

一年来,飞云街道新居民民意代表共反映意见17项,参与调解纠纷超142件

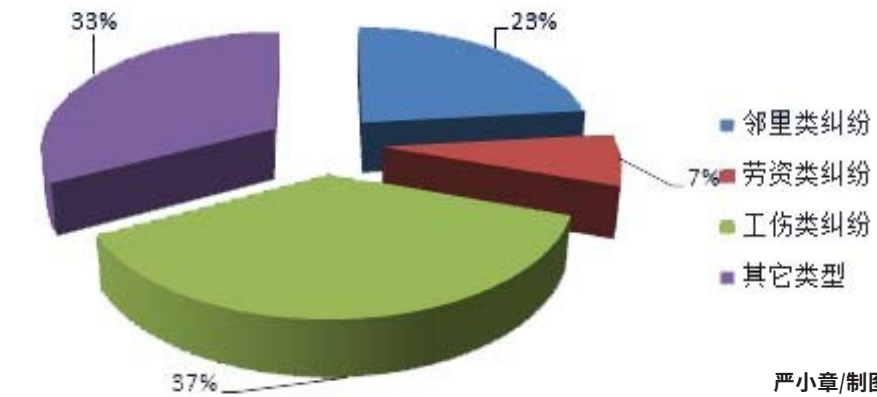
他们的2013年“政绩”

■首席记者 严小章 通讯员 徐良超 实习生 池冰蕾

老乡有困难,向他们反映;老乡有矛盾,找他们调解;政府有政策,他们向老乡宣传。他们是飞云街道新居民民意代表。近日,飞云街道第二届新居民民意代表大会举行,一年来新居民民意代表们共反映17项意见,参与调解纠纷142件,其中记录在案43起。

去年11月29日起,飞云街道首届118名新居民民意代表走马“上任”,担起“民意联络员”、“政策宣传员”、“矛盾调解员”,将政府的信息反馈给身边的新居民,将收集好的新居民社情民意反映给政府和相关部门,真正为新居民办好事、办实事。

新居民民意代表参与调解纠纷类型分布



严小章/制图

10起司法调解中7起有民意代表参与

12月12日上午,60余名新居民民意代表早早来到飞云街道办事处办公楼7楼会议室,每个人的胸前佩戴着蓝白相间的代表证。

据相关统计数据显示,截至今年10月底,飞云街道登记在册新居民为5.7万人,登记在册出租房13106间,与本地户籍人口比例为1:1,社会管理难度大。去年5月起,飞云街道着手推选新居民民意代表工作,经过6个月的相关工作,在辖区5个社区内,根据属地、行业、年龄、性别等推选产生了118名首届新居民民意代表,分别来自江西、四川、湖北等13个省份。

“徐所,出租房环境比以前好多了,希望能继续加大整治力度,改善居住环境,消除消防安全隐患。”在会议室,新居民民意代表于培领,向飞云街道新居民服务管理所负责人反映出租房问题。

于培领是河南周口人,来瑞已有20

年。自当选飞云街道新居民民意代表以来,于培领积极利用空暇时间,到邻里乡亲家串门,在聊谈叙旧中,宣传政策,收集民意。去年12月31日,在首次新居民民意分析对话会上,于培领就反映了社区新居民的出租房环境卫生、安全隐患等问题。

自民意分析会之后,飞云街道结合市里中心工作,加大了这方面排查整治力度。飞云街道消防站负责人陈靖说,今年以来截至12月12日,飞云街道共排查了8887间出租房,其中,9间30人以上的出租房整改率100%,41间20至29人的出租房整改率100%,473间10至19人的出租房整改率58.8%。

一年来,新居民民意代表共反映了17项意见,包括社保、子女入学、租住房安全、法律宣传、业余文化生活、工作环境和劳动时长、技能培训等多个新居民关心的

现实问题。

“新居民民意代表具有天然亲切感的优势,可以充分发挥纽带桥梁作用,当好党委政府和新居民之间的信息联络员、国家政策的宣传员、新居民邻里之间的纠纷调解员。”飞云街道党工委副书记蒋兆贵如是评价。

除了当好信息联络员外,新居民民意代表还充分发挥纠纷调解员的作用。飞云街道新居民服务管理所负责人说,一年来,新居民民意代表参与协调纠纷142件,其中有记录的纠纷43件,占当地司法部门调解总数的66.2%。

该负责人说,运行一年来,因工作变动、回乡等原因,新居民民意代表人数较最初的118名有所减少,下步,飞云将继续发展优秀、有责任心、敢于担当的新居民民意代表,同时积极开展业务培训,提升民意代表素质、业务水平。

调解日记摘要

新居民民意代表：于培领

1月4日

龙某骑摩托车伤到了刘某,当时正值上班时间,刘某叫了十多个老乡与龙某发生冲突,要动手打龙某,龙某打电话给我。我到现场后,发现有几个刘某老乡我认识的,他们也知道我是新居民民意代表,就让我帮忙处理。

新居民民意代表：龙荣贵

9月26日

某鞋业打跟管理与鞋帮包工头打架,打跟管理被打断了8根肋骨,后来由我跟该企业老板一起出面协调,最后协商赔偿8.5万元给打跟管理,解决此事。

11月8日

一鞋业有限公司,开发室的员工想早点回家,老板没工人,叫该员工晚几天再走,后双方没有谈拢,发生口角。该员工叫来社会人员集结想闹事,由我处理,了解此事。

新居民民意代表调解案例

乡音,给新居民以一种‘娘家人’的亲切感,飞云街道新居民民意代表在当地纠纷调解中发挥重要作用。记者选取其中3个调解案例,看看他们是如何发挥作用的。

【案例A】

邻里纠纷：“代表证”化解一场电费纠纷

汤某和王某共同居租在飞云繁荣村的一出租房内,共用同一个电表。

今年1月17日上午,汤某的老婆收到了两家前4个月电费单,共计330多元。

当日,汤某的老婆拿着电费单,找到了王某的老婆,想双方平摊电费,每人出160多元。

“我家就只有电视机、电灯,你家还有热水器,是不是你应该多分摊一些。”王某的老婆认为自己用得少,不愿平摊。

双方意见不一致,一言不合,发生争执,扭打在一起,王某老婆被打了两个耳光。

当日中午,王某回到家,听说老婆吃亏了,就叫上老乡到汤某家闹事。“培领,快来啊,这里要打起来了。”邻居见状,立刻打电话给新居民民意代表于培领。

“邻里间,有点磕磕碰碰难免的,不要为了这点小事,伤了和气。”于培领回忆,当时现场聚集了一大群人,情绪激动。他一边劝说,一边打电话给双方老乡前来各自劝解。

“他们听说我是民意代表,看了证件后,就愿意听我说了。”于培领说,当时双方看了自己的民意代表证件后,知道了民意代表的职责,就同意由他来调解。

经过努力,最后汤某和王某握手言和,汤某支付220元电费,王某支付110元。

事后,于培领立刻找到房东,建议给两家人各装一个电表。不久,房东为出租房装上新电表。

【案例B】

劳资纠纷：九成罢工员工返回上班

飞云街道新居民民意代表证,这张卡片虽小,在一些人心中分量却不轻。

在采访中,飞云街道新居民民意代表龙荣贵向记者展示自己胸前佩戴的代表证。

龙荣贵是贵州兴义人,来瑞已有14年,因热心肠,新居民有矛盾,别人愿意请他从中调解,去年当选街道新居民民意代表。“担任民意代表后,身上的担子就重了一分,参与调解更频繁了。”龙荣贵说。

10月3日,位于飞云街道的一鞋企,因工资问题,100余名员工集体罢工3天,或要求加工资,或提出离职多支付1个月工资作为补偿等要求。

劳资双方不肯让步,多人出面调解,都没有成功。随后,他们找到了龙荣贵。

“调解,站在双方立场,要用心、平等地去沟通,讲明利害关系。”龙荣贵对于调解有自己的一套理解。他说:“经过多方了解情况后,我先找来员工代表谈话,理性分析这件事。我跟他们说,现在企业老板做生意也难,也要从老板角度考虑一下事情。”

最终,在龙荣贵调解下,绝大多数员工安心继续上班,企业生产也恢复正常。

龙荣贵调解纠纷不止一例。11月15日,另一鞋企一起纠纷,也在龙荣贵的调解下解决了。当时,该鞋企的管理人员与工人发生冲突,龙荣贵听到情况后,前往安抚工人情绪,并积极与管理者沟通,最终事情得到了圆满的解决。

【案例C】

工伤纠纷：3次开车到平阳调解

一些新居民民意代表不仅在当地帮助调解,有时为了帮助调解还多次前往异地,王小明便是其中一位。

与其他新居民民意代表相比,王小明来瑞时间不算长。王小明来自江苏宿迁,大学毕业后在江苏工作,2006年一家被瑞企聘任为行政人事部经理,从事人力资源工作。虽然来瑞不久,但因热心、能力强,他当选为飞云街道首届新居民民意代表。

今年9月,员工小姚向王小明请假。原来,小姚的丈夫是跑运输的,当时,他接了平阳一企业的活,帮忙搬运设备。在运设备时,设备掉了下来,砸到他的手。“幸亏只砸到了手臂。”王小明说,小姚的丈夫随即被送往市人民医院诊治,需要动手术,医生诊断他此后一年将无法工作。当时,那家平阳的企业仅垫付了5000元,随后双方因赔偿金数额无法达成一致,而小姚的丈夫诊治也受到影响,于是小姚准备与亲戚、老乡前往该企业讨个说法。

王小明了解情况后,马上为小姚奔走。为了帮助调解,他先后3次自己开车,往返于瑞安与平阳两地,走访该企业与平阳县相关职能部门,协助共同解决。

经过多次沟通调解,双方最终达成一致,企业同意一次性支付8万元事故赔偿金,事件得到圆满解决。

[相关链接]

飞云街道新居民民意代表如何来

新居民民意代表主要由社区、企业推荐产生,再经飞云街道新居民服务管理工作领导小组审核、确认、公示,确保推选的公正性、代表性和广泛性。新居民民意代表要求在飞云工作生活1年以上,已办理临时居住证或居住证,年龄在20周岁至55周岁(女性为50周岁)之间(截止2012年12月31日)的新居民,并要求在新居民群体中有较高威望的,工作认真负责,业绩突出,热心于新居民服务工作。

