



无线瑞安



瑞安发布

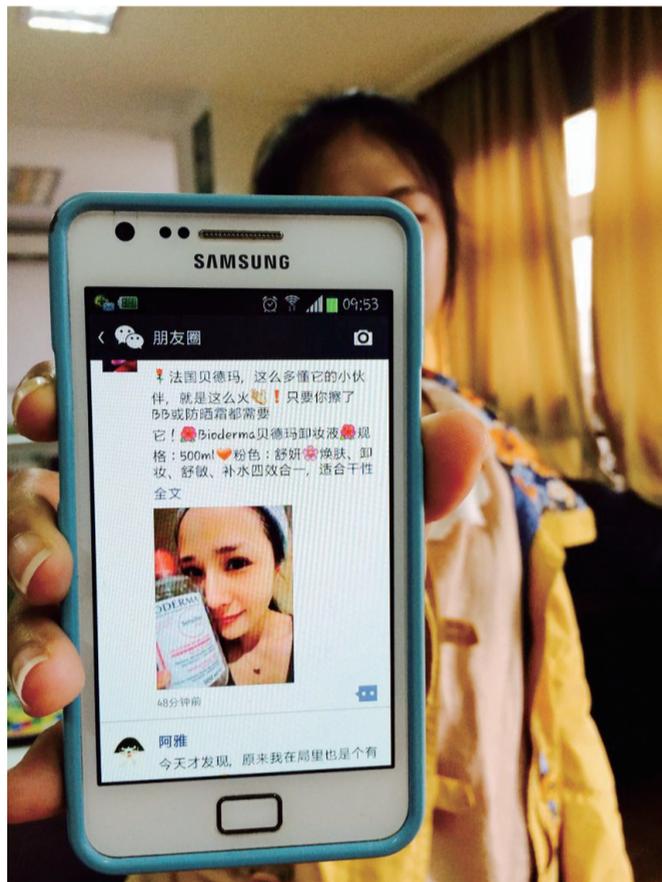
市民若有咨询、建议或投诉，可登录瑞安网 进入瑞网议事厅，可@瑞网议事厅新浪微博，也可扫一扫二维码 登陆掌上议事厅。

朋友圈变“卖场”，元芳你怎么看？

买卖纠纷维权难得保障，需谨慎购买

实习生 贾洁楠 记者 郑旦

韩国东大门代购、新西兰奶粉、奢侈品代购……微信朋友圈本是人们晒生活晒心情的地方，现在却成了一个“网络商城”，各种产品推销信息层出不穷，令人不堪其扰。虽然日前腾讯针对恶意营销行为而对朋友圈好友上限做了调整，但卖家刷屏，价格不透明、出现买卖纠纷维权难等问题还是频频在瑞安的朋友圈中上演。近期，《瑞网议事厅》就接到了多起网友对朋友圈买卖维权难的相关投诉。



朋友圈中被销售信息刷屏

朋友圈销售毁誉参半

微信网友“风信子”是一位刚刚晋升为妈妈的微信达人。“宝宝的奶粉、纸尿裤，甚至小摇篮床，我都是在朋友圈买的，非常方便。现在出月子了，也会在朋友圈买一些外国代购的化妆品。”她说，因国内的奶粉问题频出，从信得过的微信朋友那里代购新西兰奶粉更让她放心，而代购的化妆品更是比国内专柜的价格便宜了许多，给她带来了许多便利。

网友陈先生就没有这么幸运

了。近日，他在《瑞网议事厅》上反映了自己的朋友圈购物遭遇：“微信买东西太有风险了，充斥着假货，消费者维权难。大家微信买东西千万要谨慎，避免被骗。”

原来，近日陈先生在朋友圈买了一双某知名品牌运动鞋，付过款收到货后，怀疑是假货，在他要求卖家退货时，却遭到卖家的拒绝，态度还很恶劣。他打算投诉时，却发现根本没有渠道，为自己维权。经过这次不愉快的购物经历，陈先生决定再也不

在朋友圈买东西了。

昨日，记者随机采访了一些市民。对于朋友圈购物，毁誉大约各占一半。支持的市民认为朋友圈购物方便，同城寄货又快又便宜，代购的商品也给买家带来不少优惠。而反对的市民则觉得在朋友圈中销售，不但违背了朋友圈的真正意义，卖家频繁发布商品信息也引人反感，质量无保证，价格不透明，另外朋友圈大多为熟人，发生纠纷容易破坏朋友间的交情。

消保分局：不建议在朋友圈购物

在朋友圈购物，碰到纠纷时有哪些维权渠道？

“由于微信朋友圈购物纠纷维权举证相对困难，一旦遇到问题，消费者很难维护自己的合法权益。”市市场监督管理局消费者权益保护分局张建国局长直言道，在

朋友圈购物这个行为中，买家与卖家形成了一种合同关系。如果双方同意，可以通过消保分局进行调解，但双方中一方不配合，消保分局一般情况下就无法受理。

对于陈先生在朋友圈购买到假冒名鞋一事，市质量监督管

理局工作人员表示，如果消费者发现假冒伪劣产品，可通过网站投诉、投递投诉信、向政平台投诉(如《瑞网议事厅》)等方式向市市场监督管理局投诉，该局受理后会将进行鉴定，并做出后续处理和相应执法。

律师：建议保留凭证

针对市民们关心的朋友圈购物维权难问题，记者采访了浙江瑞越律师事务所肖成飞律师。

肖成飞表示，消费者在朋友圈购物时如果发现虚假宣传和消费欺诈等不良行为，可以通过微信的举报功能进行检举，腾讯公司接到投诉会立即

查实，给予暂停使用或长期封号的处理。

肖成飞说，目前微信代购的账号多以个人名义注册，由于微信尚未实行实名制，这些注册信息存在作假的可能性，增加了消费者维权难度，一旦遇上售后服务纠纷、诈骗等问题时，消费者

难以找到经营者本人，消费维权更加无从谈起。

肖成飞提醒消费者，要谨慎选择微信代购消费。如果在微信上购买了贵重商品，一定要注意保留聊天记录，以及银行的转账凭证，这些记录将成为维护自身合法权益的证据。

莘塍一路口红绿灯“罢工”已半年 近期即将施工

近段时间，市民频频向瑞网议事厅反映，莘塍街道镇府路与富民路交叉路口的红绿灯已经半年没有“亮灯”工作了，这对过往车辆和行人造成很大的不便。

“这到底是咋回事，是坏了，还是以后都不开信号灯了？”出租车司机王师傅每天都要经过这个路口。他说，每次都要先减速，看看左右两边的车辆。有时刚想启动，又碰到行人和骑电动车的冲出来。王师傅抱怨遇到上下班时间，基本上这个路口就堵住了。他希望这个红绿灯能尽快恢复工作。

“有时买完菜回来，刚准备过马路，一辆车突然就从身边很快地开过去，吓得我一身冷汗。”家住附近的江女士说，自从该路口的红绿灯“罢工”后，自己过斑马线总是提心吊胆，还曾差点被横

穿出的轿车撞倒。

该处红绿灯到底怎么了？昨日，记者采访了交警莘塍中队副队长蔡志漫。据他介绍，由于去年莘塍镇府路改造工程，导致该路段的线路被破坏。而这个红绿灯因使用时间久，线路老化严重，已经无法修复再使用。

随后记者采访了交警秩序中队负责该路段的民警。“目前该红绿灯工程改造已经招标结束，近期就要动工。”该民警告诉记者，由于近期频繁下雨，无法动工。如果天气晴好，大概需要半个月就可以完成红绿灯改造工程。

交警提醒，在此期间经过该路口的司机要尽量提高警惕，减速慢行，并相互礼让，礼让行人。

(见习记者 江达富)



红绿灯罢工后，路口行车已失去正常秩序

沿江新村设计方案已在规划

编号11481：根据沿江新村危房通告，已禁止居住，请问接下来有没有具体的安置措施？接下来是不是要拆迁？

市住建局回复：你好！沿江新村(两千六地块)位于我市老城区内，是我市第一批商品房住宅，于上世纪70年代新建，住宅使用至今已40余年，房屋质量已出现明显下降，现已难以适应居民的居住使用要求，急需改建。市政府对沿江新村改造十分重视，召开专题会议研究沿江新村相关事项，会议要求我局对沿江新村的拆建

比进行测算，在满足规范的前提下尽量增加新建面积，待测算后市政府再对是否进行拆建、建设主体等事项进行明确。

沿江新村用地面积约为20642㎡，包括沿江东路沿街三幢房屋共有拆建面积约为41620㎡(其中住宅面积39598㎡，716套，平均套面积为55.3平方米，商业面积2022㎡)。我局根据市政府会议要求，组织规划设计单位对沿江新村地块进行多方案比较，现已将3个设计方案向市政府作了汇报。

(记者 郑旦 整理)