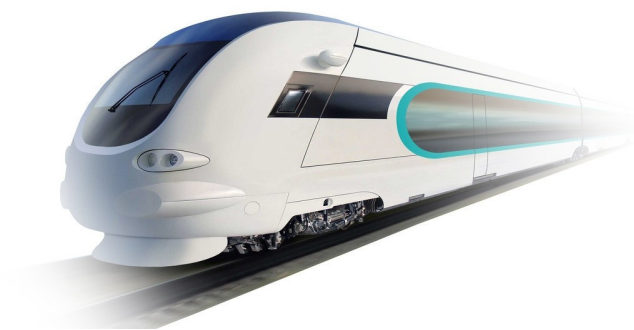


快过年了，我们怎么回家？

看看2014年瑞安春运攻略，或许会有帮助



■记者 黄丽云 金汝 实习生 江芳 通讯员 黄洁

对于新居民来说，乡愁是一张薄薄的春运车票，我在这头，家在那头。今天起，2014年春运拉开大幕。为了一张回家的票，许多新居民在电脑前狂点鼠标，在单位与车站之间奔波。

对于春运，很多人或许是喜悦与惆怅并存：喜悦源于回家团聚的脚步近了，惆怅在于“一票难求”和“沙丁鱼罐头”式的旅途使返乡的脚步变得艰难。

记者就春运期间订票、出行等情况总结了一些注意事项，希望帮助返乡旅客更好更快地回家。

关于车票这些事儿

最近很流行“马上体”，有人就把车票放在一匹马上，寓意“马上有票”。不过，这毕竟只是购票族的美好心愿。要想更快地买到返乡的车票，看看这些信息，或许对你有帮助。

带1.2米以下儿童坐汽车需领免费携童票

坐汽车回家是许多在瑞务工人员返乡的首选。

记者从市长途汽车站了解到，现在还不能通过网络和电话购买车票，只能到车站窗口和邮政联网售票代售点购票。

现在邮政联网售票代售点有16个，分别为万松邮政支局、解放路邮政所、商城邮政所、安阳邮政所、东山邮政所、塘下邮政支局、罗风代办所、海安邮政支局、莘塍邮政支局、汀田邮政所、陶山邮政支局、高楼邮政支局、马屿邮政支局、湖岭邮政所、飞云邮政支局、仙降邮政所。

按照规定，1.2米至1.5米的儿童购买半价票，1.2米以下的儿童可以免费。但是需要注意的是，如果带着1.2米以下儿

童坐车，在购票时需向售票员说明，领取免费携童票。

市长途汽车站副站长周振瑜介绍，根据有关规定，免票儿童不得超过该班车核载座位数的10%。也就是说核载人数为40人的班车，只能提供4张携童票。

“去年一名务工人员带着孩子来车站坐车，可是家长没有免费携童票，而车上的携童票已经告罄，小孩不能上车，最终一家人只能购买下一班车次车票。虽然我们也希望他们能尽早回家团聚，但是考虑到全车乘客的安全，我们只能按章办事。”周振瑜说，如果携童票已领取完毕，车站会建议旅客改买下一班车或购买半价票。



回家的路（见习记者 陈立波）

汽车票火车票退票改签要收费

汽车票退票需要收取手续费。发车两小时前，按票面全额10%计收；发车前两小时内，按票面全额20%计收；发车后1小时内，按票面全额50%计收；开车后1小时外不办理退票，该车票作废。

火车票退票收费也实行梯次退票方案，开车前48小时以上的，退票时收取票价5%的退票

费；开车前24小时以上、不足48小时的，退票时收取票价10%的退票费。

为了堵住部分旅客先改签再退票以达到5%退票费标准的漏洞，2014年春运期间，铁路部门对因旅客原因办理车票改签，且改签后车票的乘车日期在2014年1月16日至2月24日期间的，退票时按票面票价的20%核收退票费。

部分汽车开车时间有调整

200多张。

据悉，目前送票上门服务已经终止。不过，市长途汽车站工作人员表示，如果企业确实有需要，可以跟车站联系，流动售票车还会送票上门。

据悉，市长运公司现开通66条线路共104个班次，除了省内班次外，大多发往重庆、安徽、江西、河南、湖北等，其中发往重庆、安徽六安、江西炎陵、武宁、波阳、鹰潭、河南商丘、驻马店、湖北宣恩、贵州正安是最热门的10条线路。

春运期间，车站将根据客流量，临时增加客车班次。另外，乘客需注意班车时刻表的变化，瑞安至安徽六安、绩溪、江西武宁、波阳、乐平、鹰潭、福建武夷山、政和等地的车次开车时间有所调整。

携带常用药 慎防“旅途病”

2013年春运期间，务工人员周振杰乘长途汽车回重庆老家，途中基本上坐在车内，较少外出活动，结果路上呕吐、头痛、呼吸不畅，下车后直奔医院。

据悉，像周振杰这样的情况属于典型的“长途病”。专家提醒，旅客坐长途车时要保持正确的坐姿，不要长时间坐着不动，每隔一段时间站起来活动一下，疲惫时不妨多伸伸懒腰。若没有太大活动空间，可在自己座位附近有规律地转转脚踝、掂掂脚尖，也可用手按摩下肢以促进血液回流。

多喝水，多排尿，不要吃太饱，避免消化不良。车厢内空间相对封闭，空气比较污浊，有些免疫力较差的人群容易被传染上流感等疾病。胃肠炎也是最常见的一种“春运病”，即便是健康的人，如果不注意同样也可能“中招”。建议出门时备些感冒药、肠胃药等。另外，慢性病患者也要记得携带常用药物。

车票虽紧张 黑车坐不得

在各大汽车站的门口，常有一些人拿着名片，递给前来购买车票的乘客，其中大部分是站外的“黄牛”。

除了站外组客现象外，还有不少长途黑车拉客。黑车是指没有正规手续或者没有营运证的车辆，就长途大巴车而言，主要是外省车辆，它们没有经过审批，没有线路牌，却进入我市营运，也有小部分黑车是租赁的大巴车，没有营运证，却投入运营。

今年1月8日，市道路运政稽查大队安阳中队在莘塍查获一辆上海某公司的长途大巴车，线路为上海至湖南邵阳，荷载55人，从上海出发后载着36人开到瑞安，乘客28人，又在瑞安上散客35人，准备到邵阳。

市道路运输管理局安阳所所长毛小华介绍，该车属于省际包车，不允许中途搭载散客，而且不按照规定的营运线路行驶，8日13时许，该车被执法人员查获。等到相关事宜处理完，已经是当天深夜23时。毛小华说，乘坐正规长途大巴的话，这些乘客13时许就可以出发去邵阳，因为搭乘的是黑车，到23时还没能出发。

毛小华说，黑车往往很难通过肉眼识别，执法人员也需要借助仪器，输入营运证号码加以识别，避免乘坐黑车，最好的办法是站内买票、乘车。

据介绍，站内发车的正规长途大巴车，经过严格的安检程序，对驾驶员的要求很高，黑车没有经过安检，驾驶员可能没有营运资格；站外组客上车的，售票员经常没有开正规的发票，或者干脆不开发票，万一发生交通事故，保险公司在认定上会存在问题；站外组客车辆或者黑车往往超载超员，以致事故多发，也容易存在中途下人的情况，而且万一车辆被查扣，旅客的旅途会很坎坷。

哪些方式可以购买火车票

窗口售票

12306手机客户端

互联网购票

电话购票

手机也能抢票了

“铁路12306”手机购票客户端12月8日起公测

不同职业的人员如何购买春运火车票

1 提前发售

2013年12月8日正式启动

在所有春运售票工作中最先安排发售务工人员团体票

春运期间

2014年1月16日至2月24日

所有未加开临客的票额

全部优先用于务工人员办理团体往返票

2 降低门槛

除了用工企业可以有组织地为务工人员办理团体票之外

只要凑够5人

自行组团

办理务工人员团体票

一、务工人员团体往返票

5人以上

1 提交购票需求

2 组织配票

3 支付取票

二、用工企业为务工人员办理团体票

1 企业用户申请

2 提交购票需求

3 组织配票

4 支付取票

务工人员购票流程

提前订票

企业用户申请

提交购票需求

支付取票

提供材料：

1 营业执照副本（带2012年工商部门年检合格章）、复印件

2 经办人二代身份证原件、手机号、电子邮箱

3 加盖企业、法人印章的《订购务工人员团体票协议》（《订购务工人员团体票协议》可从务工人员团体票办理网站下载）

8日-16日

用工企业到办理车站专口申请务工人员团体票用户通过网站提交购票需求

16日

21日-22日23:00前

通过网站查询和确认配票结果，通过网上或窗口支付

21日

22日23:00前

逾期未支付的车票返回售票系统

25日

直接购买

提供材料：

1 所有乘车人二代身份证原件

2 经办人二代身份证原件、手机号

3 在《订购务工人员自组团协议》上签字

11日-16日

通过办理车站专口提交购票需求

16日

17日

20日

21日

22日23:00前

收到短信，22日23:00前乘车人二代身份证原件到任意窗口支付取票

逾期未支付的车票返回售票系统

25日

直接购买

学生购票

优先办理学生票

2013年12月10日至19日

集中办理2014年1月10日至2月24日期间的学生团体往返票

办理流程：

1 院校在网站提交订单

2 铁路部门配票

3 院校支付取票

退票说明

退票费

20% 票面票价

中国铁路总公司自7月7日起，2014年春运期间，铁路部门对因旅客原因办理车票改签或改签后车票的乘车日期在2014年1月16日至2月24日期间的退票时按票面票价的20%核收退票费。

（据人民网）

购票者在民工窗口购票（记者 黄丽云）