

开栏语：即日起，本报联合市纪委效能监察室推出《记者陪你办事》栏目。若你在行政审批、公共服务领域遭遇门难进、脸难看、事难办等不良作风，欢迎致电本报热线66886688告诉我们。我们将全程跟随，陪你办事。除拨打热线外，你也可在微博上@瑞安日报，联系我们。

记者陪市民在市审批服务中心办事 两窗口 一热一冷

记者 欧苗苗

昨天上午8时40分，记者来到市审批服务中心，来办事的人已络绎不绝。在大厅预登记处，记者随机与在登记的市民沟通，陪同他们一起去办事。



公安40号办事窗口：服务真 老到

因为考虑孩子的上学问题，市民冯先生想迁移户口。

9时03分，记者随同冯先生来到二楼公安局40号办事窗口。“您有什么事？”一工作人员问。“我想办理户口迁移。”冯先生回答。

根据工作人员的提示，冯先生提交房产证、身份证等资料。工作人员看了材料后，认真告知：如果

要办理户口迁移，需夫妻一起来，并携带结婚证书。随后，冯先生赶紧回了趟家，大约半个小时后，带着妻子及结婚证书再次来到该窗口。工作人员细心帮他们复印材料，而冯先生则在填写“要求迁移户口的报告”，对于不解之处，工作人员总是一一解答。最后，工作人员请冯先生在“报告”的空白

处写上“户主冯某担任”几个字，因为担心上了年纪的冯先生没听清楚，就一个字一个字慢慢地念出来，叮嘱他慢慢写，此举给冯先生留下了深刻印象。短短几分钟，冯先生就顺利办完了事，拿到了新的户口本。他高兴地竖起大拇指，用瑞安话说：“老到！”即服务周到、态度热情的意思。

工商13号办事窗口：态度 有点冷

“觉得工作人员的态度实在太冷了，虽有问有答，但不咸不淡，总体感觉不好。”这是林女士在办理申请企业名称后的感受。

9时12分许，林女士在该中心预登记处拿了导向卡后，在记者的陪同下，来到一楼工商局13号办事窗口，她跟工作人员说明来意，工作人员给了她一张《企业名称预先核准申请书》。“这样填可以吗？”一会儿，林女士把填了一半的表格拿给工作人员看，“嗯，可以，但这里要

贴上身份证复印件。”“哪里有复印？”“对面窗口。”一会儿，工作人员通过电脑查询，告诉林女士她所填写的企业名称不行，但没有做任何解释。林女士问：“为什么不能用，是有人已经在使用了吗？”工作人员说：“是的。”林女士说：“好的，那我回去想了别的名称再过来，请问还需要别的材料吗？”工作人员回答：“企业名称预先核准不需要其他材料，如果是核准之后要做些什么，你自己到对面拿便民资料看吧。”林女

士和记者在便民区找了一会儿，也没找到想要的资料。作罢，林女士打算回去了。整个服务过程中，该工作人员总是一副“冷美人”的模样，说话声音也很轻，需要靠很近才能听见，虽然对市民的提问也是有问必答，但态度很显得冷淡。

记者体会：在共陪同4位市民办事过程中亲身体会到，一些窗口服务态度热情、积极主动，办事效率高，但也有个别窗口存在态度冷淡、办事粗心的现象。

五水共治 建设美丽 浙南水乡

加大打击力度、从快审理案件、加强财产执行 市法院十三项举措 保障 五水共治 推进

本报讯(记者 黄君君 通讯员 芮宣)今年4月中旬，市法院出台《关于为我市全面推进“五水共治”提供司法保障的若干措施》，其中具体提出了十三项措施，依法保障我市“五水共治”工作有序推进。这是记者昨从市法院获悉的。

《措施》内容包括加大打击“涉水”犯罪行为力度，从快审理“涉水”行政诉讼案件，在“涉水”非诉执行领域大力推进“裁执分离”工作，加强“涉水”案件财产执行工作，妥善化解“五水共治”中民事矛盾纠纷等十三项措施。

“随着‘五水共治’活动的深入开展，2014年我院加大了污染水环境案件的打击力度，今年已审结7件(包括去年共9件)，全部为污染环境犯罪案件。”市法院刑庭庭

长何小云表示，已审结的9件污染环境罪均处以实刑并处罚金，除一人为八个月有期徒刑外，其他8件均为一年以上有期徒刑。在判处刑罚的同时，对犯罪人员均依法予以经济制裁，实刑率达到100%。

何小云说，十三项措施明确了偷排废水、废液、污染河流和地下水资源、污染饮用水水源、破坏供排水及水利设施等犯罪行为，严重污染环境的，及阻挠“五水共治”专项活动查处工作、妨碍公务、蓄意闹事构成犯罪的，应依法从重处罚标准。对及时采取措施消除污染、排除妨碍、积极赔偿损失、社会危害不大的轻微犯罪，则应依法从宽处罚。以此达到以宽济严的社会效果。

您是人才吗？您想成为人才吗？您想找到心仪的工作吗？您想找到合适的人才吗？

请关注 瑞安日报才知道 微信公号，我们虽然不能左右您的命运，但可以与您并肩同行，一起分享成才之路、求职之道，畅谈任何相关感兴趣的话题。





CITYCUBE
城市魔方

城市魔方

CITY CULTURAL COMPLEX

塘下城市文化综合体

孕婴童产业
诚邀您入驻

青少年
教育培训
诚邀您入驻

非零文化
体验馆
诚邀您入驻

企业品牌
会馆
诚邀您入驻

文化特色
零售
诚邀您入驻

时尚特色
餐饮
诚邀您入驻

3000
平米
诚邀您入驻

90M
诚邀您入驻

大型户外
游乐设施
诚邀您入驻



效果图

火热招商中!!!



诚邀您的加入

- 孕婴童产业 • 时尚餐饮 • 青少年教育培训机构 • 企业品牌会馆
- 文化特色零售 • 大型户外游乐设施 • 水上游乐设施 • 室内儿童游乐场

招商热线：139688880703 / 668888080