

政协新居民委员工作室与 新居民红色民意站 联姻 共促第二故乡和谐发展

记者 项颖 通讯员 黄朝江
实习生 张苡铭

“因为有了特约信息员的加入，我们政协新居民委员工作室‘如虎添翼’，相信在大家的共同努力下，能够促进第二故乡和谐发展，提升广大新居民的幸福指数！”

7月10日，在新居民局这位准“媒婆”的搭桥牵线下，政协新居民委员工作室与“新居民红色民意站”两家“联姻”，共同为新居民的“幸福指数”加分。当天，政协新居民委员工作室为“民意站”的20位站长、委员发放了特约信息员聘书。

今后，政协委员可通过特约信息员直接与新居民“对话”，更好地了解新居民的心声，帮助他们向政府反映诉求。



和最初梦想不谋而合

新居民红色民意站与政协新居民委员工作室成立都属于我市新居民事业的创新工作载体，本报都曾做过报道，借着此次联姻，我们来回顾下它们成立的原因和最初梦想，了解它们在有关新居民工作中有何共同之处。

老乡、工友有困难，向他反映；老乡、同事有矛盾，找他调解；政府有政策，他向大家宣传，他是谁？他就是新居民红色民意站。

2013年，市新居民服务管理局联合市委组织部等多个部门创新设立首批10个新居民红色民意站。

据介绍，该站主要职能是传达贯彻党的路线方针政策，宣传普及国家法律法规知识，增强新居民学法知法守法意识；畅通新居民的各种诉求表达，加强思想沟通、情感交流、文化融合，帮助解决各种困难，充分发挥红色民意站在新居民与企业、与政府部门、与新居民互相沟通协调中的桥梁纽带作用，引导广大新居民积极参与和谐社会、文明城市、幸福瑞安建设。

据不完全统计，成立至今红色民意站收集群众反映的各种意见、建议20多项，参与工伤、劳资、斗殴等各种纠纷调解共70多件。部分案例虽小，但事因复杂，如不能得到及时劝阻或解决，很有可能酿成群体事件，影响社会和谐与稳定。

2012年11月，市政协在全省率先设立了政协委员工作室，随后以区域、界别、委员个人为主体，成立了5个委员工作室。其中，政协新居民委员工作室于2013年2月授牌设立，工作室的5位成员都是新居民。

政协新居民委员工作室成员既是政协委员，也是来自外省的新居民，身份特殊。一方面老乡的身份便于深入新居民群体，有效宣传政策法规；一方面政协委员的身份可以直联政府，向政府反映社情民意。

对于新居民反映的情况，他们根据记录，对问题的轻重缓急和性质进行分类，有的当场予以解答，有的直接以政协委员工作室的名义出面与相关部门沟通协调解决，有的则以社情民意和提案形式予以反映。

该工作室成立一年多来，共接受新居民来访或热线咨询300余人次，受理解决纠纷案件10多起。

我们有共同的目标！

对于政协新居民委员工作室与新居民红色民意站此次联姻，市政协委员、浙江安瑞律师事务所周大红道出了大家共同的心声：我们有共同的目标，我们都在想方设法提高我市新居民的幸福指数！

周大红说，政协新居民委员工作室只有5位成员，因受限于职业等因素，工作覆盖面小，传达新居民信息具有一定的局限性，面对在瑞安多达几十万的新居民，想要提供优质服务，可谓心有余而力不足。

在新居民管理局的搭桥牵线下，工作室聘请了新居民红色民意站20位特约信息员。

这拨信息员经过我们精挑细选，他们来自不同的省市，在该省市的新居民圈子中具有一定的威望和影响力，能及时了解新居民的动态，可以真正为政府排忧、为新居民解难。周大红说，为此她还特地建立了一个QQ群，便于信息员们在群内进行讨论新居民在瑞安遇到的困难以及合理的诉求。

别以为当个信息员很容易，我们可是设立了相当严格的考核标准，一年内必须要有两篇社情民意信息被温州、浙江省、全国政协采纳才算合格，不合格者将被解聘。

周大红说，一般政协委员工作室

必须由政协委员组成，这次下设特约信息员也算是政协工作的一大创新，目前处于前期的摸索阶段，如果这种方式效果好，他们会在摸索中不断壮大特约信息员队伍，如果效果欠佳，也会在摸索的过程中不断去改进，力求寻找一种最好的方式来切实地帮助我市的新居民。

身为第一批特约信息员之一、市新居民业余党校新居民红色民意站站长刘海彬觉得很荣幸又深感责任重大：多了一条向政府反映社情民意的渠道，我会尽自己所能帮助新居民传达合理诉求。

建议虽小 点滴都是关爱

“平台”搭建起来才十多天，来自市轻工业行业新居民红色民意站站长黄朝江就已经发来建议了。

建议一：隆山公园防空洞改成纳凉点可好

连日高温致我市进入烧烤模式，炎炎夏日，如何避暑纳凉成了广大在瑞新居民关注的事情。我认为，不妨将隆山公园防空洞也改造成纳凉点，方便民众避暑。

很多新居民朋友反映，业余时间及夜晚他们有时在马路边乘凉，有时去商场蹭凉，瑞安太缺少外来人员的纳凉点了。

入夏以来，我国各城市纷纷开放防空洞，我市西山公园防空洞也正式对外开放。然而，隆山公园的防空洞不知何故长期闲置，一直铁将军把门。据我了解，每天中午时分，都有三四位新居民坐在防空洞前面台阶上或躺在防空洞门口水泥地上，享受着隔着铁门从山洞里吹来的凉风。他们热切盼望，隆山公园的防空洞能早

日整修成纳凉点，对他们开放。

我建议有关部门落实精细化管理理念，充分考虑广大新居民的实际需求，将长期闲置、没有合理利用的隆山公园的防空洞进行改造，平整场地，放置桌椅板凳等便民设施，配备报纸、常用药品及茶水供应，使之成为市民及广大新居民纳凉避暑的好场所。

建议二：关于延伸3路公交车线路并增设站点的建议

目前，莘厝街道东新工业园区里的企业厂房已陆续竣工并投入使用，进入东新工业园区的员工将越来越多。

由于3路公交车终点到四坦村，且站点设立偏近东新公路段，倍

发来集团、东威塑胶等远离四坦村的企业普遍反映，存在新居民员工交通不便的问题，员工出行、上下班要步行2公里才能到达公交车站，导致企业员工不能享有便捷的公共交通服务，甚至加剧企业招工难。

为了给广大新居民员工创造便捷的出行环境，为企业招工创造更好的优势，我建议市公交公司将3路公交车线路适当延伸到倍发来集团和东威企业及周边企业，就近设立新站点。

记者手记

新居民是瑞安城市建设不可缺少的一分子，也是瑞安大家庭中的一员。平台的搭建，从小处着手，从细微之处给新居民带来体贴关怀，虽然这些温馨的小建议不是那么惊天动地，这样的联姻也许力量有限，但这些都是瑞安这座城市对于新居民一个爱的回馈。相信新居民会在这种认同感和归属感中真正感受到来自这座城市的温度。