

# 话冷暖、拉家常、谈心声 面对面、心贴心、情暖情 塘下党员干部“大走访”零距离倾听百姓声音

## 王成飞：“让我们像邻居一样聊天”

5月4日下午15时半，天下起了蒙蒙细雨。塘下新区地政拆迁局副局长王成飞忙完手头的工作，便撑起伞，迈步向他联系的前庄村走去，入户了解村民的情况。

“平时工作比较忙，要进村和村民坐下来聊聊天，只能利用这点空闲的时间了，就算下雨天也要去啊。”王成飞一边走一边说。

王成飞原先联系的是霞林村，由于国泰路建设经过前庄村，拆迁工作有很大难度，考虑到其特殊性，今年4月，王成飞被派往前庄村，主要解决国泰路拆迁问题。

王成飞介绍，国泰路建设工程西起104国道，东至塘下大道，全长2.34公里，宽42米，投资约2.6亿元。该道路涉及前庄段有1000多米，目前确定的拆迁户有71户，共78间房屋，每户的情况都不一样，为此要挨家挨户地了解情况，以便做出最佳的解决方案。

“家里有人在吗？”在繁华路一村民楼前，王成飞见门开着，就上去敲门。

这时，屋主从里面出来。了解王成飞的来意后，热情地招待着。

家里突然来了个陌生人，主人还有

些拘谨。“现在我在前庄驻村，就是前庄村的人了，我们就像邻居一样，坐在一起聊聊天，你生活中遇到的一些困难，都可以放心地跟我谈。”王成飞解围道。

“现在我们最关心的还是国泰路的拆迁问题，不知道现在国泰路工程建设已经到哪个阶段了，什么时候可以拆迁，大家都在盼着呢。”该村民说。

“我这次来其实主要也是想听听你们对拆迁的意见，把大家的想法收集起来，好做出一个让大家都满意的解决方案。”王成飞说。

听说驻村干部来了解拆迁的情况，周围的邻居纷纷围了过来，大家就拆迁补偿、拆迁时间等问题提出了心中的疑问。

“前庄村挨近塘下镇镇中心，地理位置优越，这些条件我们都会考虑。现在大家都想早点拆，但是每家每户的要求都不一样，镇里会按政策统一安排，早日让大家住上新房。”王成飞对大家的提问一一作了解答，便详细地介绍起镇里有关国泰路建设的各项政策。

大家像老邻居一样聊家常，屋里时不时传出阵阵笑声，不知不觉一个小时就过去了。

■记者 钱枫枫 黄国夫

近日，在塘下的干部之间，最流行的问候语不再是你好、去哪儿，而是你走了多少户了？在午间用餐时间，各单位食堂里讨论的不是今天饭菜如何，而是你负责的村里村民最关心什么问题，能解决吗？

从4月初开始，塘下镇开展“走亲连心，争做五全干部”活动，为期两个月，镇（区）、办事处全体机关干部全员参与。活动以打造“全科能力、全天在岗、全员入户、全情知晓、全心服务”的“五全”干部为目标，把重点放在了解党员群众的困难、听取对本机关和机关干部的意见建议上，心贴心了解干部群众的需求和意见，帮助解决各类实际问题和困难。

党员干部一边走访一边记录，若问他们到底做了什么？群教走访笔记本便是最好的证明。

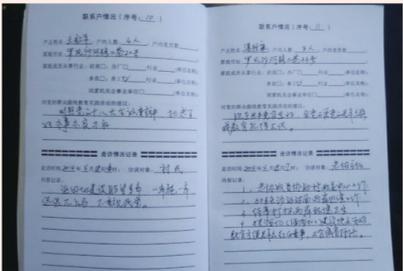
## 为民务实清廉 深入开展党的群众路线教育实践活动



王成飞走入户



林祥武走访进村



夏锦林的群教走访笔记本

## 翁仲海：“村民慢慢开始信任我这个驻村干部了”

“20多年来第一次这样走访，平时接触群众太少，只知道自己负责的村里有多少人口、党员有几个、低保户是谁等等，不知道村民家里做什么生意、生活上有什么需求、碰到些什么困难……”这是海安办事处党委副书记翁仲海写在群教走访笔记本上的一段话。

翁仲海负责走访的凤山村共有85户，他已走访82户，第一轮走访任务基本完成。令他感受最深的是，只有真正深入接触群众生活并获得信任，群众才愿意把困难、建议告诉干部。

4月27日，翁仲海来到村民蔡海光家中。在谈话中得知2012年蔡海光因未审批生育，被罚5万多元，至今尚未缴纳社会抚养费。

蔡海光离婚时，第一个孩子判给了第一任妻子，他身边没有孩子，因此蔡海光认为与第二任妻子生育一个女儿应该不用缴纳社会抚养费，且其父每年事已高，母亲身患残疾，以夫妻两人10万元的年收入他觉得难以负担，因此迟迟不肯缴纳。

“当时如果去办理的话，应该可以通过特批，但现在这情况属于未审批生育。”翁仲海耐心地向其解释，不缴纳社会抚养费对孩子将来读书、当兵、考公务员等可能会有影响，不如早点妥善处理。

经思想工作，4月29日，蔡海光主动

缴纳了5万多元社会抚养费。之后的一天，翁仲海再次走访蔡海光家。这次，翁仲海又发现了一个“重大问题”。原来，蔡海光已经做好准备，打算5月15日去市里上访。

蔡海光说，2005年原本属于他的标准厂房，被其堂兄拿走房产证后占用至今，现在堂兄打算将厂房租给别人，因此他咨询了律师后决定到市里上访。

“这是一个历史遗留问题，因为村干部早已经换届了，而且我已经咨询了律师，因标准厂房没有土地证，涉及违章建筑的问题，即使打官司也十分难。”翁仲海无奈地说，这几天他都在处理这件事，他要求蔡海光和其堂兄都提供原始依据，并通知其堂兄，如果他打算转租该标准厂房，村里将立即收回，如果打算续租该标准厂房，则必须一年一租，且须立即缴清今年的租金。

翁仲海表示，目前已经将该问题交给镇综治中心跟进处理。

一边走访一边递上自己的名片，这已经是翁仲海的习惯。“每天都会接到很多电话，孩子读书的问题、举报安全生产等，村民开始慢慢信任我这个驻村干部了，但‘知名度’高了，群众参与监督干部作风了，我觉得压力也更大了。”翁仲海说，一次走访难以深入解决群众需求，他打算重点找出20户启动二次走访。

## 欧阳玉潺：“村里老人集体邀请我去走访”

“上灶村老人屋很分散，且许多老人都经常外出锻炼、走亲访友，他们知道我走访的对象难找，工作开展缓缓，就集中一起邀请我去走访。那天，看到老人们站在屋子门口向我招手，那场景真的让我很感动。”场桥办事处综合办主任欧阳玉潺在群教走访笔记本上记录了走访中令他感动的一幕。

欧阳玉潺是上灶村的驻村干部，上灶村一共120户，截止目前他已经走访了70%。

“其实，走访刚开始，群众并不是都能理解的。”欧阳玉潺说，“刚开始的时候，群众不热情、不相信，我每进一户人家就坐着和他们拉家常，群众才慢慢说出了他们自家的情况。”

上灶村有一家企业，安全生产措施未到位，场桥办事处工作人员每次安全排查时都会到该企业检查，该企业过年前就说新厂房已经找到，马上就要搬走了。

走访时，欧阳玉潺再次来到该企业。企业负责人一看办事处的人来了，连忙关门，紧张地直喊着“搬

了，搬了，我马上就搬了。”

欧阳玉潺连忙解释：“我这次不是来检查安全生产的，是来走访的，如果有任何困难都可以和我说。”

就这样欧阳玉潺和企业负责人聊了起来，企业负责人告诉他，安全生产对该企业来说的确是一个难题。于是，欧阳玉潺现场指导该企业负责人整改存在的安全问题。“无论搬到哪里去，安全生产问题都是重中之重。”

挨家挨户地走访的同时，欧阳玉潺也获得了许多群众的信任。

欧阳玉潺说，上灶村老人房很分散，而且许多老人经常外出锻炼、走亲访友，因此走访工作有一定困难。那天，欧阳玉潺看到几个老人在屋子门口向他招手，他一进去才知道，原来里面坐着一屋子的老人，他们自发聚在一起，一个一个轮流和他诉自己的情况，大部分是关于旧村改造、环境和治水的问题。

“群众变得更加理解干部，走访真真实实拉近了干部和群众的距离。”欧阳玉潺感慨地说。

## 杨文龙：“跟村民的关系近了，感情深了”

“老书记，您上次提的建议我们已经落实了，村集体可增加不少收入啊，以后还希望您能给我们多多提意见，指导我们工作。”4月30日下午，鲍田办事处城建办副主任杨文龙来到凤湾村老人公寓原村支书钱圣勉家中，向老书记介绍了最近的工作情况。

前几次走村入户，老书记向杨文龙提出现在村里有几个工厂擅自主张不断扩大厂房规模，导致集体土地被个人占为己用，然而租金还是按原来的面积来收取，破坏了村集体的利益。为此，他提议要重新核实这些工厂的占地面积，按实际占地情况来收取租金。

了解情况后，杨文龙立即跟村“两委”商量，确定方案重新核实这些工厂规模，按现有面积收取租金，增加了村集体的收入。

“老杨是位好同志啊，遇到问题只要找到你，我们心里就有底了。”村民钱存贤拉着杨文龙的手，笑着说。

记者跟随杨文龙走进凤湾村时，发现他在村里很受欢迎，路上遇到的村民都会跟他打招呼，有时还半路把他拉住，当街向他讲起最近遇到的困难，寻求帮助。

“自从开展‘走亲连心，争做五全干

部’活动以来，我没事就到村里来跟村民唠嗑，跟村民的关系近了，感情深了，做起工作来也顺手多了。”杨文龙说。

在杨文龙心里，枫华公寓纠纷一直是他最关心的问题之一。

据了解，枫华公寓地块作为鲍田中学返回地，由村“两委”组织建设，于2008年动工。开盘时，村两委承诺业主于2013年8月交房。然而，由于公寓前的广场路施工建设，导致公寓下水管道等建设未能完成，交房延期。再加上近几年房价下跌，业主纷纷要求村两委能降低楼房价格。为此，业主和村两委一度打起了官司。

杨文龙为此事经常走村入户，了解双方提出的要求，从中调解，双方终于决定私下解决情况。

“上次你们业主开的协调会情况怎么样啊？”杨文龙来到业主方的钱圣益家中，询问调解的情况。

“前几天我们几个开了会，订出了降价的大概范围，跟村‘两委’给出的范围有所接近了。”钱圣益说。

“这样就好，毕竟大家都是同一个村的，低头不见抬头见，要相互谅解彼此的难处，和平解决这件事。”杨文龙说。

## 林祥武：“给村民送去政策解读送去信心”

“去下村走访，主要是与村民交换情况，了解存在的问题，为村民送去政策解读送去信心。”这是塘下办事处主任林祥武在多次的走访工作中的深切体会。

下村共有130户人口，截至目前，林祥武已经走访了约60户，为了保质保量完成走访任务，林祥武得闲就投入走访工作。

5月4日上午8时40分，刚上班不久，林祥武就带上群教走访笔记本，到肇平垵南路挨家挨户敲门走访。

一进门，林祥武常常就搬一张小板凳坐下和村民拉起了家常。在一家迟迟未签协议书的村民家中，老人直说十分担心旧村改造项目启动后会进展缓慢，还不解地问：“我们下村旧村改造到底怎么改？”

林祥武一边安慰老人，一边告诉他：“肇平垵南路、振兴街等都会被拆掉，这里会建高档小区，里面有公园、有绿化，老人家就不用再走到别的地方锻炼身体了。”

在村民谢作家家中，林祥武和谢作家夫妻聊起了天。“家里有8个人，我自己就是党员，不过党籍还在广州的厂里呢。大儿子谢力大学毕业，今年30岁，已婚，生了一个女儿，现在想成

为一名糕点师。二儿子谢磊研究生毕业，今年28岁，未婚，刚从英国留学回来，现在还在找工作呢。”

林祥武听笑着说：“你们家有福气啊，两个儿子都很优秀，都是高材生。”

谢作友不仅自己早早地签了协议书，还配合办事处做好其他拆迁户的思想工作。当林祥武问起对办事处或村里是否有意见和建议时，谢作友直说：“我100个满意。”临出门，谢作友还对林祥武说：“还有多少家没有签？辛苦你们了，没签的数量一定会慢慢减少的。”

谢作友的谅解令林祥武十分动容。几家走下来，已是11时30分许，见到不少村民家中都已经开始吃午饭，林祥武觉得不好意思再打扰了，便结束了上午的走访工作。

“通过走访才知道村民担心、心急的事情有很多，孩子读书施教区的问题，旧村改造问题，企业招工难、融资难问题，104国道旁噪音问题，环境问题，因地势低台汛期回灌水问题等等。”林祥武说，走访过程中，群众认识了他，他认识了群众，这有利于以后帮助群众解决问题。

## 夏锦林：“村民的事没有小事”

“村民的事没有小事，我们要多走近群众，聆听他们的心声，了解他们的需求，力所能及地帮助他们解决生活中的困难。”这是罗凤办事处农办工作人员夏锦林在笔记本上写着的一句话。

他是这么写的，也是这么做的。4月29日下午，今年50多岁的夏锦林戴上一顶简陋的帽子，骑着电瓶车，又往他驻村的沙河村去了。

“老夏，那个酒席场地的情况怎么样啦，你说什么时候能建啊，村里的人都在问我呢！”一走进村民潘胜康家中，潘胜康开口就问道。

原来，在沙河村大楼的边上，有一块100多平方米的空地。由于之前沙河村村民大多从事废旧塑料生产，他们把废旧塑料堆积在此处，已经有10多年的时间了，影响了村里的村容村貌。一个月前，潘胜康提议把这里的垃圾清理干净，然后把这块空地建成承办酒席的场地。

潘胜康说，遇到红白喜事，都要到集镇地摆酒，一桌就是一两千元，花费大，村里人尤其是老人要赴宴也不方便，如果这里建一个承办酒席的场地，不仅能为大家剩下一笔钱，而且也可以增加村集体体的收入，一举两得。

夏锦林觉得这是个好意见，便和村“两委”商量，得到了支持。很快，村里叫人把垃圾清理干净，还买来了钢棚准备搭建，然而由于土地指标问题

被卡住了。

“我现在跟你一样急，但是现在全镇都在拆违，我们这边不能带头搞违章建筑。这几天我再到办事处问问，看看能不能把手续办下来，争取早点把场地建起来。”夏锦林说。

除了潘胜康，夏锦林走进了附近的老王家。看到他来，老王放下了手头的工作跟他攀谈起来。

“我最关心的问题还是我们村的安置留地建设，孩子都这么大了，还要等着新房来娶亲呢！”老王说。

本世纪初，塘下国际汽配工业园区建设，沙河村返回30多亩土地。这几年，附近各村的返回地建设相继动工建设，但由于各种原因，沙河村至今没有动工，村民对此有些意见，都希望着返回地能早日建成。

“目前手续是办得差不多了，不过后把这块空地建成承办酒席的场地。”

“看到村民笑得如此灿烂，夏锦林的心中也不美滋滋的。”