

有什么新鲜事想告诉大家？

**请本版网友私信我们，领取报料奖**

瑞安日报-报料王

发言即可获此勋章

表情 图片 视频 音乐 话题 投票

公开 发布

微博抽奖活动

瑞安电影城

友情赞助奖品

www.ruianmovie.com

http://weibo.com/radyc

## 一顶帐篷 一堆垃圾

# 玉海广场一妇女 扎营 月余

@芦-柴棒 :@瑞安日报 报料王 一妇女在玉海广场 扎营 已一月有余 匆匆而过的人们不难发现她的家当越积越多 ,上周还撑起帐篷 ,看来要长期在此居住了。



昨日下午 ,记者来到玉海广场。在万松路玉海广场的入口处 ,有一个迷彩帐篷 ,帐篷下垫着几块废木板 ,记者掀起帐篷一角往里看 ,里面放着一床厚厚的旧棉被 ,但没有人。

在帐篷的旁边 ,放着十几袋垃圾 ,有废纸、废布料、塑料瓶 这么冷的天也闻到一股臭味。

记者在旁边停留了几分钟 ,并没有看见扎营者 ,路过的市民也都会朝着帐篷多望几眼。

有啥事吗 ?你认识这个人吗 ?见记者一直在帐篷边观望 ,在旁边卖气球的小商贩李先生忍不住好奇跟记者搭话。

您知道帐篷的主人是谁吗 ?有人住在这里吗 ?记者询问。

说起这事 ,李先生侃侃而谈。他说 ,在这里扎营 的是一位三四十岁的妇女 ,每天穿着一件类似环卫工人穿的工作服 ,精神似乎有点问题 ,说话也不太清楚。约一个多月前 ,她流浪到玉海广场 ,每天都搜集废品到 扎营点 集中 ,再用塑料袋进行逐一分类。

上周有几天天气不好 ,一直下着雨 ,该妇女就坐在广场边睡觉 ,任凭风吹雨打 ,全身湿漉漉的一直发抖。一位好心人看她可怜 ,就给她送来了帐篷和棉被。

我每天都在这里卖气球 ,很少看见她在这里 ,可能平时都出去流浪捡垃圾了 ,偶尔困了回来休息一会。

一带着孩子出来晒太阳的阿姨也告诉记者 ,曾经见过这个妇女 ,全身脏兮兮的 ,看人的眼神怪怪的。

记者在玉海广场逗留了半个小时也没见到这个妇女的身影。

微博转发后 ,不少网友很好奇 ,这个妇女到底是谁 ?来自哪里 ?她是离家出走流浪到此 ,还是找不到回家的路 ;也有网友说 ,天气这么冷 ,一个人孤身在外太可怜了 ,希望有关部门可以帮助她。

昨日 ,记者联系了市政园林局公园管理中心主任余军。他表示 ,中心每天都安排专人去玉海广场定期检查环境卫生 ,工作人员也发现了这一情况 ,但因这里是公众场所 ,且妇女捡的垃圾都有进行分类 ,是属于她的有用垃圾 ,工作人员无权清理掉 ;一旦妇女离开而将垃圾留下 ,他们会立即派人清理。

记者联系了玉海派出所相关民警 ,民警表示会立即前去查看并尝试联系其家人。

本报将继续跟踪报道该 扎营者 ,了解她的故事。(颖颖)

### 昨日幸运星

微信 明天、過後 ,微博 @白思慧 - @J-華 Leong\_\_ 恭喜以上3位幸运粉丝获得瑞安电影城电影票通用券各1张。请于10日内 ,到瑞安日报社401室领取 ,逾期将视为放弃领奖资格。领取时间为每周一至周五9时至16时。

今后 ,昨日幸运星 从微博和微信两个平台共同抽取。(记者 李心如)



温馨提示 :

扫描二维码或者搜索微信账号 瑞安日报 报料王、RARBBLW ,即可关注@瑞安日报 报料王。今后 ,我们将通过微博和微信两个平台接收大家的报料 ,同时 ,昨日幸运星、报料王 等活动将在两个平台同时进行。



【第3期】

## 专项资金 奖励45家 81890 优质服务加盟企业

# 意外的 年终奖

### 81890 加盟企业超200家 撑起公共服务新天地

记者 陈艳

加入 81890 的大家庭之后 ,越来越多的服务企业走上了规范之路 ,撑起了我市公共服务的新天地。日前 ,记者从市81890社会服务中心获悉 ,81890 成立一年多来 ,其加盟企业从成立之初的60家 ,发展到现在的200多家 ,涉及服务种类从原来的10大项25小项 ,到现在的17大项129小项。

日前 ,家住安阳街道风荷三期的金女士来电 ,称家里的冰箱无法排水 ,需要维修。工作人员受理后 ,马上致电加盟企业智敏家电维修。半个小时后 ,企业反馈 ,已经维修完成 ,收费30元。修得很好 ,价格也很便宜 ,我就怕市场上一些维修工乱宰人 ,有你们这些企业就放心很多了。回访中 ,金女士对企业和 81890 的服务表示满意。

服务项目不断拓展的同时 ,81890 的服务范围也已实现全市覆盖 ,甚至一些偏远地区也能提供服务。

今年夏天 ,马屿镇林白坑村的殷先生致电 81890 称需要安装两台空调。因路途遥远且服务地点又在山上 ,市场上不少企业均因服务范围投射不到而无法提供上门服务。最后 ,81890 加盟企业百姓家政服务中心完成了该服务。殷先生说 :没想到这么偏远的地方也能上门服务 ,81890 真不错。

服务项目不断拓展的同时 ,81890 的服务范围也已实现全市覆盖 ,甚至一些偏远地区也能提供服务。



智敏家电维修员工为市民修热水器

### 企业业绩初见成效 将有更多优惠奖励政策

自去年加盟以来 ,81890 给我们派了1500多个单子 ,现在名气打开了 ,市民也都主动找上我们服务 ,业务量增了好多 ,特别是夏季的时候 ,还忙不过来呢。家家乐家政服务中心负责人给记者算了一笔账。不仅如此 ,在企业业务量大增的同时 ,市民也能享受到既规范又实惠的服务 ,这也是 81890 双赢策略的体现之一。

为了给加盟企业带来更多实惠 ,81890 正计划成立81890服务行业协会。协会将为加盟企业提供免费的人员培训 ,并建立一系列行业服务规范 ,形成规模效应 ,提升整个行业的服务质量。同时 ,将定期组织会员单位汇总行业发展情况统计分析 ,为政府决策提供参考。81890 相关负责人表示。

接下来 ,除了年终奖励之外 ,我们还将为加盟企业争取更多的优惠奖励政策 ,希望企业多多关注。该负责人补充道。

### 准入门槛加考核淘汰 建立加盟企业服务规范

社会上想要加盟 81890 的服务企业很多 ,怎么去筛选 ?入门后 ,又有什么考核淘汰机制 ?

准入门槛是严把加盟企业质量的第一道关。记者了解到 ,81890 有一套加盟企业甄选体系 ,建立了较高的准入门槛。通过这些准入门槛 ,服务质量低、信用差、口碑不佳的服务企业被排除在 81890 大门之外。而通过后后期对加盟企业的监督考核 ,我们还将对不达标的企业进行淘汰。

81890 负责人介绍 ,在服务回访中 ,一旦核实加盟企业有一次不良信誉记录 ,即予黄

牌警告 ,二次亮红牌 ,三次则取消加盟资格 ,服务质量特别差将一次否决。如市民对服务质量不满意 ,必要时企业还得再次上门服务 ,确保让市民满意为止。

此外 ,81890 还针对加盟企业的各项服务制定了参考价格表 ,为市民争取最大的实惠。我们的定价普遍低于市场价 ,而且服务有保障。一位加盟企业负责人对记者说。

一系列制度规范的建立 ,使加盟企业的服务质量有了保障 ,平台也得以规范高效运转。