



市民若有咨询、建议或投诉，可登录瑞安网 进入瑞网议事厅，可@瑞网议事厅新浪微博，也可扫一扫二维码 登陆掌上议事厅。



建筑垃圾堵楼道 进进出出真闹心

住户建议：卫生整治责任单位、电话挂牌明示

记者 项武龙

日前，家住解放路三期的一位网友向瑞网议事厅反映，她家所在的五洲超市这幢楼的楼道口建筑垃圾胡乱堆放，无人清理(问题编号:11893)。问政平台也经常接到类似投诉，有什么办法可以避免这种现象呢？

上周日，记者来到该小区看到，通往该幢住户楼有两座楼梯，分别在大楼的东、西两侧。记者从东边的楼梯上去时，并未看到附近有建筑垃圾。当记者从西边的楼梯下来时，发现这里楼道似乎刚被清扫过，非常干净，但是在一楼楼梯口边的垃圾堆附近，却仍然堆着不少建筑垃圾。

“楼道口堆满了垃圾也没人管，出门进门看着都烦。”一位住户告诉记者，这些建筑垃圾本来是堆在楼上的，不久前经过清理，才转移到了楼下，现在环卫工人一下子清理不掉这么多建筑垃圾，所以暂时在这里堆放着。“楼上还在装修，有些估计是他们刚丢弃的。”

建筑垃圾并不远，并定期安排清运，但部分住户为图省事，常常将垃圾直接倒在楼道里，堆放在楼前。

记者向市市政园林局建筑垃圾渣土消纳管理中心了解到，几天前丢在楼梯上的建筑垃圾正是该幢居民楼的几家住户因装修而丢弃的。

据了解，之前楼上一共有3户人家在装修，其中一家住户把建筑垃圾丢在了2楼的楼梯口，另外两家住户看到了，也学样丢在那里。小区住户意见挺大，便反映了管理该小区的安固物业管理有限公司。虽然物业公司介入调解，但是这3家住户互相推脱，谁也不先去主动清理，无奈之下，物业公司只好组织人员清理。”

上周四下午，记者再次来到该楼道口，由于楼上住户尚未装修完工，一楼楼梯口仍然堆积着不少建筑垃圾，但所有的垃圾都已用编织袋装好，整齐摆放在垃圾投放点，以方便环卫工人清运。

该管理中心稽查股负责人薛伟隆告诉记者，市政园林局的工作人员在看到瑞网议事厅上的投诉后，当天便通知到了管理中心，几天前，管理中心已经责令该小区物业公司把楼梯上的建筑垃圾清理完毕。下一步物业公司也表示将会加强管理，避免再次出现建筑垃圾塞满楼梯过道的情况。



垃圾堆积在楼道口(网友提供)

“我们交的物业费当中也包括了垃圾清运费，为什么我们就不能在一个干净的环境下生活呢？”一位住户向记者抱怨说，她最近每天都因这些建筑垃圾而闹心。采访中，不少住户都表示，除建筑垃圾胡乱堆放外，有时候生活垃圾也被随意丢弃。“希望物业公司可以加一些配套的措施，如对垃圾重灾区挂牌示意，写上卫生整治责任单位和联系电话，一方面让扔垃圾的肇事者可以收敛点，另一方面让我们知道卫生责任由谁担负，可以向他们反映寻求帮助。”

据了解，小区的物业公司之前也考虑到了可能部分住户会乱倒垃圾而设立了垃圾投放点，离这堆

相关链接：

我国《物权法》第83条规定，业主应当遵守法律、法规及业主管理规约。业主委员会有权对任意弃置垃圾、损害他人合法权益的行为，要求其停止侵害，排除妨害；业主对侵害自己合法权益的行为，也可以依法向法院提起民事诉讼。

档案管理费该如何处理

编号11761：我是事业单位在职员工，个人档案却入了瑞安市人才中心。因为本单位大部分工作人员的档案都在本单位管理。现查询显示欠管理费1550元，下一步该如何操作，请告示。谢谢。

市人力社保局回复：人事代理费系我局行政事业性收费项目，由省劳动人事厅、省财政厅、省物价局联合发文(浙劳人才[91]26号)作出规定，单位托管人事关系档案每人每月收费标准为20元，每年240元。2013年开始标准降为10元，每年120元。该项收费经瑞安市物价局核收费许可证。

根据《浙江省人事代理暂行办法》(浙人才[1996]194号)，我局从1997年开始正式实施这项工作。当时人事代理的主要对象为各类企业单位大中专毕业生及各类流动人才，而对进入事业单位的工作人员尚未全面推行人事

代理制度。

温州市人民政府办公室于2003年转发《关于做好2003年温州市大中专毕业生和毕业研究生就业工作的意见》(温政办[2003]68号)，明确规定“凡属公开招录的事业单位或岗位接收毕业生一律按考录增人，未按规定程序实行公开招录的，不予办理增人手续。”“事业单位新增工作人员一律实行人事代理。”据此，我市从2003年开始，对新增的事业单位工作人员一律实行人事代理，同时收取人事代理费。

根据浙人发(2013)204号《关于加强流动人员人事档案规范管理的通知》精神，具有人事档案管理权限的国家机关、事业单位和国有企业在编人员的人事档案可由本单位自行管理。

因此您的档案可由单位申请调档并交纳之前的人事代理费。

祖屋如何办土地证

编号11775：本人在南滨街道林垟村北村有一座旧房，属于几代人传下来的祖屋性质的，但是没有任何有关单位的证明手续。这种情况下应该如何办理该房屋的土地证？

市国土资源局回复：您反映的是土地登记发证的问题。按照《浙江省确定土地所有权和使用权的若干规定》和《浙江省土地登记实施细则》相关规定，土地权利的设立由当事人向土地所在地土地登记机构申请土地登记，并提供

土地登记申请材料(如：申请人合法有效的身份证明；土地权属来源证明；地籍调查表、宗地图及界址确认表等；提交房屋权属证明或依据)。对当事人提供的土地登记申请材料，土地登记机构予以查验，并根据需要就有关登记事项以及申请登记材料中需进一步明确的其他有关事项询问申请人，需要询问的应做好询问笔录。因此就咨询人提供的有些事实情况我局需要进一步实地调查核实后予以确认。

(记者 项武龙 整理)

政务微信公号 掌上行政服务

瑞安日报新媒体中心——微信公号高级功能定制开发专家
微信公众平台+微网站开发，提供资讯内容维护

瑞安日报新媒体中心
电话：0577-65820169

瑞安日报公号

新闻系统

各部门可以发布新闻及政务资讯，将重要的信息通过微信公号告知公众。

微信问政系统

可以直接通过微信公众号受理举报、投诉、咨询、建议。可以打通网站、app、微信，实现同步显示，完全的互联互通。

号码查询

多样化展示，可搜索查询部门各组织机构的联系方式，并与手机拨号系统打通，点击直接拨打。

内部通讯录

可建立内部通讯录系统，内部人员通过微信认证绑定，方可查询通讯录。采用模糊化且多形式的搜索查询。

微网站

使WebApp和网站的融合创新，兼容iOS、android、WP等各大操作系统，可以方便的与微信、微博等应用的链接，适应移动客户端对浏览体验与交互性能要求的新一代网站，内容板块根据需求达到和网站功能同效果。