

速读区

半年前就预约了一位月嫂,眼看宝宝就要出生了,月嫂却说,有事,不能来了。拿不回定金不说,迎接新生命的好心情也打了折扣,这让不少新妈妈很郁闷。律师建议,双方事前最好写一份书面雇佣合同,雇主预付定金后,让月嫂出具收条。当然,最根本的是尽早出台相关行业规范,维护双方的合法权益。

月嫂爽约 却不退定金 新妈妈很郁闷

律师建议:双方事前写一份书面雇佣合同,雇主预付定金后,让月嫂出具收条

记者 陈成成

提前半年预约的月嫂,却在上任前出了变故——她以儿子结婚为由,推荐了另一名月嫂。产妇不愿雇用新推荐的月嫂,欲拿回定金却遭拒。近日,刚刚升级做了妈妈的项女士向记者讲述了自己的遭遇,“该向哪个部门投诉来维护自己的权益?”项女士颇为烦恼。

记者在采访中发现,不少年轻妈妈都曾有过项女士的遭遇。许多孕妇提前半年甚至更早预定月嫂,然后付定金。由于时间跨度长,变数颇大,容易引发纠纷。

临时换月嫂产妇乱阵脚

去年夏天,确认自己怀孕后,项女士就开始寻找合适的月嫂。当年9月,一好友向项女士推荐了一名月嫂。

“当时,我没有见到月嫂本人,而是让我的朋友帮忙付了500元定金。随后我给她打了

电话,说了自己家的大致情况以及预产期,就此算是定下了雇佣关系。”项女士说。

今年4月13日,项女士入院待产。她赶紧给月嫂打电话,告之自己快要生了。不料,月嫂说儿子要结婚了,自己抽不开身,想

推荐另一名月嫂去照看项女士及孩子。对此,项女士很反感。

生下孩子,在医院住了几天,项女士一家商量决定,不用这个月嫂,于是又打电话给那个月嫂,要求返还500元定金,却被对方一口拒绝。

行规空白难以维权

像项女士这样的情况,该如何维护自己的权益呢?记者采访了市市场监督管理局、劳动保障监察大队等部门。

市市场监督管理局工作人员表示,雇主与月嫂属于私人之间的劳务关系,且月嫂是私自揽活,并不具备经营主体,月嫂违约后,雇主若要以消费者的身份维权,这个界限难以确定。

市劳动保障监察大队负责人则表示,如果雇主是通过家政公司找的月嫂,定金是付给家政公司的,此时如果发生违约等情况,可由劳动保障监察大队调解;如果是

雇佣双方私下达成的协议,则不属于《劳动法》规定的调解范围。

记者又咨询了浙江瑞越律师事务所律师肖成飞。肖成飞说,依据我国《合同法》第10条规定,当事人订立合同可以采用书面形式和口头形式。《合同法》第115条规定,当事人可以依照《担保法》约定一方对方给付定金作为债权的担保。债务人履行债务后,定金应当抵作价款或者收回。给付定金的一方不履行约定的债务的,无权要求返还定金;收受定金的一方不履行约定的债务的,应当双倍返还定金。据此,双

方达成书面或口头协议后,对合同双方当事人都具有约束力。如果一方违约,则需承担违约责任。

肖成飞说,项女士的遭遇,属于月嫂违约,则需返还雇主双倍定金,如果违约方拒绝,可通过法院提起民事诉讼。但因标的额小,维权成本高,取证困难,一般而言,雇主不会打官司。建议雇主与月嫂事前写一份书面的雇佣合同,注明预产期,需要预约的月嫂本人亲自照顾,不能更换他人等内容。雇主预付定金后,让月嫂出具收条,由雇主收执,在收条上注明定金的性质。

相关行业规定亟待出台

雇主一方不满,月嫂也是满腹委屈。

采访中,记者了解到,目前,我市月嫂市场需求量很大,尤其是一些口碑比较好的月嫂,几乎是“马不停蹄”,很多人结束上一家的活,休息两天,马上去新东家了,几乎都是超负荷工作。

一位资深月嫂告诉记者,月嫂这份工作,有很高的要求,不但要经过专业的培训,还要有过硬的身体素质。照顾新生儿与产妇对体力要求很高,熬夜是家常便饭,不少月嫂因为长期熬夜落下了病根。因此,几乎所有的月嫂干完一单后,第一件事就是好好休息,有

休息几天的,也有休息个把月的。

“别人只知道月嫂收入高,殊不知我们也是拿自己的劳力、健康去换的。”这位月嫂说,有时候因时间关系,不能准时到下一家上任,或是有事抽不开身,推荐新月嫂,也是情非得已。

据了解,目前我国还未出台有关月嫂的行业规范,雇佣双方有矛盾,只能私下解决或无法解决。月嫂市场混乱、监管缺失、法规滞后,也令整个行业遭遇信任危机。业内人士认为,相关部门应针对家政服务行业出台相关规范,使雇主与月嫂的合法权益都能得到保障。

纪念世界红十字日

多部门在玉海广场举行大型献爱心活动

爱心正能量 温暖你我他



义工学习急救技能



小义工发放宣传资料

义工为市民推拿、按摩

本报讯(记者 金邦寅)为纪念第67个“5·8”世界红十字日,上周六上午,市红十字会、市慈善总会、玉海街道办事处、市献血办联合举行“博爱系万家,慈善你我他”大型广场献爱心活动,弘扬“人道、博爱、奉献”的红十字精神,倡导“奉献、友爱、互助、进步”的慈善义工精神。

当天上午,市血站、玉海街道人武部等11个部门、单位及西山慈善义工队、黑眼睛慈善义工队等35支义工志愿队,在玉海广场开展大型献爱心活动,普及急救知识,开展急救救护操作演练和“三献”活动(即献血,造血干细胞、遗体器官捐献登记),宣传计生、助残、社会救助、国防知识等。

献血车上,西门河头社区居民胡海青夫妇挽起了衣袖参加献血。据悉,夫妇俩已经连续3年携手参加无偿献血,而他们的儿子在部队已累计献血十多次。“献血一家人”在社区里成为一段佳话。

“与一些发达国家相比,目前我国的遗体器官和造血干细胞捐献工作相对落后。我们希望在宣传无偿献血的同时,宣传遗体器官和造血干细胞捐献,鼓励人们奉献爱心。”市红十字会一

负责人说。

在爱心顺风车志愿者协会摊位上,今年10岁的洪雅程熟练地向过往市民发放宣传传单,并贴心地递上临时停车卡。虽然有些腼腆,但跟着爸爸一起来做义工,让她很开心。

现场最忙的,大概要数蓝琪国际瑞安慈善义工队的免费理发摊位。一个早上,十来位理发师没闲下来过。

玉海“0225”爱心慈善基金开展服装义卖、募捐活动,也吸引了很多市民。

在爱心基金募捐箱前,一位四十来岁的男子递上了500元爱心款后,没有留下姓名悄悄离去。一会儿,一位四五十岁的男子往募捐箱里投了5000元,匆匆离开……

“上午,我们共有4个义卖摊点,除了服装义卖,还有安阳实验中学‘201314’音符义工小分队的皮包义卖,银城超市的水上用品爱心义卖,红黄蓝亲子园的儿童玩具义卖。”玉海街道一负责人告诉记者,“特别让人感动的是,当天我们为无偿献血的市民每人提供100元的补贴费,但很多人毫不犹豫将这100元捐给了爱心慈善基金。一个上午,募捐及义卖所得共43588元。”



微信公号 瑞安日报为您说法,扫一扫,加关注,您可以了解更多法律法规方面的最新信息,如果您有法律方面的问题想咨询律师,也可以留言哦!

81890惠民服务 走进瑞祥山庄

日前,市81890社会服务中心携手市中医院、81890加盟企业和志愿者,来到瑞祥山庄,免费开展家电维修、管道疏通、开锁配锁、理发、测量血压、健康导医等服务,受到群众欢迎。(记者 金邦寅)

