2014年3月28日 / 星期五 / 责任编辑 / 孟姿蓉 / 编辑 / 张 晋

湖南技工14年守着“松田”，参与六成产品研发
公司奖给他一辆新款桑塔纳，解决了他接孩子上学难的问题

老板说，要服务好客户先服务好员工

■记者 杨微微

他是一名普通的技术工人，大学毕业后进入公司，14年来陪着公司成长为塘下工业30强企业。他参与开发的产品占企业总产品的60%，他说自己一心做技术，打算在塘下一直待到孩子长大成家。

他是来自浙江松田汽车电机系统股份有限公司的技术工人胡忠球，为了表彰他对公司多年的贡献，公司决定奖励他一辆轿车，方便他接送孩子。

3月25日上午，“松田”公司老总戴学志代表公司将一辆新款桑塔纳的钥匙交到胡忠球手上。得知是公司奖励员工新车，南洋大众4S店也安排了隆重的交车仪式。

南洋大众4S店为胡忠球安排了隆重的交车仪式

接过车钥匙他感到特别骄傲

25日上午，在南洋大众4S店内，两位穿着蓝色工作服的企业员工正在办理新车手续。

“先上保险，办好我们马上就开走。”10时许，戴学志一到4S店就关切地问。

原来，一周前，戴学志在大众4S店预定了一辆新款桑塔纳，送给员工胡忠球，因为看中的银灰色没有现车，待25日现车到店后，一行人就来到车行提车。

戴学志来到车行时，手续已经办理得差不多了，公司的销售总监和财务总监陪胡忠球一起来办理手续，车子已经在新车交车区等待提车。

“我还不会开，我老婆刚拿到驾照，所以新车由我老婆开。”在新车交车现场，销售人员给胡忠球夫妻俩讲解新车基本功能以及后期保养等。胡忠球的妻子谢秀芳也是“松田”的员工，她说自己3月中旬刚拿到驾照，没想到马上就能开上新车。

“我们自己买车起码要到明年，没想到公司都帮我们办好了，考虑得太周到了。”谢秀芳说，自己对车子品牌、性价比都不熟悉，考完驾照就被带到车行选车，原来公司已经为他们选好了车型，给了他俩一个大惊喜。

在当天的新车交车仪式上，胡忠球夫妻还体验到明星一样的待遇。4S店给他们送上了隆重的交车仪式。销售人员分立新车两侧，为胡忠球放起纸礼炮，并鼓掌祝贺。胡忠球说：“这一刻，我感到特别骄傲。”

他把青春献给了“松田”

胡忠球是湖南益阳人，今年38岁。1999年，学习机电一体化的胡忠球大学毕业后，跟同龄人一样计划找专业对口的工作。同学中有不少人来到温州工作，从同学口中得知机电一体化在瑞安是一个缺口较大的专业，并且听说当地还有人才引进的政策。带着简历，胡忠球与同伴一起来到温州人才市场。

一场招聘会上，当时规模还不大的“松田”设摊招技术工，在递交了简历，双方互相了解后，刚出校门不久的胡忠球来到“松田”正式上班。

“刚到‘松田’时，那会技术工人还不多，公司有一个聘请的老技术工，但他没有常驻车间，算是个顾问。”初到车间，胡忠球用自己所学的专业知识应对实际操作还有些困难，理论与实际工作有些出入。他便从最基础的做起，边学边干，四五年后方能独挡一面。

有了一定的理论和实践基础，胡忠球开始参与到产品的开发和设计。同时，“松田”公司也在不断成长，逐渐形成技术团队，这也让胡忠球有了更好地发挥自己专业知识的平台。

“公司的信任和对研发工作的无限支持，让我感触很深，我喜欢这样的工作氛围。”胡忠球原来计划在“松田”干几年后，积累点资本回老家或换公司，没想到双方劳动合约一续再续。他说，他至少会干到孩子成家之后再回老家。

14年时间，从大学毕业什么经验都没有的“新人”，到如今成长为“松田”的技术部主心骨，胡忠球在塘下不仅有了自己的事业，还在塘下成了家。

14年忠于一家公司

“我老婆是我在温州上班的同学介绍认识的，那天还是公司派车送我过去的，孩子也在瑞安出生，现在在塘下上幼儿园。”现在，胡忠球一家三口都生活在塘下，妻子谢秀芳是湖北恩施人，从其他公司来到“松田”上班，目前在生产部工作，儿子马上就要上小学了。

正因为孩子即将上小学，而学校又在镇上，胡忠球家住在“松田”公司员工宿舍，地处汽摩配产业工业区，未来接送孩子上下学成了夫妻俩心头的一个难事。胡忠球原先计划让工作时间比较固定的老婆去考驾照，届时买辆二手车接送孩子上下学。去年底，谢秀芳跟着同事报名考驾照，夫妻俩也计划着学成后，去二手车市场看看，淘辆合适的车。

在一次出差途中，戴学志获悉胡忠球计划买二手车，当下决定由公司出钱给他买辆新车。

“他是技术部资格最老的一位技术人员，参与设计研发的产品占了公司总产品的60%，给公司带来了很大的效益。公司刚好计划奖励他多年的贡献，一直在想奖励什么好。”戴学志说。

对于胡忠球，戴学志有着很高的评价。“他聪明肯干，愿意去学习，去充实自己，从公司基层做起到技术部主心骨，这么多年坚持做技术，一心待在‘松田’，不容易。”

服务好客户不如先服务好员工

“今天送车奖励员工只是一个开头，以后还将以其他形式奖励员工。”戴学志说，这几年，“松田”一直在调整对员工的管理模式，让员工能留在“松田”，把“松田”当成自己的家。他说，企业的发展需要稳定的骨干队伍，“松田”会给员工更多的人文关怀。

据了解，这几天，“松田”正在为公司260间宿舍改造数字电视线路，投资40万元，为每间宿舍安装液晶数字电视，并且承担数字电视收视费。

据了解，近几年，“松田”在关爱员工方面一直走在塘下企业的前列。每年开工，凡是工龄在1年以上的员工，都能领到相应的“工龄奖”。2014年开工之际，符合条件的员工都领到了600元到2640元不等的“工龄奖”，即便是上一年辞职的员工，公司也照样将钱存到对方的银行卡里。

谈起企业、员工、客户之间的辩证关系，戴学志说，将客户服务好，不如先将员工服务好，员工服务好了才能服务好客户。

胡忠球与妻子听销售员介绍新车