

协商议事是创新社会管理之法

薛建国

2月20日上午,汀田街道在街道办事处四楼会议室召开了一场特殊的会议——民主协商议事会议。现场座无虚席,来自7个代表团的90名代表就今年汀田街道重大民生事项,纷纷向汀田街道领导进行现场询问。相关领导现场作出解答(详见本报2月28日第3版报道)。

民主协商议事,是一个非常好的形式,好在突出公众参与,可以说是社会管理的一种创新之举。

从社会管理角度看,社会公众既是社会管理的对象,也是社会管

理的主体。因而社会公众不能只是被动接受社会管理,更要主动参与社会管理。党委领导、政府负责、社会协同、公众参与的社会管理格局,赋予了公众参与社会管理创新中的基础性地位。

社会管理是一项具有高度自主性的社会活动,要求社会公众和各利益主体在自由、平等、开放、包容的对话环境中,通过不同意愿、主张和利益诉求的交汇、交流和相互碰撞,主动地全方位地参与公共政策的制定和公共事务的决策管理。民主协商议事正契

合了这些要求。

民主协商议事,议的是身边事,议的是与自己切身利益相关的事,注定有广泛的参与性。这是特点之一。特点之二,在于它的公开性。要商议什么,首先得清楚地告诉参与者政府在事前做了什么,政府对决策事项的意图和倾向是什么,有什么具体的初步意见或者方案等。特点之三,在于它的平等性。参与者没有身份限制,所有参与者有平等的发言权。特点之四,在于它的协商性。利益的多元性是需要社会协

商的,各利益群体或者个体在民主协商议事会议上参与讨论或辩论,是一个参与者之间以及参与者与政府之间利益博弈的过程,这种利益博弈需要通过协商逐步达成共识,从而形成政府的决策结果。

民主协商,贵在有话好好说,重要的是干部态度问题。假如你摆出一副我说你听、高高在上的架势,群众自然不会买账,心里隔着墙,有问题不谈、有困难不说,民主协商也就成了幌子。协商会毕竟是形式,归根结底是对群众的感

情和态度,对群众充满感情,就会态度诚恳,推心置腹,与群众想到一块,说到一块,做到一块。

群众路线教育的根本,是密切党群、干群关系。汀田街道围绕重大民生问题进行民主协商,既转变了工作作风,也拉近了干群距离。

干群心齐了,事情就好办了,一些地方的党群、干群关系之所以还存在不够和谐的问题,主要是上下梗阻,交流不畅。民主协商议事,就是让干部群众面对面地交流,心贴心地沟通,梗阻的问题也就迎刃而解了。



长期以来,一些地方公安部门内外勾结联手上演户口、身份证变脸术,海南省公安厅的一位内部人员近日爆料称,市县公安局长、分管副局长签个字就能办理户口。公安部负责人日前表示,要用3年时间彻底解决户口和身份证信息错、重、假问题。

(陶小莫画)

窗口服务如何不午休?

胡新华

上班时间没空办事,休息时间没处办事。怎么办?市民期待窗口单位午间不休,我市将推窗口单位无休日制度(详见本报2月27日第10版报道)。

窗口单位是服务市民的,只是,现在很多窗口单位的上班时间和市民的工作时间是一致的,这难免会出现一种现象:上班时空等人,下班时间人空等。

显然,这样的一种状况不是市民满意的,于是,市民有了自己的期待:窗口单位午间不休。

站在市民的立场上来看,窗口单位午间不休,能为他们提供不少便利之处。但我们换一个角度来想,窗口单位的工作人员若不午休,工作时间长了,搞不好,会以一副倦容出现在市民面前,工作效率大打折

扣。毕竟,工作人员不是机器,工作人员也应该要让自己的体力得到恢复,而午休,正是恢复体力的最佳方式之一。

那么,我们该如何来解决这样一种问题呢?笔者认为,可采取以下几个方法。

其一、缩短午休时间。这一方法比取消午休更具有可操作性,毕竟,突然间取消午休,不少人在生理习惯上难以适应。但午休时间可以不必太长,短则十几分钟,长则半个小时,亦是能够给身体充电的。

其二、适当延时工作。试想,市民排队办事,好不容易轮到自己,结果窗口单位因下班时间已到而闭窗谢客,市民等来的是一场空,这该多么郁闷。因此,建议窗口单位适当延时,特

别是下班时间虽到,但窗口前还有人等待办事时,就不要闭窗谢客。

其三、采取轮班制度。如果一个窗口有两个工作人员,则可以一人上午上班(从8:00到13:00),一人下午上班(从13:00到18:00),这样,工作人员上班的时间也短了,而为民服务的时间也变长了。

其四、采取值班制度。窗口单位在工作时间内,全员上岗,但在午休时间内,安排专人值班。值班人员负责引导市民如何操作,或是直接为市民服务。

以上仅是个人拙见,每一个方法在具体操作中亦可能遇到问题。但办法总比困难多,本着为人民服务的意识,窗口单位多思量、细斟酌,相信总能达到理想状况。

行走 让学生更好地成长

高振千

据媒体报道,2月20日清晨,寒意犹存的初春,温州市绣山中学九年级段的700多名师生登上了大罗山蜿蜒曲折的栈道,开始了他们丈量青春,我行我在为主题的始业教育之旅。虽然学校给学生们三段路程作选择,但除了一位崴了脚的同学中途退出外,其他同学都在老师及队友的协作下走完了长达8公里的山路全程。

700多名师生浩浩荡荡的队伍,8公里崎岖山路的徒步跋涉,这样紧张、生动、活泼的始业教育,相比于坐在教室里或站在操场上听老师絮絮叨叨的报告,不仅形式和内容上更富有创意,给整日待在学校里的学生留下终生难忘的记忆,而且,这样的徒步行走,让学生在身体力行中感受团队的力量、向上的能量、青春的脉动,也远比那些空洞的说教具有说服力,是一次货真价实的励志活动。

在当下,校园安全压倒一切的形势下,多一事不如少一事,如此大张旗鼓地搞学生户外行走活动的学校业已寥寥无几。几次探路、确定路线、沿路标志、巡查路况、陪伴同行等,无疑将牵扯老师的精力、增加老师的负担,此外,老师还要跟学校领导一起预防事故发生、承受活动潜在风险的压力,无疑比在教室里上几节课沉重多了。但是,如果这种自讨苦吃的

付出,能让学生接受一次深刻的教育,更有益于学生的健康成长,你能说不是非常值得吗?

都说读万卷书,行万里路,现在的学生许多都沉湎于教科书、辅导书、习题书之中,唯独缺乏各式各样的行走,走向社会、走进大自然、走出自我。无论是迈开双腿的行走,还是开展实践活动的行走,无论是行走时间和空间,还是行走的机会和体验,对如今的学生而言实在太少了。这般的只重视书面知识的学习,而忽视行走的历练,显然是跛脚的教育,不利于学生的茁壮成长。难怪现在不少学生身体这么羸弱、心理这么脆弱,意志这么薄弱,你能说与缺少各种行走毫无关系吗?

事实上,不管是什么样的行走,都将带给学生无限美好的体验和发现。挑战自我、克服困难、战胜绝望、获取成功,这样从体力到心灵的锻炼过程,可不是书本上、校园内能领会到的。用脚步丈量自己的学生时代,用行走感受自己的存在,行走的美妙不在于路程的长短,而在于沿途中发现更好的自己以及更美的世界,每段旅程中难免有泥泞、有艰辛、有危险,但正是在坎坷中,让人学会了勇敢与坚强。若干年后,求学生涯结束,能让人铭记的,往往是行走的点点滴滴。

春天来了,又是行走的大好时光!

春江水暖鸭“无”知

■余琛

苏东坡有句诗家喻户晓,春江水暖鸭先知,春回大地,春波荡漾,鸭子最先感知水温变暖,纷纷跳下水去,畅快地游弋着。我们固然知道这是拟人手法,诗人无非借此表达自己对春天到来的喜悦之情。但鸭子果真能感知水温变化吗?鸭子身上有密密的绒毛,皮下有厚厚的脂肪,冬天照样下水,怎见得春天到了就有感觉?即便鸭子真的能感知水温变化,我们知道那也不过是一种本能,并非有意识。从人类意识的角度看,鸭子还是无知的。

鸭子的无知,绝不止此。我市林垵,江南水乡,坊间素有东方威尼斯之说,那该是多么美丽的风景啊。但在南滨街道大桥村与外甲村的交界地,村民在岸边搭建鸭棚,养了四五千只

鸭子,鸭粪臭气远飘,鸭毛四处乱飞,甚至会吹进附近人家的菜碗里(详见本报2月24日第9版),那又该是多么的煞风景啊。从这件事里可以看出鸭子的两个无知:第一,任何事物的承受能力都是有限的,在有限的地理界里不能过度繁殖,否则会破坏环境,这一点鸭子不知道;第二,鸭粪的臭气,乱飞的鸭毛,已经严重影响到周边百姓的日常生活,这一点鸭子也不可能知道。

但鸭子无知人有知,养鸭的人应该知道,自己的过度养殖已然损害了他人的权益,但毕竟是价值二三十万元的资产,一时还舍不得放手;周边的百姓也都知道,他们的生存环境受到侵害,需要用合理的途径和合适的方式来维护自己的权益,但碍于面子,都是村里

人,不好意思说;监管部门的人自然也知道,既不能让业主受损太多,又不能让群众受苦太久,更不能让环境受害太甚,什么时候该整改了,哪些部分要拆除了,还得立下什么样的规矩,比如,准许在多大的场地养多少只鸭子。

人不是鸭子,知道人间有一个义字。投资的人应该知道,见利忘义则损人,见利思义则不损人,以义为利则利人;受害的群众应该知道,维护权益很重要,维护正义更重要,不讲原则的好好先生不利于社会的良性发展;监管部门的人应该知道,要为民请命,该担当时就担当,只要合乎法规,顺乎民情,那就是义。

我们期待林垵水乡能够重新塑造春江水暖鸭先知的美好形象。