浙江日报报业集团主管
瑞安日报社主办
国内统一刊号CN33-0102

瑞安日报

报料王　瑞安日报
瑞安资讯一网扫尽

2014年5月4日 星期日 甲午年四月初六 总第5296期 今日8版

与您同心 与您同行

今天多云 夜里转阴 气温18-26℃
瑞安市气象台发布

新闻热线 6688 6688

为民务实清廉
深入开展党的群众路线教育实践活动

局长大厅当服务员

国税领导零距离解答办税疑难问题

本报讯 （首席记者 严小章 通讯员 阮敏哲）“你好，我想代开普通发票，请问需要什么资料?”

“个人代开普通发票需要带的资料为本人身份证复印件、付款方税务登记证复印件、付款方出具的证明或签订的合同等。”

近日，在国税办税大厅回答纳税人咨询的人，不是别人，而是市国税局局长黄信钏。4月起，市国税局在温州地区国税系统率先开展“局领导和科室主要负责人办税厅值班服务”活动，现已累计接受纳税人咨询86起，解释、处理有关问题27起，转交相关科室限期解决6起。

该活动涵盖了国税局局领导班子及各科室负责人共22人，按局机关正常作息时间在办税服务厅实行轮流值班制，服务内容主要包括指导办税厅日常工作，接受纳税人咨询、解决纳税人争议、协调处理办税厅办税过程中出现的各种问题。

4月21日轮到黄信钏值班。一早，黄信钏便来到二楼办税服务厅坐班，接受纳税人咨询，解答纳税人问题。当天，黄信钏接待纳税人39人次，现场解答和解决涉税问题21个。

车购税办理的相关程序、初次领购发票的表格填写、纳税申报数据填写的相关事宜……“能够立即解答的，当场答复；对现场不能解答的、需多部门共同协作解决的办税疑难问题，主动做好值班日志，留下纳税人联系方式，负责协调各部门，并及时将处理结果反馈给纳税人。”市国税局纳税服务科相关负责人解释。

为了更好地监督纳税服务质量，领导值班实行上下岗一日4次签到制度，同时还安排行风政风督导小组不定期对值班人员工作情况进行抽查，并由纳税服务科在月末对该月值班情况进行汇总总结和次月的值班安排。

市国税局相关负责人表示，以深入贯彻落实第二批党的群众路线教育实践活动精神和税收宣传月“便民服务春风行动”为契机，开展局领导和科室主要负责人办税厅值班服务活动，零距离服务纳税人，融洽征纳双方关系，全面提升服务质效。

群众动嘴 干部跑腿

高楼创新‘三级办理制’解民忧

本报讯 （记者 黄丽云）4月初的一天，高楼镇驻村干部曹晓敏来到徐发村走访，村民吴万凯反映，他家的房屋一到下雨天就漏水，需要修理，但是缺少资金。曹晓敏跑了社区，并联系了相关部门，因吴万凯为低保边缘户，终于在上个星期帮他申请到了1万元的补助。事情的顺利解决得益于高楼镇创新便民方法推出“三级办理制”。

所谓“三级办理制”，即实行村干部、驻村干部“首办即办制”，社区班子、联系领导“领办研办制”，镇领导“联办督办制”，并通过“一周一汇报，一周一分析，半月一研办，一月一督查”方式落实。该机制是在我市建立教育实践活动“即知即改”工作机制的前提下创新的。

据介绍，原本吴万凯要申请维修房屋的补贴，需自己找村干部，然后再跑到社区询问相关政策，再拿上证件找房管部门办理。“三级办理制”实施后，驻村干部曹晓敏主动上门询问吴万凯家存在的难题，并将缺少资金修理房屋的问题，反映到社区，了解到低保边缘户有相关的补助政策后，为吴万凯向房管部门提出申请。

“‘三级办理制’推出，群众只需动动嘴，把自己的意见或问题提出来，村干部、驻村干部、社区干部、镇干部会帮群众跑腿，把问题解决在基层。”高楼镇组织委员夏灵机说。

据悉，连月来，高楼镇全镇镇村干部走访企业77家，走访民居15600多户，走访重点项目167个，收集各类意见676条，主要集中在住房、低保医保、治安和村级发展等方面。对于群众提出的问题，能现场解决的，村干部或驻村干部马上现场解决，没办法现场解决的，就向社区反映，重大的问题，再向镇里反映，直到问题解决，或者有了解决方案。目前，已有353条已解决或正在解决。

夏灵机介绍，村民反映的问题中，涉及住房困难的最多，有100多条。对该问题，高楼镇还专门召集各社区负责人以及住建、国土、水利、旅游等基层站所负责人专题研究讨论，目前已提出了进一步简化农房拆建手续、适当放宽审批建筑面积、加快倒塌房屋确权等建议。

党群连心 五水共治

近日，我市党的群众路线教育实践活动暨五水共治文艺巡演在莘塍首演。整台晚会围绕‘党群连心 五水共治’这一主题，精心编排了多个精彩的节目，受到现场市民的热烈欢迎。

据了解，为丰富和活跃群众的精神生活，让广大群众对党的群众路线教育实践活动和五水共治有更深的了解和认识，未来几个月，由市委宣传部、市文广新局主办，市文化馆承办的‘我市党的群众路线教育实践活动暨五水共治文艺巡演’将深入全市15个镇街，以群众喜闻乐见的文艺演出进行20场表演。

（见习记者 王鹏洲）

长期以来，人们普遍认为水是“取之不尽用之不竭”的，不知道爱惜而浪费挥霍。事实上，水资源严重紧缺，自来水更是来之不易。

抓节水，我们责无旁贷 时不我待

聚焦点 2版

今年“五一”小长假，除了出门旅游，待在瑞安的市民也乐趣十足。为进一步扩大内需、促进消费，提升城乡居民生活品质，市政府举办了“五一惠购节”。

“五一”小长假约会‘惠购节’

百姓事 5版

□责任编辑 金晓锋 □电子邮箱 rarbbi@126.com

热烈祝贺丰收e网荣获
中国网银联盟最佳网络用户体验奖
全免费的网上银行
账户管理 转账汇款 缴费支付 电子回单
贷款业务 电子对账 客户服务 投资理财
瑞安农村合作银行 RUIAN RURAL COOPERATIVE BANK
浙江农信
客服热线 96596

中国银行瑞安市支行
代缴费 找中行
瑞安中行各网点全面受理水费、电费代缴，电信、移动、中石化加油卡、市民卡充值。
详询中行各网点：65807727

华夏银行 HUA XIA BANK
龙盈保本理财
364天 10万元起 收益率5%
详询0577-66805902或95577

中国建设银行 China Construction Bank 瑞安支行
建行车易贷
最低首付20%，费用最高省60%
电话：66890007 详询建行各网点

瑞安日报分类广告
小分类 大市场 今日接稿 明日见报
刊登热线：65917777

瑞安日报 荣誉出品
瑞安新生活
RA NEW LIFE WEEKLY
瑞安第一份休闲类报纸
电话：6688 8183
新浪官方微博：
@瑞安日报—瑞安新生活

瑞安日报 旗下产业
FX 锋线快印 FENGXIAN KUAIYIN
工程图打印、复印、扫描
画册样稿、标书、台账等印制
电话：
6688 8081