

速读区

道路积水 井盖丢失破损 我市数字城管自去年7月1日运行以来 这些城市管理中的问题 通过信息采集员采集、上报给数字城管监督平台 都能在第一时间得到解决 开启了城市精细化管理篇章。

数字城管当好城市 保姆

去年7月1日运行以来,立案派遣案卷2.6万件,处置率99.84%

记者 欧苗苗 通讯员 钟高锋 / 文 孙凇 / 图

这几天,市数字城管监督指挥中心对市区的窨井盖做了次专项普查,发现问题井盖111个,其中存在较大隐患的9个已派遣部门处置。我市数字城管自去年7月1日运行以来,道路积水、井盖丢失、公交站牌破损、占道经营……这些城市管理中举足轻重的事情,只要数字城管监督平台收到报案,就会有人员在第一时间赶到现场处理。

数字城管开启了城市精细化管理的新篇章。据悉,我市数字城管走在温州各县市前列,在去年温州各县(市)“智慧(数字)城管年度”考核中位居第一;今年一季度,温州市各县(市)“智慧(数字)城管”评价排名通报,我市数字城管连续3个月排名第一。

数字城管怎么管： 每个城市元素都有 身份证

近日,记者在市数字城管监督指挥中心观摩了数字城管整个处置演示过程:

8时40分,数字城管中心的信息采集员夏雨巡查至瑞光大道时,发现瑞光大道15号门前垃圾桶周边垃圾散落一地;

他随即拿起“城管通”拍照取证,在8时55分通过“城管通”将该问题信息上报至温州市数字城管平台;

指挥中心收悉后,根据立案标准进行立案后派至市市政园林局处置;

9时03分,市市政园林局将该案卷派遣至局二级部门市环卫处进行处置;

13时58分,市市政园林局将该案卷处置结果反馈至市数字城管平台;

14时01分,夏雨再次回到该地点进行拍照核查,并向监督指挥中心反馈处置结果。

这是我市数字城管指挥中心第一时间发现问题、第一时间处置问题、第一时间解决问题的真实写照。

去年7月1日,我市数字城管工作全面运行。目前,建设规模覆盖主城区21平方公里,辖4个街道(安阳、玉海、锦湖、东山街道)65个社区村居。

数字城管管理的内容分为城市部件和城市事件两大部分。其中,普查部件六大类79小类、127233项,事件五大类47小类,将34个市级部门单位纳入数字城管协同管理体系。

通过对瑞安所有部件拍照、编号并存入电脑,以后只要一查地理编号,这些部件的信息就一目了然,包括规格大小、



夏雨在采集信息

管理单位、具体地点等。

简单地说,数字城管运行后,每个窨井盖、路灯、果皮箱、停车场等城市元素都有自己的“身份证”,如果街道上的窨井盖坏了,路灯不亮了,由信息采集员利用移动执法终端“城管通”记录问题情况,并通过GPS定位系统定位事件地点,发回监督指挥中心,数字城管平台派遣到相关部门,有关部门就会在第一时间发现并解决问题。

“数字城管运行以后,我们不用等市民去投诉,而是主动去发现问题。”市数字化城市管理工作领导小组办公室副主任徐永胜说。

据了解,在受理派遣和处置核查方面,市数字城管监督指挥中心对每个案件处理的期限都有规定,譬如:上水井盖破损在超过25平方厘米、开裂且影响安全的情况下,在一般区域处置时限6小时,在重点区域处置时限4小时;公交站牌在破损、变形、锈蚀、显示内容有误或不完整的情况下,须在3至5个工作日内处置好。

据统计,截至目前,平台共上报各类信息52683件,立案派遣案卷26477件,处置率99.84%,按期处置率98.77%。

信息采集员： “火眼金睛”解决市民闹心事

“上次我们社区有人丢了堆垃圾在岗亭边,数字城管是怎么知道的?”

“当然是信息采集员。”

数字城管管理的过程中,有一群信息采集员,他们奔波穿行在大街小巷,及时发现影响人们出行安全和市容市貌的问题。越是恶劣天气,他们的工作任务越是繁重。在台风暴雨来临前,他们要开展排水、行道树、高空广告牌等情况的普查供相关部门采取抗台措施;在台风暴雨后,又要对台风造成的损失情况进行普查供各相关部门采取修复措施。

杨秀宇就是其中一位信息采集员,因为工作,他三个月骑坏一辆自行车。

由于工作需要,他必须不间断地在市区主干道巡查,对于一级道路每天巡查要达到4次。特别在车流量大的道路上巡查,一边要不停地环顾四周,一边还得注意自身安全,一个网格走一圈下来通常要耗费两小时。

“每次看到自己上报的事件得到了很好的处理,能给市民解决一件闹心事,心里还挺有成就感的。”杨秀宇说。

除了大家都力所能及的自行处置案件外,在上班不离身的小背包里,杨秀宇还特地装了手套和小铲子,专门用于铲除粘帖牢固的“城市牛皮癣”,半年来共自行铲除小广告1110件。

钟扬琼,是少数几名女性信息采集员之一。去年3月来到数字城管后,她进行专业学习,不断提高自身业务水平,逐渐成了“心到、眼到、腿到、手到”的



杨秀宇在刮小广告

专业采集员。

一次,钟扬琼像往常一样在沿江社区一带巡查,当巡至明珠大厦楼下的红绿灯路口时闻到阵阵煤气味,她立刻仔细排查附近的液化气使用情况,初步怀疑可能是附近的燃气管道泄漏所致。

随着调查的展开,她发现斑马线上的燃气井盖处有问题,在阳光照射下可以看到盖孔处有气体溢出。她立刻打电话,将此事向指挥大厅汇报,并马上使用“城管通”拍摄照片,并上传指挥平台立案。案件上报后没多久,燃气管道公司抢修人员迅速赶了过来,经仪器检测确为燃气泄漏,查明是过往车流量大,井盖下的阀门松动导致。

通过这个事件,钟扬琼深刻体会到肩上的责任。

在我市大街小巷,有32位像杨秀宇、钟扬琼这样的信息采集员,他们的“火眼金睛”随时在寻找和发现城市管理问题,并上报数字城管指挥中心解决。

城管： 将由数字走向智慧

作为智慧城管的前身,“数字城管”将逐渐升级到“智慧城管”。据介绍,根据浙江省智慧城管建设规划要求,到2015年地级市基本建成智慧城管,届时我市将在共享温州智慧城管平台的基础上,逐步由“数字城管”向“智慧城管”过渡。

智慧城管是城市管理领域机制上的另一种创新,那么,城管的“智慧”体现在哪里?

“由数字走向智慧,好比人一样,所谓智慧,首要的一点就是要耳聪目明,提高问题的感知、查报能力,我们的系统就更强、更高效、更智能,人为干预的东西就少了,管理效率就提高了。”徐永胜说。

以往的数字城管,主要是靠“网格化+城管通”和“66812319”热线受理两条途径主动采集。“智慧城管”则突破了传统的模式,补充了视频、微博、微信、GIS、市民通、部门间系统数据流转、物联网感应、甚至北斗卫星遥感等新的技术手段。

数字(智慧)城管是一个“大城管”的概念,是建设服务型政府的重要载体,是智慧城市的重要组成部分。目前,一些部门的举措都开始走“智慧”路线,比如4月交警部门的自助移车服务,加入了很多人性化的执法方式。如车主在市区停车被人堵成了常态,而联系对方车主又不方便,成了头疼事。现在只要关注交警大队微信公众平台“瑞安交警”,下载“自助移车服务”,简单注册后,就可以享受便民服务功能,解决市民在驾车出行中遇到的问题。据悉,这功能目前在温州尚属首创,也为智慧城管的建设和智慧城市的创建带来了信心。

据悉,我市将通过建设并完善智能化数字城管系统、城市管理智能分析决策系统、面向公众的城市管理公共服务系统、城市街面秩序“智能管控”系统、城管通执法督查管理系统、智能化城市管理基础设施监管系统等应用系统,打造服务型、开放型、效能型、智能型、和谐型的智慧化城市管理新模式,实现运行高效、服务最优、开放互动、市民满意的“智慧城管”。

在系统功能向“智慧城管”过渡的同时,覆盖范围在现有21平方公里的基础上,逐步向中心镇、街道拓展,最终实效全市覆盖。

名词解释

数字城管

数字城管即数字化城市管理 采用万米单元网格管理法和城市部件、事件管理法相结合的方式 应用、整合多项数字城市技术 研发了信息采集器 城管通 创新信息实时采集传输的手段 创建城市管理监督中心和指挥中心两个轴心的管理体制 再造城市管理流程 从而实现精确、敏捷、高效、全时段、全方位覆盖的信息化城市管理模式。



市数字城管监督指挥中心