

速读区

到大润发超市购物出门时,消费者会被要求出示购物小票,盖章后才“放行”。市市场监督管理局相关人员表示,超市出于防小偷的目的查验小票,但按照新消法有关规定,如果是强制检查实质是将消费者视为偷窃“嫌疑人”,即侵犯了消费者的人格尊严,消费者有权说“不”。

超市要求查验购物小票,你怎么看?

相关部门 此举侵犯消费者合法权益

■记者 金邦寅

到大润发超市购物出门时,超市员工会要求消费者出示购物小票,在小票上盖章后才“放行”。这样的情景,很多市民遇到过,很少有人把它当回事。不过,日前市民杨先生对此较了真:凭什么要出示购物小票?与超市员工发生争执后,杨先生拨打12315投诉。

市市场监管局消保科相关负责人表示,按照新消法等相关法规规定,超市专门查验消费者购物小票的行为,侵害了消费者合法权益;如果超市强制查验消费者购物小票,更是涉嫌侵犯消费者的人格尊严和财产权。

超市:查验小票为防盗

据了解,目前我市各家超市中,只有大润发超市存在查验消费者购物小票的现象。

查验小票能起到什么作用?超市方称,目的是为防盗。

大润发超市一工作人员说,查验小票(盖章)是公司的内部

要求,当然此举有一部分原因是防盗,是为应对个别顾客的一些不法行为,比如,防止顾客将未付款的商品私自拿出,又或重复使用购物小票,盗取相同物品。

该工作人员还说,机打票据是付款入账的证明,查验小票,还

可以预防出现非正常损耗,规范内部员工的行为。比如说,如果收银员没有按正常程序打出小票,那么就说明这笔交易并没有入到公司的账上,造成不必要的损耗。当然,也防止有人做出一些违法的事情,使公司的利益受到损失。

市民 盖章就算验过,有用吗

就查验购物小票行为,日前,记者在大润发超市附近随机采访了10位市民,其中6位市民表示“无所谓”或“习惯了”,2位市民表示“有些麻烦”,2位市民认为“超市没有权力查验小票,早应该取消了”。

“我习惯将超市找回的零钱和购物小票一起放回钱包,走到验票处才想起来小票在包里,只

得停下来找。人少的时候还好说,要是人多或手里东西多,可能半天都掏不出小票,还耽误后面的人。”市民李女士说。

市民蔡女士曾经遭遇一件尴尬事。有一次,她提着大包小包的物品离开收银台,一不留神将捏在手里的购物小票丢到了地上,她心想没什么关系就没去捡,却被验票人员拦住了,要求她出示小票才能

离开。“我只好回过头来找,好不容易找到,从地上捡起来。”

蔡女士提起这件事仍愤愤不平:“东西我已经付过钱了,还要接受他们的查验,这让我觉得特别不舒服,好像当我是贼似的。再说验票人员也没细看小票,一盖章就算验完了,没有和所购物品一一对应检查,就算真有问题,也发现不了,还不如取消验小票。”

市市场监管局 超市无权查验购物小票

安阳工商所一工作人员表示,市民作为消费者到超市购物,消费者付账后,对包括小票在内的已购物品拥有所有权,超市无权查看消费者的购物小票。

市消保委一工作人员说,商家有权维护自身利益,采取合法措施防止商品失窃,但超市维护自身利益不得以损害消费者合法权益为代价。

市市场监管局相关负责人表示:“超市出于防小偷的目的查验小票,但按照新消法有关规定,如果超市强制检查实质是将消费者视为偷窃‘嫌疑人’,侵犯了消费者的人格尊严。同时,消费者在付款后已经取得了所购物品的所有权,如果超市再强行查验小票,则侵犯了消费者的财产所有权。消费者不让超市检查,超市不许其离开,则侵犯了消费者人

身自由权。”

该负责人表示,如果发现超市强行查验小票,消费者可以投诉,一经查实,将根据《合同法》、《消费者权益保护法》的相关规定严肃处理。

据悉,安阳工商所已经受理了杨先生的投诉,并约谈该超市相关负责人,口头要求超市停止强制查验消费者购物小票的行为。

西门河头社区老人享受免费理发



本报讯(记者 金邦寅) 昨日上午9时许,市区西门河头社区,蓝琪国际瑞安慈善义工队的4位理发师为社区老人、新居民免费理发,30来人享受了这一服务。

“大妈,我给您剪个三七分的齐耳短发,会很适合您的。”义工小吴俯身娴熟地为居民林大妈理发。林大妈说,自己一大早就过来等候,能享受“星级”理发服务很开心。十多分钟后,理完发的她,看着镜子里的新形象,笑着说:“谢谢,看上

去年轻多了!”

据悉,蓝琪国际瑞安慈善义工队现有30多名义工,大多为专业的发型师,自去年9月起,每月16日(逢双休日顺延)到西门河头社区、西山慈善乐园两个点,免费为弱势群体、中老年人、新居民提供洗剪吹理发服务,受到社区新老居民的赞许。

该义工队队长叶瑞光表示,免费为老人理发就像在公交车上让座一样,只是举手之劳,却让人非常开心。

瑞祥实验学校 近七百师生参与汉字听写



本报讯(见习记者 黄君君) 央视汉字听写大赛去年热播,前日上午,瑞祥实验学校小学部师生近七百人齐聚操场,参加了“春天里,正是读书日”读书节系列活动之师生汉字听写大赛。

8时许,学生们手持写字板,认真听着主考官现场出题。一组组的同音字使书写

难度逐渐递增,现场气氛也越来越紧张。

“举办汉字听写大赛主要是想通过听写,引导学生感悟汉字的深厚底蕴,增强规范书写汉字、保护汉字的意识,倡导爱汉字、爱汉语、爱中国文化的价值观。”瑞祥实验学校副校长吴丽娜说。

关于开展防雷装置定期安全检测的通告

根据《国务院办公厅关于进一步做好防雷减灾工作的通知》、《浙江省雷电灾害防御和应急办法》、《防雷减灾管理办法》和《温州市人民政府办公室关于进一步加强气象灾害防御工作的通知》等规定,防雷装置应当进行定期安全检测,易燃易爆和化学危险场所应当每半年检测一次,其他场所应每年检测一次。现将有关事项通告如下:

- 一、下列单位应主动委托具有防雷装置检测资质的专业机构进行定期安全检测。
- 1.易燃易爆危险化学品生产、储存、经营、运输等单位;
 - 2.广播、电视、邮政、通信、金融、交通、供水、供电、气象等电子设备密集且对国计民生有重大影响单位;
 - 3.人员密集的商场超市(市场)、宾馆

饭店、体育场(馆)、会堂、医院、学校、客运车站、码头、民用机场、娱乐场所等单位;高层建筑业主单位;

4.县级以上国家机关办公场所、博物馆、档案馆、图书馆、展览馆以及雷击易损毁的省级以上重点文物保护单位;

5.国家法律、法规、规章和防雷技术规范规定必须进行防雷装置定期检测的单位或场所。

二、易燃易爆和化学危险场所检测时间超过半年的,其它单位和场所检测时间超过1年的,请尽快安排委托检测;易燃易爆和化学危险场所检测时间未超过有效期的,请于有效期到之前30天安排委托检测。

三、各单位在取得检测合格报告后,请到当地行政审批服务中心气象窗口办理

防雷装置年检审核登记。

四、对于未及开展防雷装置年检或未及时整改防雷安全隐患的,我局将按相关法规、规章等规定予以相应的行政处罚,并通报相关安全监管部门;对于因防雷装置年检制度不落实、防雷安全隐患整改不及时到位,而导致防雷安全事故发生的,将依法追究相关单位及有关责任人员的法律责任。

五、温州市范围内具有防雷装置检测资质的专业机构名单和联系电话:

温州市防雷设施检测所	88378383
乐清市防雷设施检测所	62579700
永嘉县防雷设施检测所	67223770
洞头县防雷设施检测所	63484258
瑞安市防雷设施检测所	65818643
平阳县防雷检测所	58199888

文成县防雷设施检测所	67816121
泰顺县防雷检测所	67599167
苍南县防雷所	64706817
六、各地气象主管机构监督电话:	
温州市气象局	联系电话:88335606
乐清市气象局	联系电话:62598121
永嘉县气象局	联系电话:67222981
洞头县气象局	联系电话:63484392
瑞安市气象局	联系电话:65820375
平阳县气象局	联系电话:58129121
文成县气象局	联系电话:67837536
泰顺县气象局	联系电话:67583375
苍南县气象局	联系电话:64706692

瑞安市气象局
2014年4月15日