

# 一罐肉松引发的争论

## 市民:孩子不慎碰到货架,非故意摔坏肉松;店方:损坏商品理应赔偿

## 市监局:非故意损坏商品,商家明知可修复却要求消费者购买或按全价赔偿,不合理

■通讯员 谢作武 记者 项颖

购物不慎摔坏物品,责任该谁担?近日,马屿的陈先生带着女儿到一食品店购物,“砰”的一声,女儿不小心碰到货架,一罐肉松掉在地上摔坏了。店主要求陈先生按全额100元赔偿该商品,陈先生认为女儿并非故意,拒绝赔偿。

### 不慎碰到货架一罐肉松滑落摔坏

陈先生称,该店货架摆设不合理,过道太狭窄,潜在一些隐患,女儿只是身体轻轻碰到货架,那罐肉松就滑落摔坏了。他认为,原因主要是店主对易于损坏商品的摆放不合理,缺乏必要的防护措施。

“该店也没有相关的索赔明示,直接让我赔偿不合理。再者以人性化的经营方式来说,物品未出店门就已损坏,要求消费者原价赔偿,以后谁还会到你家买东西。”陈先生还作了一个极端的假设:如果不视具体情况,损坏商

品就要赔,那等于是变相给不良商家钻空子:商家故意危险放置商品,让消费者落入赔偿的陷阱。

店主则说,无论是不是故意,损坏了商品理应赔偿,“按照陈先生的说法,假如每个进门的顾客损坏一件商品,那我这生意还怎么做?”

### 不能恢复原状的应当折价赔偿

双方各执一词,僵持不下。陈先生只好向市市场监督管理局马屿所求助。由于现场没有监控,执法人员一时也难以判断谁是谁非。

的外包装被摔坏了,已不能恢复原状,影响了店家再次销售,但里面是独立的小包装,还可以正常食用。

元,摔坏的肉松归陈先生所有。

市监局执法人员提醒消费者,购物时若非故意损坏商品,商家明知可修复却要求消费者购买或按全价赔偿,这样的索赔是不合理的。另外,按高出零售价赔偿和商家擅自“处罚”消费者也是不合理的。一旦消费者遇到这样的事情,可以向12315热线投诉。

经调解,店家承认过道虽然够一个人通行,但略显狭窄,愿意承担一定的责任。而陈先生作为其未成年女儿的监护人,没有尽到应有的监护义务,也存在一定过错。最后,陈先生赔偿店家70

## R 律师说法

### 书面合同一定要盖章之后才成立吗?

市民张女士问:书面合同一定要盖章之后才成立吗?

浙江瑞越律师事务所肖成飞律师解答:不是。根据《合同法》第32条规定:当事人采用合同书形式订立合同的,自双方当事人签字或者盖章时合同成立。第37条规定:采用合同书

形式订立合同,在签字或者盖章之前,当事人一方已经履行主要义务,对方接受的,该合同成立。所以如果当事人一方已经履行主要义务而对方又接受的,即使未盖章或签字,该合同也成立。

(记者 林长凯 整理)



微信公号“瑞报日报为您说法”,扫一扫,加关注,您可以了解更多法律法规方面的最新信息,如果您有法律方面的问题想咨询律师,也可以留言哦!

## 免费数字电影送下乡

### 下周一、周二、周三来欣赏

本报讯(记者 陈成成)5月5、6、7日,市新农村数字电影有限公司的电影放映队将陆续把影片送到湖岭、陶山、高楼、马屿、仙降、南滨、飞云、塘下、莘塍、上望、汀田等镇街的部分村,村民可在家门口欣赏到《龙武士》、《大话天仙》、《双截棍》等优秀影片。具体安排如下:

- 5月5日**
  - 湖岭镇大同村老年人活动中心,《洪拳咏春》、《我和红七军》
  - 湖岭镇溪坦村文化广场,《七星碧玉刀》、《大话天仙》
  - 陶山镇荣祥村青少年教育基地,《双截棍》、《嗨起打他个鬼子》
  - 高楼镇南一村老人活动中心,《龙武士》、《双截棍》
  - 马屿镇江桥村老人活动中心,《龙武士》、《铁血娇娃》
  - 仙降街道大坑村老人活动中心,《龙武士》、《太行妈妈》
  - 南滨街道阁一村老人活动中心,《龙武士》、《大话天仙》
  - 塘下镇罗凤前庄村老人活动中心,《龙武士》、《特殊身份》
  - 塘下镇鲍田前进村老人活动中心,《龙武士》、《七星碧玉刀》
  - 上望街道蔡宅村老人活动中心,《龙武士》、《密件》
  - 上望街道薛前村文化剧院,《龙武士》、《冲锋战警》
  - 莘塍街道周田村文化活动中心,《龙武士》、《特殊身份》
- 5月6日**
  - 陶山镇河南村文体活动中心,《双截棍》、《嗨起打他个鬼子》
  - 高楼镇地赖山村老人活动中心,《龙武士》、《双截棍》
  - 飞云街道马道村龙岛桃源,《龙武士》、《大话天仙》
  - 汀田街道富里村后里文化宫,《龙武士》、《七星碧玉刀》
  - 莘塍街道下村村文化活动中心,《龙武士》、《特殊身份》
- 5月7日**
  - 高楼镇上村村文化广场,《龙武士》、《双截棍》

(注:室外放映点雨天顺延)

## 摄影作品展现“税收”风采



今年4月是全国第23个税收宣传月,由市地税局主办的“税悦”主题摄影作品展,4月29日在市博物馆开展,共展出112幅摄影作品,分“税收”、“发展”、“民生”3个篇章。据悉,这是我市首个以税收为主题的摄影作品展,持续至5月13日。

(见习记者 陈立波)

# 2014媒体推荐品牌

咨询热线: 13867795200 13967768617

**FANRONG** www.cnfrdq.com  
**繁荣电器**  
 家电专家 星级服务  
 莘塍店: 莘塍民革中路物华大厦 电话: 65527888  
 瑞安店: 瑞祥新区瑞祥大道渔塘路488号 电话: 65188887

**富鹏红木**  
 地址: 瑞安市仲容路239号  
 电话: 66813555

**上景城装饰**  
 地址: 安强路2号(市府后面) 电话: 66818111  
 网址: www.chinajczs.com

**华丽园装饰** 国家建筑装饰专项工程设计证书编号: A233011560  
 国家建筑装饰装修工程专业承包证书编号: B2034033030118  
 国家建筑装饰安全生产许可证证书编号: (浙)JZ安许证字[2010]030194  
 瑞安热线: 65882802 塘下热线: 65357715 全国装饰装修行业百强企业

**温州家具市场**  
 WenZhou Furniture Market  
 无限居家好生活  
 赏询热线: 0577-8619 8888

**TOTO**  
 欣雅建材 瑞安总代理  
 旗舰店: 瑞安市罗阳大道1155号 65810322 门市: 虹北陶瓷品市场 65856155

**联结福家居广场**  
 LANDCOLOURFUL FURNISHINGS PLAZA  
 地址: 温州大道690号(火车站东两公里上江路路口) 联结热线: 0577-8169 9999

**Mandarin Garden Hotel**  
**状元楼**  
 地址: 瑞安市瑞立路1号(花鸟市场旁)  
 订餐电话: 66615777 订房电话: 66615888

**嘉华大酒店**  
 JIA HUA HOTEL  
 预订电话: 0577-25555551 25555515  
 地址: 瑞安市万松东路嘉华锦苑岭下路13-15号

**农夫山泉** 全市快速送水到家  
 QQ/微信号: 825668887  
**天然的弱碱性水**  
 瑞安总经销: 瑞安市众乐食品配送中心  
 送水热线: 5888 8881/5885 8885

**KING'S 白金汉英语**  
 INTERNATIONAL ENGLISH  
 咨询热线: www.0577kings.com  
**66611211** 学好英语 改变人生  
 瑞安校区地址/瑞安大厦6A(开太百货楼上)