

上月18日,我市启动“社工+义工”两工联动服务月活动。据市民政部门介绍,2011年来,我市社会工作发展迅速,现有社工581人,民办社工服务机构8家。“社工是做什么的?他们发挥了什么作用?他们的工作状况怎样?”近日,记者走进社工服务机构,走近社工,进行了一番采访调查,分上下篇予以报道。今日刊登上篇——

从3到581,瑞安社工且行且成长

记者 金邦寅/文 孙凜 金邦寅/图

“社工是做什么的?”“不就是义工、志愿者么?”对华夏之家社会工作服务中心主任李频蕾来说,这样的问题已经是家常便饭。她说:“职业化、专业化、持续化是社工和义工、志愿者的区别,这是一种职业,是拿工资的,必须具备一定的资质,掌握社会工作的专业知识和技能。”

近年来,随着国家对社会工作的重视,政府职能的逐步转移,我市社会工作得到了极大的发展。目前,我市社工人数达到581人,通过政府购买服务,他们参与基层一线的矛盾调解、法律援助、禁毒戒毒、心理咨询、社区矫正、助老助残等近百项服务活动,向数万名群众提供专业化的社会服务,是社会管理的一支生力军。

他们是社区 矫正的好助手

作为全市第一家成立的民办社工机构,华夏之家社会工作服务中心前身是一家心理咨询中心,团队成员都是持有国家心理咨询师证书的专业人士。目前,该中心拥有9名社工,其中国家级社工5人,主要提供禁毒心理咨询、助老等社会服务。

近年来,通过政府购买服务,“华夏之家”承接开展了社区戒毒康复援助服务,社工上门对戒毒人员以及家属进行家访,开展个案咨询、电话回访、团体辅导等服务,成功实施了200余例戒毒工作。

今年45岁的邱丽平,是位国家社会工作者,专门从事社区戒毒康复援助服务,她用自身经历讲述了社工的特别。“首先,我们对各社区内的吸毒人员进行调查了解,掌握他们的生活环境,对他们的戒毒愿望及需求进行评估,以心理咨询师的身份介入,帮忙分类制定戒毒康复援助方案。”

今年40多岁的阿东(化名),是一个毒品受害者。“阿东的戒毒意愿很强,自去年9月以来,我们曾连续一个多月随身跟进服务,至今在固定时间通过QQ保持联系。”邱丽平感慨地说,“最近,我正鼓励他写戒毒历程,正视问题,建立更加强大的戒毒心理防线。”

“专业的事情交给专业人士去做,对症下药,帮助吸毒人员重新融入社会是社工工作的重要内容。”“华夏之家”主任李频蕾说,在阿东的案例里,就由专业社工、心理师为其及家人做心理辅导。经过半年多来持续不断的跟进服务,目前阿东的戒毒康复情况良好。

“目前与我们保持长期联系的戒毒人员有10多人,其中几人还加入志愿义工队,还有几位有了自己的小生意,努力自立。”李频蕾说,“为有需要的群体、社区提供专业社会服务,就是我们的日常工作。”

“他们为戒毒人员重建社会支持系统,再社会化作好铺垫,是政府开展社区矫正工作的有力助手。”市禁毒办一负责人如是评价社工工作。



他们是智障人士的守护者

“小华，你今天编好了几个花(手工艺品)?”“有没有开心的事情，告诉阿姨啊!”每天上午到各个教室里转转，看看孩子们的情况，调解他们之间的小纠纷，这是利群社会工作服务中心社工阮丽敏的日常工作之一。

利群社会工作服务中心驻扎在瑞祥山庄,免费为全市精神、智障青年患者实施工疗、农疗、艺术疗法,提高他们的自信心及各种技术技能,加快患者的康复脚步。

该中心负责人是今年51岁的金瑞福,原是市区一社区的工作人员,在走访住户中,他深深体会到精神、智障患者作为一个特殊弱势群

体生活的艰辛。借着社工迅速发展的东风,他毅然辞去社区职务,创办了利群社会工作服务中心,启动了“构建心桥·青年智力障碍患者辅助康复项目”。

“每周一、三、五上午两节音乐课,接受艺术熏陶,周二上午是语文课,周四上午是钢笔书法、画画课。而每天下午大都是工疗,让孩子们自愿参加手工劳动,赚取的钱归他们自己。去年,我们还组织20多名学员到平阳参加农疗,在农田里参观、采摘作物。”金瑞福自豪地说,“对一般的残疾人康复机构来说,只要每天能照顾好学员们就行,但我们的宗旨是

他们是社区居民的贴心人

“您好,吃饭了没有?”一句看似简单的聊天,对育才社区社工董爱华来说,每天的例行探访是一项严谨的工作。她要从中了解老人的状况和需求,提供相应的服务。“每次回来,我们都会记录,看看我们能够社区老人们做些什么事情。”

“去年，社区内一名80多岁的老人突然瘫痪在床，子女平时不在身边，由老伴负责照顾。我们得知情况后，每周上门一次，跟老人聊聊天，帮着打扫一下卫生。老人每次看到我们上门都特别高兴。”董爱华说。

2013年,育才社区成立了温州市首个社区工作室,在职9人,一线社工4人。社区内60岁以上老人有325名,其中空巢老人9名,于是社区开办了居家养老服务中

心,提供文体、健身场所,开展社工服务,并邀请专家开展养生讲座,让老人们有得玩、有得学。

“社工不仅是跟老人聊天、解闷,还要让他们融入集体生活,发掘他们的潜能,让老人活得更充实。这与普通义工是大大不同的。”育才社区党支部书记李群微说,“我们的工作室努力发挥预防(如灾难发生)、发展(如学习教育)、治疗(如社区矫正)等三大功能。”

“去年，针对社区双职工家庭的孩子16时30分放学后无人监管、偷上黑网吧、作业效率低等诸多问题，社区开办了‘四点半学校’。”李群微说，经过半年多来的运行，“四点半学校”已经较为成熟。

如今,学校一放学,育才社区的“4点半学校”顿时热闹起来,10多名社区孩子在

开展深层次的康复服务,努力让学员们更好地融入社会。”

同样致力于关怀弱势群体还有马屿镇的“爱心之家”。作为马屿镇红十字会爱心志愿服务队队长，姚笃树原本经营一家培训班。在政策鼓舞下，他成立了“爱心之家”社会工作服务中心。2013年6月，7名来自不同家庭的贫困学生入住“爱心之家”，接受饮食起居照顾、课业辅导、声乐培训等。“爱心之家”还努力为贫困学生寻找结对人士，再接纳另一批需要帮助的青少年，从而形成爱心传递的良性循环。

社工指导下,做作业、读课外书、上免费的兴趣班,一直到父母下班。

“我们要打造一个专业化、规范化的社区社工团队，一个区别于社区志愿者(义工)的社工团队，我们将进一步提升大家的服务技巧，为居民提供更加专业化的服务。”李群微说。

目前,全市114个社区都挂牌成立了社区工作室,每个工作室配备了数量不等的社工。

除了走进社区,社工服务还走进了婚姻领域。成立于2013年7月的瑞安市公益社会工作服务中心,派出专业社工入驻婚姻登记机构,提供家庭、婚姻方面的咨询服务,特别是对冲动型、矛盾激化的离婚对象,进行危机介入,化解或缓解矛盾。



育才社区 4 点半学校 里,孩子们在义工的指导下学习。

3年多他们
从3人增至581人

自2011年以来,我市社会工作发展突飞猛进。专业社工(持社会工作者职业资格证书)人数猛增,从2011年前的3人,猛增至目前的581人,每万人拥有率达4.2%(141万人)。他们来自各行各业,原先有的是社区工作者,有的是自谋职业者,也有的是志愿者、义工。据不完全统计,我市社工队伍的平均年龄40多岁,女多男少,总体学历水平偏低。

民办社工服务机构,也从无到有,目前已有8家,设置专业社工岗位近300个,涌现出“华夏之家青少年禁毒宣传教育特别行动队项目”、“快乐四点半·社会工作项目”、“重拾回忆·爱心电影进农村社区计划”等一批深受百姓喜爱的专业社工品牌。社工团队正在社会各个领域发挥出越来越重要的作用。

“大力发展专业的社区社会工作对于现阶段社区服务事业的发展具有十分重要的意义。”市民政局一负责人表示,社区社会工作者通过对社区内吸毒人员、刑满释放人员、社区矫正人员、失足青少年等“高危人群”的感化,预防社会问题;通过对空巢老人、留守儿童、失独家庭等弱势群体的帮扶,解决民生问题;通过社区互动,增强社区居民归属感和凝聚力,提升居民潜能;引导社区居民与政府沟通影响社会政策的制定及资源的合理分配,促进社会公正。

[名词解释]

社会工作者 指在社会福利、社会救助、社会慈善、劳动保障、残障康复、优抚安置、医疗卫生、青少年服务、司法矫治等社会服务机构中从事专门性社会服务工作的专业技术人员 通常简称 社工 。社工的主要职责是对各种社会问题和各类处于困境的社会成员进行专业化诊疗 ,社工的存在有效地弥补了政府公共服务的不足。