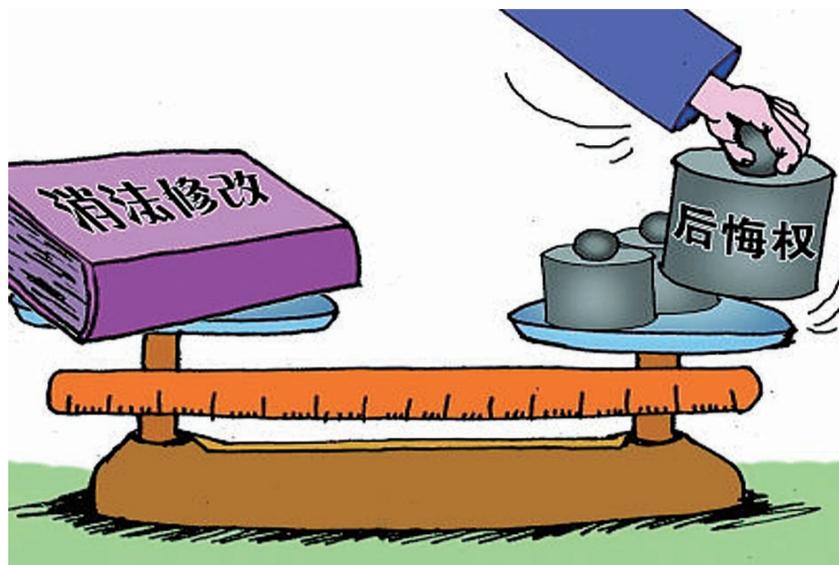


修改后的《消费者权益保护法》明年3月施行 网购7日内有“后悔权”

记者 项乐茹 见习记者 潘敏洁



(资料图)

网购7天内可无理由退货

消费者 后悔权。
新消法 规定 消费者通过网络购物等非现场购物方式购买产品,可7日内无理由退货。同时,为防止权利滥用,也明确不宜退货的情形。比如,消费者定做的、鲜活易腐的、在线下载或消费者拆封的音像制品、计算机软件等数字化商品等。除另有约定外,退货运费由消费者承担。
新消法 还规定,经营者必须向消费者提供经营地址、联系方式、商品或者服务的

的数量和质量、价款或者费用、履行期限和方式、安全注意事项和风险警示、售后服务、民事责任等信息,以满足消费者知情权。
该规定与时俱进赋予了消费者后悔权,非常接地气,有效保护了消费者在新型消费方式消费渠道的合法权益。按照国际惯例,7天在业内叫冷静期或反悔期,也就是说法律赋予消费者在适当期间单方解除的权利。市工商局工作人员说。

新增条款维护消费者隐私

销化妆品的电话就骚扰不断 眼下,个人信息泄露已成为消费者关注的焦点问题之一。
新消法 首次对此作出明确规定 经营者及其工作人员对收集的消费者个人信息

必须严格保密,不得泄露、出售或者非法向他人提供。经营者未经消费者同意或者请求,或者消费者明确表示拒绝的,不得向其发送商业性信息。商家泄露消费者个人信息,最高可处罚50万元。

新消法 加大维权力度

金额少的投诉,对于商家来说惩罚力,约束效果较差。此次 新消法 更多引入了 惩罚性赔偿,在一些条款上,新消法 加大了惩罚力度,提高了对商家的约束力,以强化经营者义务。这也利于督促商家维护好自己的信誉,有利于推进投诉的处理和协调工作,使得消费投诉有法可依,有章可循,逐步

完善消费者权益保护法。
今年以来,市工商局共受理网络购物投诉5件。关于网购购物投诉量虽然多,但我们受理的只有少数,主要是由于许多网店既没有在工商部门登记也没有备案,加大了监管难度。而 新消法 的出台有望改变这一局面。市工商局工作人员说。

来自新闻联系点的报道
Rui bao Tel: 6688 6688

本周 世界慢阻肺日、 世界糖尿病日 瑞医推出 健康教育系列活动

本报讯(记者 蔡玲玲)这一周,有两个与健康相关的日子值得大家关注——世界慢阻肺日、世界糖尿病日。

相比糖尿病,慢阻肺的公众知晓率低很多。慢性阻塞性肺疾病是一种慢性呼吸系统疾病,患病人数多,病死率高。由于其缓慢进行性发展,严重影响患者的劳动能力和生活质量。

世界卫生组织将每年11月第三周的周三定为世界慢阻肺日,帮助人们提高对慢阻肺的认识。据悉,慢性阻塞性肺部疾病已成为继心脑血管疾病、糖尿病、恶性肿瘤之后的全球第四大致死性疾病,我国40岁以上人群中,慢阻肺患病率为8.2%,平均每分钟就有2.5人死于慢阻肺。该病早期的咳嗽、咳痰、气喘等症状容易被患者忽视,或被误解为生理机能老化症状,很多患者确诊时已经错过了最佳治疗时机。

今年 世界慢阻肺日 的主题为 关注慢阻肺永远不晚。11月13日下午,市人民医院呼吸内科在该院8号楼5楼举办第12个 世界慢阻肺日 健康教育系列活动,现场将有专家讲座、现场疑难解答、医疗咨询、有奖问答等内容,并免费为患者测量血氧饱和度。

早发现、早治疗是有效控制慢阻肺的关键。专家建议40岁以上人群,每年常规体检时进行一次肺功能检测。对于有长期吸烟史和慢阻肺家族史,或年轻时反复发生呼吸道感染等高危人群,也应在常规体检时检测肺功能。

11月14日是 世界糖尿病日。当日下午,市人民医院内分泌科医护人员在该院8号楼6楼多功能厅开展专家讲座、现场答疑、免费测血糖、有奖问答等健康教育活动,欢迎市民前往咨询。

瑞安电力计划检修停电安排

因配合市政工程 and 线路检修等需要,瑞安市11月13日临时检修停电情况安排如下,遇天雨改期,希各相关用户谅解并做好生产安排。由于停电给您带来的不便,敬请谅解!

变电所	线路名称	停电时间	停电范围
莘塍变 瑞新变	莘工392线、石化389线、瑞星891线、山根892线	6:30-18:30	瑞安市莘塍街道上山根、仙甲村、红星村、西洋村、渔墩、下山根、瑞安市顺达冷拔无缝钢管厂、瑞安市萨克斯酒店有限公司、瑞安市乐登鞋业有限公司、瑞安市威泰塑胶有限公司、瑞安市华特汽车销售服务有限公司、瑞安市邦帅鞋业有限公司、瑞安市瑞祥新区第一幼儿园、瑞安市仙桥五星压铸厂、瑞安市钰兔鞋业有限公司、吴泰集团有限公司、温州金石餐厨具有限公司、瑞安市海天伞厂、瑞安市莘塍街道董九村经济合作社、瑞安市瑞祥实验学校、瑞安市中润置业有限公司、浙江星海房地产开发有限公司、瑞安市安阳街道红星村经济合作社、瑞安市莘塍街道仙甲村经济合作社
莘塍变 瑞新变	中房593线、上沙897线	6:30-18:30	瑞安市莘塍街道上沙塘、瑞祥经济适用房、中房集团瑞安房地产开发有限公司(经适1#)(经适3#)、瑞安市莘塍上沙塘村经济合作社1#、2#、瑞安市新区建设发展有限公司(1#隧道)(2#隧道)(3#隧道)、华龙控股集团有限公司(幼儿园)
周田变 莘塍变	富周512线、东街511线、和平383线、周田384线	6:30-18:30	温州瑞安市莘塍街道中村、上村、浙江豪丰针织服饰有限公司、瑞安市金豪家具有限公司、瑞安市富利鞋材有限公司、瑞安市天健鞋业有限公司、瑞安市清弟鞋模厂、瑞安市华荣织造实业有限公司、仙桥集团有限公司、瑞安市莘塍街道上村村经济合作社4#、浙江永丰粉末冶金有限公司、浙江通达服饰有限公司、浙江立胜鞋模有限公司、浙江路标鞋业有限公司、浙江邦赛鞋业有限公司(办公)、瑞安市莘塍义龙金属铸造厂
莘塍变 周田变	华表390线、董新391线、华洋532线、马家521线	6:30-18:30	瑞安市莘塍街道董九村、下山根、华表、北风溪、浙江油彩桥服饰有限公司、瑞安市东晨汽车销售有限公司、温州皓盛服饰有限公司、瑞安市华隆塑料薄膜厂、瑞安市源丰布艺实业公司、市新新针织厂、瑞安市安能防护鞋业有限公司、瑞安市莘塍华表服装衬料厂、瑞安市瑞升包装制品厂、瑞安市金穗铜材厂、瑞安市华信鞋业有限公司、92602部队53分队、瑞安市云江高级中学、瑞安市丰成钢钉厂、浙江金欧包装有限公司、瑞安市东方钢管厂、瑞安市柏艺鞋业有限公司、瑞安市江南铝型材厂、瑞安市长征粉末冶金厂、瑞安市瑞乐卫生巾设备有限公司、瑞安市方玉塑料公司
莘塍变 瑞新变	民公388线、上望381线、仙甲889线、营塍890线	6:30-18:30	瑞安市莘塍街道上村、仙甲村、董二新、仙甲季、营塍公变、力天大厦、仙桥、瑞安市塑料三厂、瑞安市东威塑胶有限公司、浙江春达鞋业有限公司、浙江美居服饰有限公司、温州华罗鞋业有限公司、瑞安市中瑞鞋业有限公司、瑞安市革新机电有限公司、瑞安市红日汽车销售服务有限公司、瑞安市益国塑料厂、瑞安市金承供应链管理有限公司、瑞安市国豪大酒店、瑞安市人民法院执行局、瑞安市瑞芳物业服务有限公司、周家桥小区、周家桥村
莘塍变 瑞新变	莘塍382线、汇头385线、富民887线、上村888线	6:30-18:30	瑞安市莘塍街道上村、中村、下村、体育馆公变、农场小区、新兴小区、莘塍供电所、瑞安市污水处理监督管理中心、瑞安市皇大服饰有限公司、莘塍邮政局、浙江正和电子有限公司、瑞安市瑞东服装厂、瑞安市燕王针织有限公司、浙江红青蛙鞋业有限公司、瑞安市泓泰塑胶有限公司、瑞安市长江塑化有限公司、浙江远征汽摩附件有限公司、瑞安市力盾鞋业有限公司、瑞安市鹏程服饰有限公司、温州力固机械有限公司、瑞安市舒尔美商标织绣公司、浙江青蝉鞋业有限公司、瑞安南方老兵鞋服有限公司、瑞安市天成塑料制品有限公司、瑞安市邦泰鞋业有限公司