



无线瑞安



市民若有咨询、建议或投诉，可登录瑞安网 进入瑞网议事厅，可@瑞网议事厅新浪微博，也可扫一扫二维码 登陆掌上议事厅。



瑞安发布

# 《盘点公共自行车的那些事儿》后续

## 市民九问瑞安公共自行车

### 部门为市民一一答疑解惑

见习记者 林子涵

本报在6月12日第6版《盘点公共自行车的那些事儿》中，对我市公共自行车运行一段时间以来出现的问题做了一番梳理。近日，记者就此采访了市治堵办及市公共自行车服务有限公司相关负责人，针对目前网友提出9个问题进行一一解答。



#### 问题一：公共自行车为何被私自上锁？

市公共自行车服务有限公司经理周超夫：公共自行车被上私锁这一现象在5月-6月初这段时

间比较多。我们分析，可能是一些市民为方便自己上下班能借到车，就擅自加锁，阻止他人借用该

车。不过该问题经媒体曝光后，已有很大的改善，近期路面巡查时均未发现此类现象。

#### 问题二：公共自行车遭偷窃该怎么办？

周超夫：前段时间有三辆公共自行车遭偷窃，针对这个事情我们已经报案处理，被偷窃的三辆自行车均已找回来。除此之外，截至目前遗失的车辆大概有4辆。根据借车记录，按照“谁丢

失谁赔偿”的原则，遗失车辆的市民已进行了赔偿。不过，也出现市民赔偿后，丢失的车辆被找回的情况，我们会将赔偿金退还给该市民。

治堵办综合科负责人：借车

还车时一定要多个心眼。借车时如果发现停车桩没反应，请市民在原地等待一会儿，有时候机器反应稍慢，需要读卡时间。还车时将自行车锁车头插入桩内后，一定要再拉一下，防止没锁上。

#### 问题三：自行车的维护能及时跟上吗？

周超夫：目前我市共有1500辆自行车，除了有60多辆在正常修理的外，其余都能正常上路。根据监测数据显示，在正常情况下我市每日的借车量为15000辆次，即每天每辆车平均被借用10次以上。这样的用车频率已经远高于瓯海、龙湾、温州经济开发区等地。同时，我市公

共自行车的损耗相对比较大。考虑到我市用车紧张现状，在自行车维护这方面，采用的方式是小毛病车辆当场修理，不能当场修理的再运到自行车制造商处进行维修。目前，我市每辆公共自行车调度车均配有维修工具。在车辆的调度过程中一旦发现有损坏现象，工作人员会及时修理。

不过，面对如此高频率的用车情况，有时候维护确实不能及时跟上。为了更好解决自行车维护问题，今年6月初我市和自行车制造公司协商，对方今后每10天将会派2名专人到我市56个自行车站点轮番巡视，发现有损坏的车辆及时处理。

#### 问题四：高峰期自行车难借还怎么办？

周超夫：这也是个老大难的问题了。现在我市的公共自行车调度车有两辆，但调度车在高峰期派不上用场。只能是在高峰期来临之前，根据用车规律将自行车安置好，以便高峰期到来时能够让市民顺利借还车辆。

目前我市的用车规律比较固定，办公区和住宅区界限分

明。市府、人民医院这两处为用车重点区域，设点的时候也考虑这些因素，因此市府附近安置了3个公共自行车站点，市府大楼、建设支行、万松花园均设有公共自行车站点。由于场地限制，一个站点无法预备太多车辆，建议市民在高峰期时不妨到周边站点借车。

治堵办综合科负责人：在公共自行车的二期工程建设计划里，我们也在考虑给市区公共自行车点加密。针对市区需求大量的区域增加桩位数量或者增加站点数目，缓解当前的高峰期借车难问题。同时，在二期工程中，也会拓展我市的公共自行车覆盖区域。

#### 问题五：汽车占用公共自行车车位该如何解决？

治堵办综合科负责人：针对汽车占用公共自行车车位的问题，我们采用安装隔离桩的措施解决。目前，我市多处站点已经安装上隔离桩，比如说在隆山路移动公司门口、安阳路一带的站点都已装

上，避免了汽车占用公共自行车道的问题。而有些站点没有安装隔离桩是因为建在盲道的原因。比如万松路上的一些公共自行车站点，建在盲道上，就不能安装隔离桩。

目前，我们正和其他相关部门协商后，盲道改造工作也已在计划中。如果盲道开始改建，届时我们的公共自行车也可以安装上隔离桩，汽车占用公共自行车车位的现象相信也能得到彻底解决。

#### 问题六：自行车遭遇人为破坏怎么赔？

治堵办综合科负责人：我们没有执法权，对于公共自行车遭遇人为破坏这类现象只能及时向公安部门报案，同时通过媒体呼吁市民自觉爱护公共财物，如果我们的工作人员发现有这样的破坏现象，也会及时阻止。

周超夫：瑞安市民的素质总体比较高的，蓄意破坏自行车的情况很少，大部分是市民操作

不当和正常损耗。每个公共自行车点上都有维修电话，如果市民在借用过程中发现有损坏的情况，可以拨打维修电话65866779，及时告知。对于在使用中损坏的，按照赔偿标准，针对不同的损坏情况收取一定的赔偿费用。赔偿标准见下图：

公共自行车部件损坏维修收费标准	部件	收费标准	部件	收费标准	部件	收费标准
	车架(含配件)	170	刹车	12	刹线	3.5
	前叉	35	牙盘曲柄	35	链条	9
	车头碗	9	脚踏	6.5	飞轮	8
	中轴保护套	4	链条	16	泥板	70
	车头碗护垫	1.5	停车架	12	鞍座	35
	车手	45	前花鼓	21	坐管束	5
	立杆	25	后花鼓	35	鞍管	10
	把套	7	车圈	70	反光片	2
	天芯	4	辐条	21.6	防盗铝盖	4
	车铃	10	外胎	140	防盗螺丝	7.5
	车手	15	把闸	10		
公共自行车整车使用年限	一年(含)为		按基准折算赔偿标准			
车遗失赔偿基准为	一年以上至二年(含)为		90%			
620元	二年以上至三年(含)为		80%			
	三年以上		70%			
			60%			

#### 问题七：没有专道该如何安全骑行？

治堵办综合科负责人：打造自行车专用道，便利市民出行，一直是我们当前工作的重点。目前来看，安阳城区自行车骑行环境较好，而老城区的自行车骑行问题就是“老大难”了。市政园林局正在积极筹备打造城市“慢行系统”，今年计划在隆山路、安阳路、万松路这三条道路上先行试点，打造自行车专用

道，如果试点效果好则将在市区进行推广。

所谓慢行系统又称慢行交通，就是在“公交优先”的前提下，通过慢行系统网络，实现自行车、步行和公交、轻轨等公共交通的无缝对接，实现低碳环保的绿色出行模式，从而解决道路拥堵、汽车尾气污染、停车难等城市管理难题。

#### 问题八：公共自行车成玩具车该怎么办？

周超夫：把公共自行车当做玩具车这个现象也是比较常见。我也曾在广场和学校的操场上看到，有大人把公共自行车用来教孩子学车。有些市民可能觉得公共自行车是比较便利

的学车用具，磕磕碰碰也没关系。对此，我们只能呼吁广大市民，把公共自行车给孩子玩耍、学车时，也要注意安全，同时也希望广大市民像爱护自家的自行车那样爱护。

#### 问题九：站点有车却无法借用？

周超夫：市民借车只能通过停车桩，出现有车却无法借用的问题，是因为这些车被锁在备车锁那里。而之所以出现有车却无法借用的情况，关键还是因为存在借车高峰期，管理人员无法及时调度车辆。目前我市借还自行车有4个高峰期，即早、中、晚以及晚饭后，其中早、晚时间更是借车最高峰。

我们路面巡查人员现在是一个人管理五六六个站点，在高

期，就更难管理，我们只能尽量让管理人员提高效率。如果没有特殊情况，路面巡查人员能在10分钟左右到达下一个站点，将车辆从备车锁处安置到停车桩上，以便市民借用车辆。

治堵办综合科负责人：总得来讲，市民对公共自行车的反映比较良好，我们也在探讨如何进行更科学化管理，如何把公共自行车建设得更好。