

# 中共瑞安市委党的群众路线教育实践活动领导小组办公室 关于对部分“已经改”和“马上改”项目进行公布的通知

自党的群众路线教育实践活动开展以来,我市坚持开门搞活动,通过发放征求意见表、走亲连心、座谈访谈、学习讨论、督导指导、网络问政等方式,广泛听取和征求社会各界、基层党员群众的意见建议。对征求到的意见建议按照边学边改、边查边改的要求,能改的立即改,不能立即改的创造条件尽快改。截止目前,全市各地各单位已经改项目230个,马上改项目381个。为了进一步搞好即知即改工作,确保整改成效让群众看得见、感受得到,市委教育实践活动办决定对部分已经改和马上改项目予以公布,接受广大群众监督。

市委教育实践活动办  
2014年5月19日

## 瑞安市党的群众路线教育实践活动部分“已经改”项目

类别	查摆或反映的问题	整改措施和成效	责任单位
市直单位	周末窗口单位休息,群众非工作日办事难	出台《关于推行公共服务窗口办事无休日制度的通知》,规定与企业 and 群众生活工作密切相关的服务窗口,在2014年4月26日开始实行周末正常上班制。目前,全市已有市场监管服务、银行、人民医院、水电气缴费、华数广电等服务窗口实行每周7天工作制(国家法定节假日除外)。土地与房屋登记管理(含契税征收、公证等配套服务)、户籍办理、居民身份证办理、车辆管理、出入境管理、住房公积金提取、市民卡办理、社保办理、医保办理实行每周6天工作制(国家法定节假日除外)。流动人口计划生育服务实行预约、上门服务(含双休日)。统一双休日服务窗口对外服务时间为上午9:00-11:30,下午1:30-4:30。	市审管办 市纪委 (监察局)
	山区、海岛群众看病难	出台《关于做好2014年度大医院医生到基层服务工作的通知》,建立市人民医院医生到山区、海岛坐诊的制度。目前市人民医院有资质的医师已分批多次到基层医院服务。	市卫生局
	公共自行车服务站点不足,难以发挥应有作用	科学布局,增加公共自行车服务站点。目前,全市已有50多个服务站点和1500辆自行车投入运行,基本满足中心城区百姓的近距离出行需求。	市治堵办
	严格执行公务接待有关规定方面须进一步强化	全市公务接待经费预算安排比去年预算数压减30%以上;实行接待费预算指标单列制,严格审批、从严控制;实行全市公务接待情况和费用开支月报制度。今年全市公务接待费用已大幅下降。	市纪委 (监察局)
	开工仪式过多,存在浪费现象	除上级明确规定外,原则上取消重点工程开工仪式。特殊情况确需开工的,采取集中开工、压缩参与人员、精简议程、合理安排线路等办法,切实减少人、财、物支出。今年以来,除温州要求举行的百亿工程集中开工仪式外,已开工的工程均未举行开工仪式。	市委办公室 市府办公室
	对远程教育点击率的考核不科学	取消了相关考核指标,通过加强督促检查、示范创建和业务指导的方式,切实提高远程教育的针对性和有效性。	市委组织部
	华侨回国定居办理手续时间过长,要求侨办提高办理效率	市侨办在市审管中心窗口增加一名经办人员,审批时限由原来的15天缩短为10天。	市委统战部
	出入境办事流程复杂、说明不清。网上办证所需提供的资料与实际不相符	积极推行“三表合一”,办理三种证件由之前需填写三张申请表简化为一张申请表。同时制作了新的办证流程图表并公示,修改和完善了网上办事大厅相关内容。	市公安局
	失独家庭帮扶救助	出台《关于开展失独家庭关爱服务活动的通知》,就开展失独家庭关爱服务活动提出十大服务内容。该项工作创全省之先,突破社保政策规定,引起有关媒体的高度关注,并得到社会各界的一致好评。	市人口 计生局
	特种设备安全监测到期前未提前告知通知,以便企业做好准备	在特种设备安全监测周期到期前1个月,分别通过短信、电话的方式提前告知企业(单位)。	市质监局
涉农财政资金过于分散,使用绩效不高	全面清理整合财政专项资金,突出资金使用绩效,将全市180项财政专项资金,清理整合为八大类102项专项资金。	市财政局	

类别	查摆或反映的问题	整改措施及取得成效	责任单位
各镇街	塘下镇个别村存在财务不规范现象	召开村书记、主任、报账员参加的动员部署会,学习财经纪律文件,严肃《塘下镇关于禁止发放党员会议费的通知》要求,明令禁止以集体名义公费旅游。目前全镇村级组织遵守通知情况良好。	塘下镇
	陶山镇中学周边养猪场污染环境,影响学校教育的问题	联合相关部门拆除养猪场,同时帮助养殖户出售肉猪,陶山镇中学周边环境得到净化。	陶山镇
	湖岭镇综合文化站工程延迟开工建设问题	由镇政府牵头多次召开座谈会,针对存在问题,一一进行化解:一是做好阳光小区部分居民思想工作;二是多方面筹集资金;三是及时办理开工证,落实监理单位。目前已进入开工建设阶段。	湖岭镇
	新同志业务水平不高问题	建立了驻村、办公室工作以老带新制度,开展分管领导业务指导、定期谈心交流活动,新同志熟悉镇、村工作时间大大缩短。	马屿镇
	群众到高楼镇里办事时存在办事不方便、人难找等问题	在政府办公楼大厅入口设置办事导向台,由6名工作人员轮班担任导向员,对前来办事的群众进行接待、引导、记录、协调四方面工作。同时,建立起干部联系群众常态机制,印制了1万余张便民服务卡,发放到村民家中,提高了办事效率,优化了服务质量。	高楼镇
	要控制会议数量,转变工作方式,为村(居)干部减压	各线领导召开会议,需事先向党政办报备,由党政办对时间相近、人员重叠的会议进行合并,经主要领导审核后组织召开。建立驻村干部定期入村入户制度,驻村干部每周不少于2天到村蹲点指导工作,减少村(居)干部以会议的形式集中街道的次数。目前干部普遍反映会议数量明显减少。	安阳街道
	社工队伍管理混乱问题	开展百名社工进万户活动,提高社区工作者的管理和服务水平,同时建立工作台账和工作考核、督查机制,纳入社区目标管理考核内容。	玉海街道
	乱收计生押金问题	认真开展调查核对,责令所在村立即进行清退,目前辖区内所有村已全部清退计生押金。	锦湖街道
	东山街道北鹿海岛群众办事难、办事不方便问题	推出海岛夜办制度和代办制度,海岛社区在夜间照样接收群众办事事项,对涉及计生、民政、社保等问题,由社区工作人员收集相关资料后到瑞安市区予以代办。现我市东山街道北鹿社区已推行这项措施,较好地解决了群众办事难问题。	东山街道
	110KV街路头村政策处理问题	在新一届村班子成立后,街道多次召开各个层面会议,约谈主要村干部,逐步缓解矛盾,消除隔阂,最终取得支持,现已完工。	上望街道
	考勤制度执行不严格	坚持实名曝光制度,对违纪干部一律发文通报,加大考勤督查力度,每两周督查1次,不定期督查街道各类会议的到会情况,将考勤结果纳入干部年终考核,并作为干部评优评先的重要依据,目前街道干部考勤效果明显改善。	莘塍街道
	办事机关化,下基层调研少,进村入户密切联系群众少	建立街道领导干部教育实践活动联系点及落实基层走亲连心解忧活动,做到六必访、六必问,落实党务指导员联系制度,周二住夜学夜访和周二固定服务日制度、网格责任人(驻村干部)走访网格内农户制度和反馈督查机制。	汀田街道
	对新办企业安全条件事前把关不严格	制定审查条件,事前介入加强安全条件审查,确保了新办企业生产安全。	飞云街道
	仙降项否路口拥堵问题	将项否路口路基拓宽,安装交通信号灯,有效缓解了交通拥堵。	仙降街道
	驻企服务员入企了解情况不深	召开任务布置会,规定驻企服务员每月深入企业,当好四大员,了解企业生产经营中存在的需求和困难,并进行了梳理总结。	南滨街道

## 瑞安市党的群众路线教育实践活动部分“马上改”项目

### 一、市领导领衔的“马上改”项目

序号	整改项目内容	整改措施	责任领导	责任单位	整改时限
1	会议偏多问题	加强会议统筹管理,从严控制会议规模数量,提高会议效率,尽量安排套会、并会、现场办公会,提倡开短会、讲短话,精简会议议程,严格落实“无会日”制度。	陈胜峰	市委办公室 市政府办公室	6月
2	文件过多问题	严把公文数量关和质量关,精简各类文件简报,清理和规范各类评比表彰,压缩“1+X”文本篇幅,积极推进无纸化办公。	陈胜峰	市委办公室 市政府办公室	6月
3	调研不够问题	建立健全市级领导干部基层调研工作机制,突出问题调研和重点课题调研,促进调查研究与解决实际问题相结合;坚持求真务实的作风,合理安排调研时间和地点,轻车简从,深入一线;创新调研方式,提倡随机性调研,不打招呼,减少陪同。	陈胜峰	市委办公室 市人大常委会办公室 市政府办公室 市政协办公室	6月
4	考绩考核问题	优化考核体系,科学分解目标考核任务,实行差异化考核;规范督促检查,突出重点和薄弱环节,避免面面俱到;注重考核实效,减少台账考核,加强过程管理和监督落实。	陈胜峰 方晖	市考绩办	6月
5	行政效率和审批提速问题	深入开展审批事项清理,力争削减1/3以上;创新审批方式,进一步完善模拟审批、并联审批等办法;开展新一轮事权下放,研究制定《关于进一步推进事权下放试点镇街的实施意见》;优化企业投资项目审批流程,力争审批时间压缩在80个工作日内。	方晖 谢修亥	市政府办公室 市纪委 (监察局) 市审管办	6月
6	办公用房清理规范问题	总体上按照“调(大调小)、腾(腾出空余房)、合(合署办公)、改(整改)”的工作思路,本着从实际出发,以少花钱、不花钱为原则,杜绝“形式主义”和整改过程的二次浪费,采取“先动人后动房,先调整后拆隔”等方法解决超标问题。	方晖 谢修亥	市机关事务局	6月
7	部分规划政策影响村居建房问题	启动实施农村住房解困专项行动,利用多种形式,分五年时间全面破解农民建房难问题。一是通过城乡增减挂钩解决一批;二是通过高山移民解决一批;三是通过地质灾害避让搬迁解决一批;四是通过新增建设用地解决一批;五是通过清理一户多宅调剂一批;六是通过低效用地再开发解决一批。	冯金考	市国土资源局 市住建局	9月底
8	加强干部管理问题	健全年度考核、专项考核和平时考核“三考合一”的干部考核评价办法,完善干部日常管理台账和领导班子定期分析研判制度;严格落实中层干部任期制和中层干部竞争交流机制,加大中层干部交流轮岗力度;加强和完善个人重大事项报告和经济责任审计制度,健全完善不适宜担任现职领导干部“反向提名”办法,加大对不适宜担任现职领导干部的调整力度,畅通干部“下”的渠道;巩固在编不在岗人员清理和规范退出领导岗位干部管理成果。	徐琮琦	市委组织部	10月
9	农村指导员管理问题	加强对下派农村指导员的日常管理与监督;采取明察暗访等各种方式,全面了解农村指导员工作情况;成立督导组,定期开展督导工作,加强工作考核。	倪希杰	市农办	6月
10	治水资金不足问题	在加大市财政投入的同时,积极发动社会各界力量参与治水工作。开展“爱我家园、五水共治”捐资活动,发动各机关、企事业、村居等单位的广大党员、干部和群众积极捐资。	倪希杰	市治水办	6月

### 二、市直部门负责的“马上改”项目

编号	查摆或反映的问题	整改措施	责任领导	责任单位	整改落实时间
1	个别工作人员司法作风不好,态度生硬	开展司法作风建设年活动,进一步加强法院司法作风建设,全面推进队伍素质、法院形象、审判质效和司法公信的提升,确保司法公开公正。	周步光	市人民法院	6月份
2	在调动党员干部工作积极性方面比较欠缺,领导干部对普通干部的交心、谈心、关心和疏导、沟通不够	贯彻执行《关于进一步加强乡镇干部队伍建设若干意见》、市委《关于进一步激发干部干事创业活力的实施意见》、《关于建设善于破难攻坚引领赶超发展干部队伍的若干意见》等文件,落实各项政策措施。健全干部考核管理办法,深化全员绩效考核,加强日常考核管理,强化考核结果运用。完善干部谈心谈话制度。完善部长谈心日活动和干部谈心谈话制度,扎实开展谈心谈话活动。	黄笃远	市委组织部	9月底
3	有线电视缺乏人性化管理,一次欠费就停机,建议提前短信告知	及时对用户信息进行核对变更,发送短信,确保用户随时了解自己账户信息;增加语音续费电话通知,及时提醒用户缴费。	王建平	市广播电视台	6月份
4	户口办理手续繁琐	结合实际,简便户口办理手续,定期对疑难户口进行会商讨论。	何茂林	市公安局	9月底
5	重点优抚对象、五保、三无、低保对象及困难群众丧葬负担重	出台相关减免殡仪服务收费措施规定。	陈智勇	市民政局	6月份
6	婚姻登记档案数据不兼容,群众办事不方便	实现民政局与档案局电子联网。	陈智勇	市民政局	6月份
7	市民卡功能拓展进度缓慢	筹备瑞安市民卡服务公司具体负责相关工作,对接温州市民卡服务公司,统一使用第三方支付平台,拓展相关业务,逐步实现温州全市通用。目前已与温州市民卡服务中心协调中,待公司成立后,力争在年中,市民卡应用到我市的自行车租赁、公交车、图书借阅等公共服务中。	王永旺	市人力 社保局	6月份
8	安监行政审批效率不高,在服务基层方面做的还不够	深化行政审批制度改革,进一步梳理审批事项,简化审批流程,压缩审批时间,将小规模、低风险危险化学品建设项目安全评价报告评审与竣工验收审查两项工作予以合并;进一步提高行政审批效率;继续深化“以德安、强安惠民”安监服务品牌建设,以服务为宗旨,以便民为目的,以满意为标准,推行安全生产教育培训制度改革,简化教学培训程序,下放报名审核权限,实行“复训免考”机制,根据行业和区域安全生产实际开办特色班,为企业量身打造教育培训班,提高安全生产教育培训的针对性和实效性,切实提高从业人员安全意识。	蔡金良	市安监局	6月底
9	南门社区飞云东路300多米,道路碰撞、污水排放不畅	投资40万元,改造道路及配套设施、给排水管网等。	张永芬	市政 园林局	8月份
10	电梯安全监管需加强	通过政府购买服务方式建立电梯应急救援平台,为全市电梯应急救援提供专业、高效的服务。目前,已完成招投标程序,预计5月底建成;加强电梯安全隐患整治,今年以来已整治了195台隐患电梯,建立电梯错时检验机制,在保障电梯安全同时方便群众出行。	吴功宜	市质监局	6月底