



手机瑞民



瑞网议事厅 www.rwyst.com
网络问政

市民若有咨询、建议或投诉，可登录瑞安网，进入瑞网议事厅，可@瑞网议事厅新浪微博，也可扫一扫二维码，登陆掌上议事厅。



瑞安发布

瑞安动车站出租车营运有点乱

到市区 20 元一位，不打表也没发票！

市运管 6 月 18 日起已启动综合整治

■记者 郑旦

不久前，瑞安动车站专门设置了出租车候客区，规定出租车必须在此候客，规范了以前直接在售票处、候车厅外随意乱停拉客的乱象，受到市民的欢迎。然而，候车秩序规范了，出租车乱要价等的现象却未曾改善。近段时间，多位网友向《瑞网议事厅》微博反映，动车站出租车的经营秩序混乱，乱要价、挑活拼客、拒载的现象十分严重，希望有关部门加强管理。7月6日，记者进行了暗访调查。

“从来不打表，打表不赚钱”

7月6日下午14时30分许，记者来到瑞安动车站。这时，D2289次动车(南京南-深圳北)刚抵达瑞安，大批旅客提、拉着箱包走了出来，根据指示牌往出租车候车场走去。记者一行3人，便也装成乘客进入队伍。

此时，有10来辆出租车正按秩序挨个停在候车区待客，司机们顶着烈日站在车外，已聚集在一起，有的还满头大汗。见旅客过来，司机们纷纷迎了上去，嘴里不停地喊着“瑞安、瑞安”，有的还主动上前要帮旅客提行李，直接往后备箱里安放，显得十分热情。可旅客们尚未上车感受到他们的“热情”服务，马上就被他们的报价给吓到了。

“20块，20块，一个人20块钱！”司机们几乎异口同声。记者看到，一辆车要凑足4人，司机才会启动，否则就继续喊着“只要1人了，马上就走”。不少旅客听到这个价格后，除了个别单身的旅客坐进出租车内，大多数人直接往旁边的公交车站头走去。

“你们不打表吗？到市区市府广场不到10公里，打表最多不到20元

啊。”记者被一出租车司机拦下后，问道。

“我们这边从不打表，打表不赚钱。”该司机约30多岁，操着一口外地口音的普通话。

“从市区包车到动车站，也只用40元呀。我们3人也给你40元包车费。”记者继续追问。

“不行。我们这边就是每人20元。或者你给80元。”该司机一口咬定

不还价。此时，旁边的出租车司机也插嘴道：“我们同一价的。”

“那我们3人需要60元的机打发票，需要向单位报销的。”记者装作“无奈”妥协，又提出要机打票的要求。

“没有，没有。手撕的有，你要不？”可能嫌记者麻烦，该司机转身又向另外一波旅客走去，一边又冲着人群高喊：“瑞安市区再来2位就走了！还差2位！”



“的哥”们聚在一起统一叫价“一人20元”（网友提供）

站前“宰客”已“路人皆知”

随后，记者又询问了正在候客的多名出租车司机，得到了结果均是相同。没多久，候车场里又开来了5辆出租车，依次停放在出租车队伍后面。记者又上去询问，结果对方也是坚持“1人20块”不动摇。

“你到火车站外面打的也要这个价。”一名穿着保安制服的中年男子见记者久持不下，也走了过来“劝说”。他说：“司机们在候车场都等了两三个小时了，真不容易。每人20元不贵。”

“我给你们每人15元。”此时，又一名男子插话道：“我车停外面，可以

给手撕发票。”记者询问是否为出租车，该男子直言不讳道：“我是黑车。”

在暗访中，记者发现，上了出租车的大多是单身乘客，或者是外地的游客，在交涉了一番就上了车，继续等待其他人拼车。在10来分钟时间里，只有2辆出租车凑满人数，顺利开走，而大多数人均选择乘坐A2公交车。记者随即也上了公交车。

“真该管管了，不成样子了”“这些出租车纯粹是宰客嘛”“去杭州、上海的动车站从来不会不打表的”“投诉也

没有用，这要靠政府管起来的”……公交车上，一些乘客议论纷纷。

“我从来都不坐这边的出租车。”家住市区的李先生说，出租车回来动车站都不愿意打表，而且存在明显的宰客行为。他平时坐动车，都让家人开车接送，或者直接坐公交车到去市区后，再坐肯打表的出租车回家。

采访中，记者发现大家都知道这些出租车存在着拒载、拼车、宰客行为，可大多也不愿意打电话向有关部门投诉，称多一事不如少一事。

运管：基本没发现出租车运营不规范

7月7日上午10时许，记者再次来到了瑞安动车站，正好遇见2名市道路运输管理局的工作人员在督查出租车营运情况。记者表明身份后，听到的介绍却与亲身经历的完全不同。

一位陈姓工作人员告诉记者，他们每天两次到火车站对出租车、公交车进行检查、监督，白天一次，晚上一次，直到晚上21时许最后一列火车到站后才下班。他说：“基本上没发现出租车运营不规范的情况。”

据市道路运输管理局直属中队队长毛小华介绍，6月18日起，市运管局

对动车站周边运营秩序进行综合整治，专门对在动车站候客的出租汽车做出了规定：动车站出租车候车区对全部出租汽车开放，候客出租车按车道通行，依次排队，顺序发车；进入动车站候车区的出租车，一律禁止在候车区域以外承揽业务；凡有拒载、甩客、一车多载、索要高价、不按规定停车等违规行为，按照有关规定给予处罚扣分，并责令停运。

毛小华表示，如果乘客遇到出租车司机漫天要价、拒载等违规行为，可直接向现场的运管工作人员反映，或者拨打96520投诉。

网友众议：害群之马应及早治

微博网友“Daniel”：我经常坐动车，瑞安火车站出租车这些乱象一直存在，非常普遍。不久前我晚上坐动车到车站，也都是20元一位，也没看到运管人员在现场。打电话投诉？有用吗？真心气不过，我就去坐公交车了。我想很多人都有我这样的经历。希望运管部门要严惩这些乱象，彻底规范出租车运营秩序。

微博网友“睿睿小宝”：大家都知道黑车不能坐，但瑞安的“正规”出租车跟黑车有什么区别？一口价、拼客、拒载，全然不顾消费者利益。上海、杭州的火车站、汽车站，出租

车候客多么规范，因为司机师傅知道要本分经营，不然一个投诉热线，这一天就白干了。但当瑞安的乘客合法权益受到侵害时，执法人员在哪？

微博网友“秋路咯”：出租车行业，是一个城市的窗口行业，来瑞的旅客走出火车站，首先接触到的就是出租车司机，在一定程度上说，游客对我市出租车行业的印象，很可能就是他们对瑞安的第一印象。出租车非法拼客、宰客、不打计价器的乱象是时候整治整治了，否则，损害的不仅仅是乘客们的利益，还是整个城市的形象。



世界杯猜想

活动时间：6月13日-7月14日

啤酒+猪油渣

错过了啤酒+炸鸡的星星，你还想错过啤酒+猪油渣的世界杯吗？别傻了，参与“世界杯猜想”，465箱青岛啤酒和220份金恩凡提猪油渣礼包等你来拿！

参与方式：关注“瑞安日报”微信公众账号，回复“世界杯”，或者点击右下角自定义菜单→“世界杯”→“竞猜区”，输入你对次日所有赛事的比分猜想，即可参与。

竞猜时间：每日9：00—23：59

每天我们都将从完全猜对者或最接近比赛结果的竞猜人员中抽取至少15名幸运者，送上青岛啤酒一箱。

只要你积极参与竞猜，每天我们还将抽出4名参与者，送出价值40元的金恩凡提猪油渣礼包。



手工精致 醇香酥肉