

驻企服务打通了政府服务企业“最后一公里” 三千干部沉入基层半年化解难题五千

本报讯（记者 欧苗苗）市商务局商贸市场科的李梦娜是一名驻企服务员，昨日，她电话回访了浙江大东鞋业有限公司，询问该公司负责人在取得温州名牌产品后效益如何，目前是否有新的难题。

这仅是我市驻企服务员们为企业化解难题的其中一个案例。自去年年底，该公司深刻认识到品牌的重要性，提出“温州名牌产品”评估申请。李梦娜了解情况后，积极与市质监局衔接，之后由市质监局帮助该公司申请“温州名牌产品”称号，并顺利通过评估。“温州名牌产品”的通过，为企业带来的是一系列品牌效应，进一步加大了技术创新力度，提高了质量管理水平，促进企业上规模、产品上档次，扩大名牌产品市场占有率。自去年10月份驻企服务工作开展以来，我市制定出台了驻企服务工作十大推进机制，各镇街各部门单位和广大驻企服务员尽心尽责，扎实工作，取得了较好成效。按照“熟悉经济、熟悉企业，能力强、潜力大”的标准，选派近3000名干部，组建8个专项组、371个攻坚组，深入到1.5万家企业开展驻企服务工作，实现了结对全覆盖、服务常态化。34名市级领导带头攻坚，400多名科级干部合力破难，2000多名普通干部集体出动，克难攻坚，化解企业难题。目前，全市共收集梳理企业难题7500多个，已经化解难题5000多个，打通了政府服务企业的“最后一公里”。驻企服务员也在解决问题中增长了才干，在服务企业中改进了作风，展示了瑞安党员干部良好的精神风貌。

据了解，下步，我市将进一步加大工作力度，创新工作方法，强化工作举措，进一步提高驻企服务工作的成效。

本报讯（记者 欧苗苗）市商务局商贸市场科的李梦娜是一名驻企服务员，昨日，她电话回访了浙江大东鞋业有限公司，询问该公司负责人在取得温州名牌产品后效益如何，目前是否有新的难题。

这仅是我市驻企服务员们为企业化解难题的其中一个案例。自去年年底，该公司深刻认识到品牌的重要性，提出“温州名牌产品”评估申请。李梦娜了解情况后，积极与市质监局衔接，之后由市质监局帮助该公司申请“温州名牌产品”称号，并顺利通过评估。“温州名牌产品”的通过，为企业带来的是一系列品牌效应，进一步加大了技术创新力度，提高了质量管理水平，促进企业上规模、产品上档次，扩大名牌产品市场占有率。自去年10月份驻企服务工作开展以来，我市制定出台了驻企服务工作十大推进机制，各镇街各部门单位和广大驻企服务员尽心尽责，扎实工作，取得了较好成效。按照“熟悉经济、熟悉企业，能力强、潜力大”的标准，选派近3000名干部，组建8个专项组、371个攻坚组，深入到1.5万家企业开展驻企服务工作，实现了结对全覆盖、服务常态化。34名市级领导带头攻坚，400多名科级干部合力破难，2000多名普通干部集体出动，克难攻坚，化解企业难题。目前，全市共收集梳理企业难题7500多个，已经化解难题5000多个，打通了政府服务企业的“最后一公里”。驻企服务员也在解决问题中增长了才干，在服务企业中改进了作风，展示了瑞安党员干部良好的精神风貌。

据了解，下步，我市将进一步加大工作力度，创新工作方法，强化工作举措，进一步提高驻企服务工作的成效。

市国税局猛刮 便民办税春风 午间办税 暖人心

本报讯（通讯员 刘一楠 首席记者 严小章）近日，市金美伦五金有限公司会计小周，利用中午时间在市国税大厅办理了纳税申报业务。“国税推行的‘午间办税’制度，真贴心，这样一来，让我们方便多了。”小周说。

于本月初开始实施的“午间办税”值班服务，是市国税局对所有纳税人，在工作日中午非工作时间内实行值班服务，为纳税人办理涉税事宜，主要以轮流值班方式进行，主要服务内容包括车购税正常申报、代开普通发票、申报扣款及发票验旧。

市国税局纳税服务科负责人表示，按照正常办税流程，容易导致纳税人来回多趟，该局根据征管制度改革的文件精神，实行权力前置，日常业务的审批前移至内勤岗，特别事项的审批由事前改为事后，确保纳税人涉税事项一次办结。

“‘午间办税’值班服务推出受到广大纳税人欢迎。”该负责人表示，截至目前，该局利用午休时间已便利纳税人100多人次。

今年，市国税局实施“便民办税春风行动”系列措施，“午间办税”值班服务是其中一项措施。该局还推出办税服务厅预约、延时服务、首问责任以及局领导和科室主要负责人值班等服务制度。

“预约服务就是我们设立了电话专线（0577-65827719），纳税人拨打这个电话，可以约定服务方式，采取纳税人上门办理或税务人员下户服务方式。”纳税服务科负责人说。延时服务就是指办税服务厅工作人员对于已受理的涉税事项，如遇下班时间，应适当延长工作时间为其办结；对服务时间内已取号但尚未受理涉税事项的纳税人应当根据实际情况，延长服务时间，确保当天办结。

市国税局副局长金兴文说，我们以深入贯彻落实党的群众路线教育实践活动精神为契机，通过各项便民措施的实施，进一步提高办税服务效率，力求最大限度地便利纳税人，更好地服务纳税人。

愿更多窗口单位午间无休

本报评论员

不用挤占上班时间，不用请假也能够到服务窗口办事，这是许多人的心愿。现在在市国税窗口实现了。市国税局刮起的便民办税春风，方便了群众，暖了人心。

窗口行业办事难，公众诟病已久。许多窗口单位习惯于按作息时间上班，时间长了，就不太会去考虑窗口外等候的人的感受。对他们来说，午间休息一下，合情合理，有何不可。很多部门都是从自身角度出发，不愿去为群众服务好，结果是既讨不到市民的满意，自己往往也占不了便宜。要知道，离开自己的单位，你也是个市民，你也是要去窗口办事的。

办事难，一方面表现在办事的程序太多，另一方面就是窗口工作人员习惯于按部就班，与群众的思维发生错位。

现在我市正在深入开展党的群众路线教育实践活动，并进入即知即改阶段。国税部门推行午间办公制度，为大家带了个好头。但愿其他窗口单位也能推出类似午间办公等便民制度，赢得群众的热烈掌声，因为这是切实为民服务的表现。

上海主治医师说：他还年轻，完全恢复健康可能性大，应该不会有后遗症，主要还要看接下来的康复治疗情况。

陈凡昨回瑞康复治疗



2版

黑头发，对襟衫，五彩帽……一个惟妙惟肖的“中国娃娃”在澳洲学生巧手下诞生了。昨天，澳洲师生体验了衍纸制作课堂。

DIY个 中国娃娃 带回家



6版

责任编辑 金晓锋 电子邮箱 rarbbj@126.com

瑞安骄傲 “百亩私家森林公园”

中梁玉海首府

MAJESTIC MANSION

90-220m² 湖畔大宅

VIP LINE 0577 6689 8888

（以上涉及面积均为建筑面积）

详见 3版/封底