

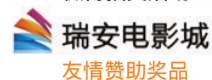


报料王

有什么新鲜事想告诉大家？

请本版网友私信我们，领取报料奖

微博抽奖活动



瑞安电影城

友情赞助奖品

www.ruianmovie.com
http://weibo.com/radyc

航班延误 快递无法送达！ 来回运费 消费者自掏钱？

律师 消费者可以要求快递公司赔偿

@空空如也@瑞安日报-报料王：花68元用顺丰航空件寄往深圳，因为航班延误，到件后朋友已经离开深圳，快件只能折回，又花了45元。航班延误，还得消费者承担责任，这是什么理？

记者核实

“由于寄件重要，我花68元选择了顺丰航空件寄往深圳，计划第二天早上就能到达目的地，可是到了第二天14时多，我发现快件还在温州，顺丰客服人员表示航班延误还没寄出。”@空空如也说，考虑到这个时候寄出去朋友有可能已离开深圳无法收到快件，我就提出要退件，可是被顺丰拒绝了，对方说中途不能退件。无奈，我的快件坐着航班于23日上午到达深圳，朋友果真已经离开深圳去了香港，快件无法收到，只能返回。

我居然还要付45元的快件返回费。”

记者随后联系了顺丰快递公司工作人员。“像这种因天气等不可抗拒的客观因素造成的寄件无法准时送达，公司不会作退费处理。”该工作人员说，“除非是公司自身原因造成的寄件延迟，才能退还运费。”

对此，浙江瑞越律师事务所律师肖成飞表示，消费者可以要求快递公司赔偿。他表示，顺风快递公司违反了《快递市场管理办法》第十六条第三款规定，企业应

当在承诺的时限内完成快件（邮件）的投递；第二十条规定，在快递服务过程中，快件（邮件）发生延误、丢失、损毁和内件不符的，经营快递业务的企业应当按照与用户的约定，依法予以赔偿。企业与用户之间未对赔偿事项进行约定的，对于购买保价的快件（邮件），应当按照保价金额赔偿。对于未购买保价的快件（邮件），按照《中华人民共和国合同法》等相关法律规定赔偿。根据《合同法》第一百零七

条，当事人一方不履行合同义务或者履行合同义务不符合约定的，应当承担继续履行、采取补救措施或者赔偿损失等违约责任。

肖成飞表示，首先寄件单上是否有相应的寄送抵时间承诺的条款，如果有，则按照该条款执行赔付。双方没有约定赔偿标准的，可以要求快递公司赔偿实际损失，先跟他协商，协商不成可以起诉。

（见习记者 潘敏洁）

报料王

【周报料王】

本报已从采用报料中选出@扫黄打飞、@清风舞娘、@太阳还是那个气味、@请叫我小小彬为周报料王，他们将获得100元话费。根据他们的报料，本报分别已于2月20日做了报道《迎亲车队：当保时捷遇上三轮车网友笑称：高端大气上档次 低调奢华有内涵》；3月5日做了报道《况且、况且电梯摇晃如过山车 吱嘎、吱嘎声如响雷吓坏住户》；3月7日做了报道《“爸妈，对准话筒后就可以给儿子发语音信息啦！说完记得记得松手哦！……”<手绘微信说明书>走红网络 浓浓孝心引网友点赞》；3月10日做了报道《满头是血仍安慰孙子 路人见状帮受伤老人》。

【3月报料王】

本报已从采用报料中选出@太阳还是那个气味为3月报料王，获得300元话费。根据@太阳还是那个气味的报料，本报已于3月7日做了报道《“爸妈，对准话筒后就可以给儿子发语音信息啦！说完记得记得松手哦！……”<手绘微信说明书>走红网络 浓浓孝心引网友点赞》。

（记者 李心如 整理）

隆山顶上别样景 树间松鼠在闹腾

@梦能回过去吗@瑞安日报-报料王：抓拍于隆山山顶，松鼠惬意地飞奔于丛林间和屋檐上！

记者核实



几天前，@梦能回过去吗去登隆山，惊讶地发现隆山山顶竟有好几只松鼠，它们惬意地跑来跑去，在山间美景的映衬下，整个画面非常和谐。作为摄影爱好者，@梦能回过去吗快速地拿起手中的相机，将这些可爱的松鼠一一拍了下来。

“以前登山也会遇见松



鼠，但都只遇见一两只，”@梦能回过去吗说，“这次登隆山竟然遇见四五只，愈加让人感受到了大自然的和谐。”

这组照片也吸引了网友的目光。@Et朱感叹：“哇哦，山美，松鼠更美呢！”网友@小鸟说：“有松鼠的隆山是迷人的！”

（记者 欧苗苗）

昨日幸运星

微信 Bongo、乐融融，微博@七彩的枫叶子@希望在于等待名望中@我为未来在规划 恭喜以上5位幸运粉丝获得瑞安电影城3D电影票通用券各一张。请于10日内，到瑞安日报社401室领取，逾期将视为放弃领奖资格。领取时间为每周一至周五9时至16时。

今后，“昨日幸运星”从微博和微信两个平台共同抽取。

（记者 李心如）

微信扫一扫

吃、喝、玩、乐全都有。



【志哥搜店】哈哈……为了解答瑞城小伙伴们“今天吃什么”的宇宙终极问题，以及在吃喝玩乐方面的各种“疑难杂症”，志哥化身瑞城搜店superman。跟着志哥有肉吃，以后吃喝玩乐就都靠他了。

【说走就走】身未动心已远，「说走就走」微信平台将定时为您推荐瑞安近郊及周边旅游路线和最新资讯，跟大家分享旅途故事，让您的旅行说走就走。周末去哪儿？扫一扫就知道啦。

