



手机瑞网



市民若有咨询、建议或投诉，可登录瑞安网 进入瑞网议事厅，可@瑞网议事厅新浪微博，也可扫一扫二维码 登陆掌上议事厅。



瑞安发布

亲，瑞安交警 微信公号改版啦

自助移车等服务今起试运行

车被堵了，即时帮您通知车主移车

记者 郑旦 通讯员 李建兴/文 见习记者 徐凯声/图

“车又被堵了，打了110报警，又转到交警中队，交警帮忙联系对方车主。转了一大圈，对方才姗姗而来，待车开走，已耗时27分钟，真心累。”这一段时间，不少网友向《瑞网议事厅》反映，在市区停车被人堵成了常态，而联系对方车主又不方便，成了头疼事。他们希望交警部门能推出一种更加便捷的方式，解决这一难题。

从今天起，这一个难题将不再难。今日，瑞安交警大队微信公众平台“瑞安交警”（订阅号 rajj122）正式改版上线。新版的“瑞安交警”不但延续即时查询路况、交通违法等便民信息，还推出了“自助移车服务”、“交规在线学习”、“交警微网站”等便民服务功能，解决市民在驾车出行中遇到的问题。据悉，这几个功能目前在温州尚属首创。

“瑞安交警”成出行必备“法宝”

“瑞安交警”微信公号启动于2013年7月8日，前身为“瑞安交通管理指挥中心”。在建立初期，交警大队就将该平台定位为“本地化”角色和“本土化”经营，覆盖人群指向大多为本地人群。

在内容上，该平台则围绕“行政窗口、应急动员、宣传阵地”三大核心功能，实现了车、驾、管等全方位的信息服务。除

了每天发送权威警方资讯外，平台还提供实时路况信息查询、交通违法查询、事故处理指南等相关查询，并通过微信平台公布市区单行线分布、公交线路、交通违法处理窗口地址，及瑞安车辆4S店故障救援电话等服务内容。

在不到1年的时间里，“瑞安交警”就成了市民不可或缺的生活助手，目前关注粉丝已超过

3.6万人，不少市民习惯在开车上下班前、在等红灯时都会查看该微信公号，获取即时的道路状况，以规划自己最好的路线。

也因此，该平台成为全国公安政务微信协作联盟第55家会员单位，成为我省首家获批的县（市）交警大队。2013年，“瑞安交警”被评为全国公安政务微信联盟优秀会员单位。

改版后更加突出便民服务

“市民对了解交通状况的需求越来越多，对方便办理交管业务的便利要求也逐渐提高，这就促使我们必须不断完善微信公号的服务功能。”交警大队党组成员、办公室主任阮国胜说。今年3月份，该大队与本报新媒体中心合作，针对市民在日常交通行为中遇到的问题，开发了更多的服务功能。

这次改版后，微信公号里新增设了“交警微网站”。微网站囊括了交警的历史资讯、公告、交通法规、单行限制等日常交通信息，还增设了交警释疑、办事指南、使用帮助、交警大队各办事单位的联系方式等服务信息，并链接公交线路查询、公共自行车、4S店救援等服务功能。

改版后的“瑞安交警”，还内置了“网上车管所”系统，囊括了驾驶证信息查询、车辆违法查询、违法自助处理以及变更联系方式、驾驶证补证、补行驶证号牌、查询机动车抵押信息等，非常便捷。同时还更加完善了即时交通查询功能，不但提供瑞安市区实时路况信息、交通限制信息、单行线路信息的查询功能，还能即时查到高速路况信息。交警部门表示，将通过微信让用户获知各类交通管制措施，了解最新出台的各种交管举措。

以前驾驶证新学员理论练习要看实体书，在书上做练习题，这种传统的练习方式给市民带来诸多不便。此次该大队理论学习的题库全部搬到了微信

公众平台上。准驾驶员们可以直接打开微信做题。打开“瑞安交警”首页，点击“更多服务”类别的“在线学习”按钮，就可以在线抽取题目答题了。

该练习系统非常人性化，学员可以按类别、按顺序抽取题目，也可以选择随机生成100道题的模拟试卷。选完选项后，正确答案就会同步显示；做全部题目后，也会显示错题情况，并可以重新回答错题，温故知新，有的放矢。

目前该练习系统还处于试运行。待系统成熟，用户的学习记录将作为B照以上驾照，在窗口违法处理记分前的交规学习依据。



“自助移车”让烦恼不再

很多车主都会有这样的经历：吃个饭出来，自己的车好好地停在车位上，却被后来的车挡住，只能干着急，打电话给110报警，或向交警求助，耗时又焦心。

为了迅速解决这类问题，“瑞安交警”微信公号此次添加了强大的“自助移车服务”功能。有了这个功能，要比通过报警打电话通知车主快得多，也方便得多。

市民要使用“自助移车服务”操作很简单，打开“瑞安交警”微信首页，点击导航栏里的“自助移车服务”。初次使用者会显示“用户注册”的界面，按照提示输入车牌号码、手机号码，平台会自动发送一个验证码到您的手机，正确填写后即可。需要注意的是，输入的车牌号和手机号码，需与在车管所登记的内容一致，否则不会被通过。

注册成功后，市民就可以免费使用微信自助移车服务了。昨日，记者抢先体验了该功能。点击“自助移车服务”按钮后，就会收到自动回复信息，要求输入阻挡汽车的车牌号。上传完毕，平台就回复已经查询到车主信息，需要拍摄被挡车辆的照片。操作完毕后，平台立即回复：“您的请求已通过短

信发送至对方车主，请耐心等待！如长时间未见车主前来确认，可拨打电话110求助。”

大约过了20秒，记者同事的手机响起短信声，短信上写着：“您好，您的“浙CXXXXX”车辆可能影响他人车辆通行，有市民通过“瑞安交警”微信自助移车系统请求您移车，请您配合前往确认！”

据了解，为了避免有人恶意骚扰车主，一个用户一天最多可以申请3次自助移车，超过这个次数，请求者就会被拉入黑名单，不再享受平台的服务。同时，并不是所有车牌号码都会享受到该服务功能，目前仅适用于瑞安范围内本地号牌的小型、微型汽车，其他地方车牌的车辆还是要拨打110求助。

“瑞安交警”微信服务平台面向所有手机微信用户，网友只需搜索微信号“raj122”、公众号“瑞安交警”或通过手机扫描二维码等方式即可加入。



YARIS L 正式上市

指导价：**6.98** 万元起

广汽丰田新盛瑞安店 销售热线：66005555