

记者暗访实录 助推作风效能建设

■王国荣

纪律是靠抓的，稍有松懈，它就涣散。也正是近年来本市作风效能建设的抓紧与落实，行政及企事业窗口单位的作风纪律服务都有长进，此次媒体暗访的总体情况比上一次暗访好多了。上一次暗访是3月7日，随机抽查18家窗口单位，第二天本报做了两个版的暗访实录。

我仔细看了这次的暗访实录及其后续报道，记者这次主要暗访窗口单位工作人员的上班情况，发现11家中有4家少数工作人员存在迟到、吃早餐、聊天等‘小节’问题，相比上一次‘门难进、脸难看、事难办’之衙门积习，真的是轻多了。

当然，服务窗口的工作人员中年轻妈妈居多，照顾孩子等家务拖累、路上堵车，急匆匆带早点来上班，于是顾不上“小节”。但是大多数人做到了按时上班、规范服务，个人的‘小节’理由不免成托词，因为你努力克服一下，也能跟大家一样做好。

从这次暗访实录的比较中还发现一个特点，企事业单位上班情况比机关的要好一些，尤其那些相对轻松‘人浮于事’的窗口单位。最有‘情景剧戏份’的是那个有7个窗口、仅4位办事市民的受理大厅，已经8点51分了，一女工作人员才来上班，还兴奋地跟发证窗口的同事聊起了女儿鞋子尺码的事。也难怪，2014年度国考‘最热职位’6319比1，同时106个‘冷岗位’无人问津。看看，“9时许前来办理的市民非常少”，好空啊！能把受理大厅当作商场，多惬意啊！这会不会令忙得无暇闲聊的其他窗口工作

人员心理‘失衡’啊？

不过暗访实录一经报道，有4家窗口单位立即提出整改措施，有表示自查自纠的，有口头警告的，还有批评教育的，并且有的还调阅监控录像进行核实，其认真程度可见一斑，说明相关单位对窗口服务、作风效能还是相当重视的。其实，对上班迟到、吃早餐、闲聊这样的‘小节’问题，是比较容易克服和改正的。难的是对纪律、制度的落实与坚持，难的是每个人每时每刻都能自觉遵守，而不是在被曝光后的一时整改甚至被动应付。

看了本报记者连续两天的暗访实录，我觉得都是蛮客观平实的，这也是一种尽职敬业精神的具体反映。正如市纪委监察局效能监察室负责人所言，记者原汁原味地反映了暗访情况，让群众了解到我市各窗口单位的作风效能情况，并进行比较，能引起行政部门窗口单位重视，促进各窗口单位作风效能建设，更好地为群众服务。这‘原汁原味’，也是媒体的公信力所在。

昨日起，2013年市级部门政风行风民主评议活动开始，28家参评单位网上“晒”作风，相比之下，本报的暗访实录也仅仅是‘晒’了其中一角，也仅仅是一次小小的推动。而把国土、司法、国税等28家市级部门的政风行风建设情况在政府门户网站上公布于众，在公众的检视与监督之下，必将大力推进行政部门的作风效能建设。如果能在网上同时设个‘公众评议’栏，以供‘各界测评’和考核作参考，那就更给力了。



近日，陕西渭南一村贴财务公告，内容包括“给镇领导送礼2600元”和“党员春游费9000元”，引起检察部门重视，“送礼”、“春游”款项被如数追回，相关人员受到处分。（陶小莫 画）

呵护“好学生” 瑞城好风尚

■金 粟

11月8日下午，市职业中专教育集团6名学生在客运中心候车室义救湖岭老人一事一经报道，就在瑞城大地上广为传颂，并传至大江南北。笔者在《中国剪报》（11月14日8版《大爷半路病发晕倒车站 六少年挺身而出救老人》）上再次看到这些熟悉的人名、地名和救助细节时，心里尤为激动。

六少年的善行可圈可点，瑞城人民呵护善心的风尚同样令人赞叹。

首先是被救老人及其家属的表现。10日下午，六少年趁着周末休息到医院看望老人，老人的妻子‘立刻拿出准备好的红包要送给这些学生’（见本报11月11日3版），但他们都不要；11月21日上午，老人表示感激，而他的二儿子‘正在准备锦旗，想在近期送往学校以示感谢’（见本报11月21日4版）。“投桃报李”，“滴水之恩，当涌泉相报”，知恩图报是中华民族的传统美德，老人一家的表现是对六少年善心的最好呵护。

其次是市职业中专教育集团学校对六学生的表彰。11月13日，该校通过广播通报表扬了他们，并特地向他们颁发‘瑞职好学生’奖状（见本报11月18日5版）。学校教育以德为先，该校的表彰是对六学生的善心的最好鼓励。校长谢炳冲表示：“每所学校，都有责任进一步强化正能量教育，培养学生一身正气，并用这身正气推动社会的正能量”（见本报11月14日3版）。

再次是舆论的赞扬。这段时间里，很多瑞安市民都在微信微博上点“赞”，这是社会对六少年的善心的最好肯定。此外，昨日本报7版又挖掘了类似的少年救助老人的好人好事，今年2月瑞安九中两学生林云珍和郑景皓扶起一位摔倒路旁的七旬老奶奶，这也是另一种赞扬。

善心是柔软的，需要全社会的真诚呵护。瑞城人民呵护6名‘好学生’的风尚，值得发扬光大。

浙报传媒给你平台

挑战年薪数十万

瑞安日报有限公司系浙报传媒（上市公司，股票代码SH.600633）控股子公司，是《瑞安日报》的经营主体；以《瑞安日报》为核心，融合报纸、网络、手机、户外等多种发布终端，我们已拥有瑞安新闻网（www.66ruian.com）、户外LED新闻联播网、多媒体瑞安日报数字报、瑞安手机报（移动版、电信版）、重点镇街新闻类周刊《今日塘下》、高端政经类杂志《今日瑞安》及都市生活类周报《瑞安新生活》、官方微博、瑞安网微信公号、无线瑞安APP等媒体资源；旗下拥有广告、发行、印务、网络科技、户外传媒、教育培训、活动策划、数码快印、文创园区等产业。

因事业发展需要，现公开招聘以下精英人才，我们将为您提供上市公司特有的事业晋升平台、国企完善的福利保障、浙报集团高水准的专业培训和极具挑战性的薪酬。

一、招聘岗位及要求：

工资+佣金+福利+其他=数万元至数十万元

二、报名方法

应聘人员请把个人资料（包括简历、学历证书、专业证书、身份证等复印件）邮寄至瑞安市安福路瑞安日报社大楼（市府东首）一楼市民服务中心，邮编：325200；或发电子邮件至123316910@qq.com。

三、注意事项

1. 应聘材料须真实有效，若发现与实际情况不符，一律不予聘用。
2. 报名结束后，将通过初审、笔试、面试等程序择优录用，依法签订劳动合同。
3. 报名截止时间：2013年12月6日，所寄资料恕不退还，敬请谅解。

（一）业务经理（若干名）：

1. 大学专科以上学历；有较强的市场营销意识、活动策划及沟通能力；团队协作能力强，做事有激情，能承受较大压力；
2. 从事房地产、金融、行政、商贸等行业广告业务的开发、拓展及客户维护，完成年度任务；把握客户需求，制定广告策略和方案，为客户提供专业咨询；
3. 有销售一线工作经验者优先。

（二）手机端开发工程师（含ios开发/Android开发）（1人）：

1. 良好的Object-C技术功底/1年以上Java开发经验，其中至少1年以上Android手机开发经验，熟悉Sqlite数据库编程；
2. 熟练掌握Objective-C和iPhone SDK相关技术开发及应用（COCOA TOUCH APIS，OPenGL ES，网络编程等）；
3. 熟悉Android IOS系统体系结构、framework、底层库，熟悉应用层软件的开发，熟悉Android下网络通信机制；熟悉GOOGLE MAP和GPS定位编程；
4. 有App Store 上线应用者/SNS手机应用开发经验者优先。

（三）网页设计师/UI设计师（1人）：

1. 计算机相关专业专科及以上学历；具有优秀的审美能力，良好的美术功底，有较强的平面设计和网页设计创意能力；
2. 精通 Photoshop、3Dmax、dreamweaver、Flash等网页设计图形设计软件；精通HTML、DIV+CSS，能够独立完成网站的规划和静态页面制作；
3. 熟悉UI设计、常用布局、动画特效，具有敏锐的用户体验观察力，富有创新精神，有UI设计开发经验者优先。

（四）网络编辑（2人）：

1. 本科以上学历，新闻传播专业优先；
2. 能熟练运用计算机和网络知识，爱学习善沟通，热爱互联网行业，有一定的新闻敏感度；
3. 文字组织表达能力强，具备信息搜索、整合、提炼能力，熟练运用图文设计处理软件，对HTML语言和网页制作有基本了解。

