



《瑞安动车站出租车营运有点乱》后续

出租车已主动打表无强行拼载

运管：已加强监管 遇违规行为可现场投诉

记者 郑旦

日前,不少网友向《瑞网议事厅》反映,瑞安动车站出租车运营混乱,不仅坑了市民,更损坏了瑞安的形象。7月5、6日,记者暗访发现,该处绝大部分出租车确实存在随意要价、挑活拼客、拒载、不打表不给发票等不规范行为。本报7月10日第6版刊发《瑞安动车站出租车营运有点乱》一文后,立即引起市民的共鸣,迫切希望有关部门加强管理。当日,市道路运输管理局立即采取措施加强管理及整顿。

7月15日上午,记者再次回访,看看整治情况。

现场的哥主动说 打表

7月15日10时许,记者来到瑞安动车站出租车候客区,现场只有1辆出租车停着候客。见记者过来,的哥上前询问:“坐车吗?几个人?”“我等2人,等2个人坐车去瑞安市区,多少钱?”“包车吗?”“不包车,打表吗?”的哥看了看离他不远的运管工作人员,点了下头。

10时29分,D2291次动车(杭州东-深圳北)到达瑞安,下车的乘客不多,记者随着人流,再次来到出租车候车区。这时,停着候客的出租车已有7辆。多数人径直走向了A2路公交车,只有1男1女两人拉着大包小包行李来到出租车前。

旅客刚问“到市区多少钱”，出租车司机马上主动说“打表，有发票。”“马上走吗？”“上车就走。”说着，的哥上前帮两人拿行李，并放进了后备箱。

“前几天不是还每个人20元的吗？还要拼车的。”记者在一旁试探着问道。的哥边整理后备箱边说：

“这几天运管管得可严了。你看，就站在那边，被抓住直接要罚款的！”

“就应该这样!”男乘客也在一旁插话道,并面带笑容地上了车。

“你走不走？我也打表的。”前面

一辆出租车刚刚开走,后面的一辆出租车赶紧上来,司机探出头就直接说打表。随后,记者在现场暗访发现,当日的哥们基本都主动说“打表”,也没有强行拼载、拒载等行为。



运管人员在现场督查

的哥吐苦水：打表其实是亏本的

“哎，本来A2公交车就已经抢走我们很多生意了，现在运管都要求我们打表，这是要亏本的！”采访现场，一名王姓的哥立即向记者吐起苦水来，并解释之前他们为何不打表，要价每位乘客20元并拼载搭客的原因来。

王师傅说,我市客运中心到瑞安动车站距离大约是10公里,根据

运价标准应收车费约为24元。瑞安动车站到站每天35班次,客源较多的是经过杭、沪、宁方向下行的动车组,约有17班次,这些车次时间平均间隔为45分钟。由于A2公交车的开通,出租车客源明显减少,很多出租车都需要等1-2个小时才能等到客人。

“以前市区到火车站包车40块，

回去拉2-4个人,每人20块,这样比专门在市区跑要稍赚一点。现在,打表来回才40多块,要亏死的!”王师傅说,出租车租金贵,如果耗时这么久候客,就会亏本。

“如果不用等就能拉到客,或者有返程补贴,我们也愿意主动打表啊。”王师傅的话得到众的哥的赞同。

运管:开展整治严查违规行为

看到记者在采访,一直站在不远处的运管工作人员走了过来。他叫黄礼武,是市道路运输管理局安阳所的工作人员,当日轮到他在现场维持出租车运营秩序,督查拼客、宰客、不按规定使用计价器等违规行为,并严查出租车顶灯、计价器、服务监督卡、车内座套、门字、车号牌不规范、车体脏、烂、差等现象。

“我们一行有4个人,另外同事现在正在监控室,查看动车站外围的出租车运营秩序,并查处周边黑车。”黄

礼武说,这几天,他们每天都安排人员在现场值班。

据介绍,针对动车站出租车不打表、强行拼载等不规范经营行为,运管部门于7月12日开展专项整治。首先,运管部门加强对全市出租车特别是动车站出租车候客点不规范经营行为的查处力度,并在出租车候客点醒目位置设立告知牌,告知乘客投诉渠道。其次,除每天7时至21时有2组工作人员轮流值班外,另安排1组工作人员开展动车站出租车巡查工作,乘客

发现出租车有违章行为,可以直接向现场工作人员投诉处理。

根据有关规定,出租汽车驾驶员应当按照规定使用客运出租汽车计价器,未经乘客同意不得拼载,否则将分别处以300-3000元的罚款。如乘客发现出租车有违章行为,请提供车辆信息、保留相关证据,向运管热线96520举报投诉,并配合工作人员调查以便及时处理。

已在规划出租车长效管理机制

据市道路运输运管局出租科科长张嫦介绍,在现场加强人员管理,只是权宜之计,治标不治本。为了尽快解决市民抱怨出租车不打表和的哥抱怨赚不到钱的实际矛盾,他们下一步将建议市有关部门建立出租汽车运价长效成本监审制度,当出租汽车营运成本出现显著变动时,及时启动

调价程序。

据悉,市运管局还将开展出租车驾驶员再教育培训,严把驾驶员准入关、完善驾驶员退出机制,建立以安全和服务质量为核心的出租汽车行业信用考核体系,对出租汽车企业、出租汽车单车、出租汽车驾驶员实施进行考核、综合评定。

“近期,我们将与有关单位协商,建议增加A2公交车运行班次;另外我们还提议瑞安至马屿、高楼的公交班车途经动车站,解决到站乘客到山区的交通问题。”张嫦建议广大市民,出行尽量选择乘坐公共交通。”

交警微信自助移车升级了
车被堵，
系统电话通知对方车主

■通讯员李建兴

“瑞安交警”微信公号的“自助移车服务”，自今年4月份开通后受到市民的欢迎。昨日，该系统在原有的短信通知的基础上再次升级，电话语音通知经测试成功上线试运行。当车辆被堵时，市民发起自助移车请求，将与向交警部门人工求助取得同样的效果。

据了解,截至2014年6月,我市机动车保有量已超过39万辆,其中汽车保有量超过26万辆,其数量居温州各县市之首。但快速增长的机动车增长量与滞后的城市道路建设相矛盾,由此引发的停车难问题日益突出。据统计,交警部门目前每天接到市民关于车被堵要求对方移车的求助电话近千个,尤其是高峰时间因求助电话扎堆,而无法顺利打进电话,及时通知对方移车。这不但给市民造成了烦恼,也增加了交警的工作量。

为满足群众之需,“瑞安交警”微信公众平台于4月16日在温州地区率先开通“自助移车服务”功能,市民通过该功能发起移车请求后,系统会在第一时间通过数据库自动发送短信至对方车主手机。到目前为止,该功能已自动处理市民移车求助2000余例,市民反映良好。

但该系统在仅为短信通知的情况下,有时会因车主未及时看到短信提示而导致通知不到位,有的因仅是短信通知不予以重视。因此,“自助移车服务”原系统短信通知(通知时间为24小时有效)的基础上,又新增了电话语音通知。届时,当系统接收到求助信息后,会采取短信和电话通知两种渠道双管齐下。同时,考虑到不影响他人休息,目前电话时间通知有效时间为每天的上午6时至晚上23时有效,24时至5时仅为短信通知。

新功能增加后,求助方的操作流程不变,关注“瑞安交警”(raj122)微信公众号,进入自助移车的功能后,还是按原来的第一步:输入对方车牌号;第二步:拍摄对方车辆照片并上传,系统会自动拨打对方车主的手机,并同时发送短信。

交警提醒,自助移车服务通过“瑞安交警”微信平台来完成,语音电话的来电显示号码为0577-66680122,车主如果接到该号码的来电,可以放心接听。短信通道显示号码为106573067662。同时,交警也提醒接到电话和短信的市民,请配合及时移车,否则将根据相关交通法规予以处罚。

