



市民若有咨询或投诉,可以登录瑞网议事厅网络问政平台(www.66ruian.com/wsys/)、中国塘下网(www.ratx.gov.cn)或瑞安日报 今日塘下 新浪微博(http://weibo.com/u/3446368060),与我们互动,记者将在第一时间帮您打听。

塘下2013年度 12315 举报申诉情况分析报告公布

汽车消费不省心 手机售后挺闹心

记者 杨微微

明日是3·15国际消费者权益保护日。近日,瑞安市消保委塘下分会公布了2013年度塘下镇12315 举报申诉情况分析报告(下文简称报告)。

据统计,2013年,塘下镇12315受理中心共受理消费者投诉765件,解决765件,挽回经济损失200多万元。其中举报156件,申诉609件。由于维权意识增强,举报件比2012年同比增长10%,申诉件同比增长35%。另外,申诉609件中,以消费类型分,商品类申诉426件,占申诉件70%,服务类申诉183件,占30%。报告显示,汽车质量让人不省心,依旧是投诉热点之一,通讯服务类投诉增长较为明显。

汽车类投诉依旧 最热

报告显示,去年交通工具类申诉186件,同比增长132%,占商品类申诉的30.54%,其中汽车消费申诉居该类商品的榜首。

市消保委塘下分会工作人员分析,近年来,汽车类交通工具投诉持续增长,稳居

投诉之首,主要原因是:消费者对汽车等大件商品的需求增大,使汽车交易量逐年递增,随之相关的投诉接踵而至;商家售后服务方面无法满足现实所需;商家内部的管理有待规范和提高;商家的职业道德、诚信有待

提高。就塘下而言,汽车多次维修问题仍排解不了;保修让消费者无期限等待;车子按揭迟迟不能办理,或按揭贷款还清后解贷难;消费者放弃购买预订车时退订难等是汽车类投诉中的热点。

通讯服务上升明显

通讯服务类中,由于科技的发达,接触高科技产品人数的增加,通讯服务类投诉量与日俱增,同比增长100%,主要投诉内容包括手机质量问题、捆绑式销售模式、售后服务不到位等。

具体投诉内容包括手机

出现故障要求“三包”时,销售商往往称是“人为损坏”,不予保修或退换。尤其近两年定制手机的出现后,该类投诉量翻番,消费者通过“存话费送手机”、“零元购机”、“合约计划”等活动在三大运营商处购买或获赠的手机质量难以保

证,出现通话故障、网络故障、白屏、内屏破裂、耗电大等,甚至买到水货手机。上述问题一旦出现,要以“三包”来解决,往往因维修周期长、在网时间协议问题、运营商出具“人为造成”的检测单等等,让消费者维权困难。

2013年度塘下镇 12315 举报申诉前三位

消费类型(大类)	消费类型(中类)	件数	占申诉件%
商品类	交通工具	186	30.54%
	通讯产品	72	11.82%
	日用、百货	42	6.89%
服务类	快递服务	39	21.31%
	互联网服务	28	8.30%
	居民服务	15	4.22%

羽随心动 青年羽毛球俱乐部成立

3月7日,塘下镇近50名青年羽毛球爱好者自发组织成立塘下羽随心动青年羽毛球俱乐部。该俱乐部倡导积极、健康、自由、快乐的生活方式,积极组织会员进行训练,树立塘下青年积极向上、热情健康的形象。

(见习记者 陈立波)



瑞安冠金口腔门诊部
健康的微笑带给你 牙齿的烦恼交给我
地址:塘下镇塘下大道三华景苑1号
咨询电话:0577-65352978

R 民生问答

办理工伤赔偿需要准备什么资料?

网友:温州市劳动能力鉴定下来为9级伤残,现我需要携带什么资料去办理工伤赔偿,具体赔偿多少?

塘下劳保所回复:携带以下资料前来塘下公共服务中心社保10号窗口办理业务:1.工伤认定

结论;2.病历;3.医疗费用收据;4.有住院的职工须提供出院记录和住院费用清单。另外,未与原公司解除劳动合同和中断社保的,还须先行解除劳动关系并中断社保。具体赔偿数额须视具体状况而定。

退休后补缴的门诊保险几时生效?

网友:退休后在上个月月底补缴的门诊保险几时生效?门诊保险是参保后次月生效吗?

塘下劳保所回复:门诊保险在补缴之后须等待款项到账后才会生效,这个过程通常会持续1至2

个月,因此门诊保险将会在本月底或下月初生效。门诊账户资金也请在款项到账后再进行查询。参加门诊保险满20年的退休人员,每年将会有500元左右的资金打入社保卡户。

鲍二村鲍三村垃圾乱焚烧

网友:今年春节以来,每天都会看到鲍二村的昌荣路和鲍三村的东裕大桥上垃圾箱里在焚烧,方圆一百米内都是烟雾味,极其难闻。

塘下环保分局回复:执法人员于2014年3月3日下午到达鲍二村的昌荣路和鲍三村的东裕大桥上,发现桥边的垃圾箱正

冒烟,有焚烧迹象,执法人员立即取水将其浇灭。现场查看这些垃圾均为生活垃圾,据附近群众反映,可能是环卫工人图方便将这些垃圾就地焚烧。工作人员将该情况告之环卫部门和村委会,要求他们加强环卫工人的管理,不得就地焚烧垃圾,并及时做好垃圾清运工作。

结婚后,女方户口如何迁移到男方?

网友:我是鲍田人,妻子是瑞安其他镇的人,结婚后,把我妻子的户口迁到我们村,需要办理怎样的手续?另外,我妻子在上大学时户口转为非农,如何办理非转农?

鲍田派出所回复:你妻子迁户口到鲍田辖区需要她本人携带夫妻双方的身份证原件、结婚证原件、双

方户口本到鲍田派出所办证大厅办理。另外“非转农”应在户口迁至男方户口所在村后再办理,若符合“非转农”条件,鲍田派出所会向当事人提供“非转农”申请表等相关表格,当事人按照要求提供材料后,按照相应流程办理。如有疑问可电话咨询:65213821。

开办汽车美容店需要什么证件?

网友:开个汽车美容洗车店和维修店要到哪个部门办理,需要哪些证件?

塘下工商分局回复:汽车美容维修店需到塘下镇公共服务中心窗口,先行进行名称预登记,后

去瑞安审批中心公管局窗口办理道路运输经营许可证。(另:登记汽车美容维修店经营场所需房产证,村委会出具的书面证明不可做房产证的替代说明。)

(记者 杨微微 整理)