

瑞网议事厅 网络问政

http://www.66ruian.com/wsyz

市民若有咨询或投诉, 可以登录瑞安新闻网 (http://www.66ruian.com), 进入瑞网议事厅, 点击“网民提问”一栏即可留言。

未经审批的公益性建筑, 拆还是不拆?

市国土资源局: 暂缓拆除, 若发现另作他用或严重影响景观, 将依法强制拆除

记者 项武龙

莘阳大道与万松东路交叉口的沿河景观绿化带内突然冒出了一间水泥房。起初以为是政府在建设景观, 可最近发现其既非公厕、也非凉亭, 还破坏了这一带的沿河景观。 日前, 有网友在瑞网议事厅网络问政平台询问, 这座新建筑是否为违章建筑, 如果系违建, 改为公厕等公共设施是否可行?

日前, 记者来到莘阳大道与万松东路交叉口西南河边, 一眼就看到了这座紧靠着河边凉亭的水泥房, 面积不大, 为一层砖瓦结构的平房, 在周围宜人的景观中显得比较突兀。

大概两个月前, 这房子开工建设。因为附近没有公厕, 起初我以为这是在建公厕, 没想到后来随着工程的进度, 越看越不像。不久前房子完工了, 还是看不出是什么用途。 正在边上凉亭里休息的洪大爷对记者说。

记者随后在瑞网议事厅网络问政平台上看到, 市国土资源局安阳所工作人员已在网

增驾E照需要什么手续

编号 9929 我现在已有C1驾照, 如何增驾E照, 需要什么手续和流程, 费用多少?

市公安局交警大队回复 :一、申请增驾条件 应已取得C1(温州交警支队核发)驾驶证一年以上, 并应当在本记分周期和申请前最近一个记分周期内没有记满12分记录 ;二、业务流程 携带身份证原件、C1驾驶证原件到车管所。 申请报名流程 1.拍照(30元) 2.体检(30元) 3.到业务大厅取排队号在2 9号窗口 4.到19号窗口或20号窗口缴费(240元) 5.到金安驾校报名预约培训(缴费 850元) 6.通过科目一、科目二、科目三考试。

手语培训班何时开班

编号 10218 本人想考取手语证书, 不知道下次手语培训时间是何时? 网上学习本地手语的视频哪里可以下载?

市残联回复 :关于我市下一期手语培训班的开班时间, 目前尚未确定, 今年三四月份, 市残联网站会公布开班时间, 相关信息请您及时关注。另外, 目前还没有本地手语的视频。如有需要, 可通过百度搜索中国手语视频。

(记者 项武龙 整理)

政务之窗

【第5期】

人大建议政协提案办理回放

去年 710 件涉及政府系统建议提案 办结率 100%、满意率 96.3%

记者 陈艳

记者从刚闭幕的市两会上获悉, 市十五届人大三次会议共收到建议 450 余件, 市政协十二届三次会议收到提案 210 件。这些建议、提案大部分涉及政府工作, 如何将其“消化”, 并让百姓满意才是最关键的。 市府办相关负责人表示。

2013 年, 市政府按照“分级负责、归口办理”的原则, 将涉及政府工作的 710 件建议、提案落实到 65 个单位进行牵头办理, 均在规定时限前办理完毕, 办结率为 100%, 满意率达 96.3%。

如此高效又快速的办理工作, 市政府有怎样的“秘诀”呢?

强部署重落地 把责任落实贯穿始终

2013 年底, 我市 300 辆公共自行车正式投入使用, 这个看似简单的举措得到了全市人民的认可。《关于建立公共自行车交通系统的建议》的政协提案就是去年市两会提出来的。据了解, 这个提案的交办涉及交通、园林、交警、住建等部门单位, 在市府办的牵头下, 相关单位及代表多方协商沟通达成一致意见, 让市文明办制定方案, 具体由市治堵办来操作。在多方努力下, 该提案提上日程, 截至 2013 年底我市已正式投入使用 300 辆公共自行车。市治堵办相关负责人表示, 2014 年, 我市将新增 900 辆公共自行车, 覆盖安阳中心城区和老城区, 对城区生态环境、交通环境都有极大的优化作用。

公共自行车的顺利普及, 仅仅是我市建议、提案高效办理的一个缩影。

去年, 市政府高度重视建议、提案办理工作, 市长亲自参加年初的交办会, 精心组织、周密部署, 强化各个环节的责任落实。早在交办会之前, 市政府多次召开会议, 研究建议、提案交办事宜, 在总结以往经验和方法的基础上, 创新思路, 根据部门职责进行建议、提案预交办, 承办单位认为预交办的建议、提案存在偏差的, 由市政府研究指定承办单位。通过科学的交办程序, 将涉及政府系统 710 件建议、提案顺利分配到位, 为高效办理打下了良好的基础。

市政府还充分发挥考核“导航灯”作用, 紧紧围绕办结率、面商率、解决率和满意率 4 项指标, 完善考核细则, 专门修订了《瑞安市政府系统人大代表建议政协提案办理工作考核办法》, 实行量化考核, 考核结果与部门单位目标责任制考核相挂钩。考核办法还规定对办理工作不重视、办理质量低、工作拖拉的单位和个人给予通报批评。

此外, 市政府领导按照各自分工, 深入各单位部门开展常态化督查, 指导建议、提案办理工作, 发现问题及时督促整改, 切实解决一些实际困难, 有力推动了一批难点问题的突破。

强沟通重细节 把优质服务贯穿始终

人大代表、政协委员、广大群众满意是市政府对建议、提案办理工作的价值取向, 在坚持以往好经验、好做法的基础上, 结合新形势、新任务, 讲究方法、注重细节, 全面提升服务质量。

各承办单位在前期深入调研的基础上, 针对不同建议、提案, 采取了不同的办理方式, 主动变“文来文往”为“人来人往”, 变“闭门造车”为“现场办理”, 着力提升服务质量。如对《关于加快世纪大道道路建设的提案》, 经济开发区管委会作为承办单位, 对世纪大道道路建设进行多次研究, 在与委员面商及交流过程中, 耐心细致地宣传、解释对道路建设所做的前期工作, 并于 2013 年 3 月份开始建设东新路东首、世纪大道(城南大道)至上东路段, 现已竣工通车, 这在一定程度上改善了市政交通, 促进企业生产发展, 便于企业货物运输、车辆出行和减少资源浪费等。

针对建议、提案反映的具体问题, 还在全市范围内开展“举一反三”式的梳理, 坚持有条件解决的一同予以解决, 办理工作从以往“就事论事”向现在的“以点带面”转变, 进一步延伸了办理工作。如对《关于违章拆除后土地利用的建议》, 市国土资源局在前期调研基础上, 把解决违章建筑拆除后的土地利用问题扩展到解决我市低效用地再开发问题, 制定实施方案、实施细则, 同时积极开展全市低效用地调查摸底, 认真核对, 截至 2013 年 11 月份, 确定了 4.1 万亩的低效用地, 并完成了上图入库工作, 为加快我市土地利用方式转变、促进节约集约用地, 切实推进低效利用建设用地二次开发奠定了坚实的基础。

2013 年, 市政府还把 15 件重点建议、提案作为办理工作的重中之重, 交由分管副市长领衔办理, 领衔领导全程参与办理工作, 直接参与面商活动, 根据代表、委员反映的意见, 狠抓办理工作的改进, 确保件件有落实、事事有结果, 答复率和满意率均达 100%。如《关于加快建立健全养老服务体系、构建和谐社会的建议》, 在领衔领导的全程参与办理下, 现已建立集日托照料、居家养老服务等多功能为一体的 4 家居家养老服务中心(站), 并努力创建沿江社区、凤山社区、风荷社区、华瑞社区和育才社区 5 个老年宜居社区, 推进以“990”一键呼信息平台为重点的养老服务信息化建设。

同时把建议、提案办理工作与市委、市政府中心工作相结合, 尤其是注重与实体经济发展、重点项目建设、“十大民生实事”工

强措施重推进 把解决问题贯穿始终

针对《关于要求开展瑞平塘河仙降段生态整治的建议》, 市环保局做了大量的工作, 但经测评, 发现办理成效离代表的期盼还有距离, 代表还不满意。市政府立即要求承办单位开展二次办理。承办单位本着对代表和群众负责的态度, 主动听取代表意见, 认真分析自身原因和不足, 协同仙降街道办事处制订二次办理方案, 明确下一步工作计划, 推行“河长制”, 狠抓工作落实。2013 年上半年, 仙降街道共清除垃圾 2 万吨, 清理淤泥 5 万立方米, 在河道综合治理方面取得了初步成效。

这是我市对不满意建议件重新办理的成绩之一。2013 年, 市政府通过建议、提案办理“回头看”和对不满意建议件的重新办理活动, 去年共有 45 件不满意件转为满意或基本满意件。