

花数千元充值游戏卡 熊孩子暑期花钱撒欢家长叫苦 未成年人单独大额消费 商家需留意

记者 陈成成 通讯员 曹高成 吴晓媚

11岁男孩买了890元的网络游戏币,家长知情后要求商家退货遭拒;12岁男孩瞒着父母,在半个月内存花掉了1万元,家长获悉后要求商家退款遭拒……7月份以来,市市场监督管理局接到多起因小孩盲目消费而引发的投诉。市监部门提醒商家,面对未成年人单独购买大额消费品时,应要求其与家长结伴前来购买,以避免引起不必要的纠纷。



小孩偷钱充值游戏卡

7月初,家住市区风荷社区的曹先生发现,家里有890元现金不见了。一问才知,原来是年仅11岁的儿子拿去买了QQ游戏“穿越火线”充值卡。曹先生带着孩子找到了卖充值卡的超市,责怪老板不该把成年人玩游戏的充值卡卖给孩子,并要求店主退款,但遭拒。无奈,曹先生拨打12315投诉。

市监局安阳所执法人员与风荷社区消费维权人员一同前

往该家超市调查。超市方认为,经常有小孩子单独过来买东西,不可能一一询问是否经过家长同意,而且当时曹先生儿子过来充值时,声明系其压岁钱,购买该游戏充值卡是其自愿行为,不愿退款。

执法人员表示,曹先生的儿子充值游戏币虽为其自愿行为,但其系未成年,民法上的“限制民事行为能力人”,充值890元游戏币的行为明显超出其民事

行为能力,交易数额较大,属于效力待定行为,并且家长对此交易不认可。同时,《网络游戏管理暂行办法》第二十条第(一)项也明确规定:“不得为未成年人提供交易服务。”超市方行为确有失责之处,应承担赔偿责任。曹先生作为孩子的监护人,对孩子疏于监督,也有不可推脱的责任。鉴于游戏币已充值不可能返还,经调解,最终超市方答应退给曹先生300元钱作为补偿。

500元压岁钱充了Q币

无独有偶。近日,许先生也打进12315热线,投诉某电脑店给孩子充了500元的Q币。

据了解,许先生的儿子还未满14周岁。前几天,孩子瞒着父母,拿着500元压岁钱来到该电

脑店充值Q币。许先生知道后非常生气,带着孩子来到这家电脑店,责怪老板不应该让未成年人充值Q币,并要求退款。该店老板却不以为然。要求店主退还500元现金遭拒后,许先生随即

向市市场监督管理局投诉。

执法人员立即来到现场调解。该店老板承认自己确实有不妥之处,但是Q币充值后就退不出来。经调解,电脑店老板赔偿许先生20元。

12岁男孩半月花掉1万元

和李女士的儿子比起来,上文中提及的两个孩子还真算不得什么。

近日,市监局陶山所接到李女士投诉,刚满12周岁的儿子瞒着家长,偷偷拿走了放在抽屉里的1万元现金,购买了手机、玩具枪及游戏点卡,半个月内存花掉了1万元。李女士前往各家商店要求退款,均遭拒。

据李女士的儿子说,他分3次偷偷拿走了父母放在抽屉里

的钱,分别用这笔钱购买了价值2000元的手机、1600元的玩具枪和6400元的游戏点卡。

市监局陶山所工作人员核实情况后,对店主进行多次调解与宣传教育,最终手机店和文具店老板都按照一定比例的折旧退换大部分钱款。游戏币充值网点的老板也愿意退款,但是游戏币属于虚拟货币交易,且充值的6400元游戏币已经被孩子花得所剩无几,已经

无法“退货”。

市监部门提醒市民和商家,近年来未成年人高消费问题越来越突出。作为家长,应培养孩子正确的消费观念,要求子女对较大的消费项目事先报告,征得家长同意后才可消费。商家在销售特殊、贵重商品时,要严格遵守法律的规定,不向未成年人销售禁售商品;要注意观察消费对象的身份,别怕麻烦多问几句,以避免产生不必要的纠纷。

我市4人获全国少儿文学创作奖

本报讯(通讯员 洪善新)日前,“乾有杯”全国第11届金江寓言文学奖评奖揭晓,成人组10人获大奖,我市作家谢尚江获入围奖。

少年儿童创作奖全国评出8名,我市双羽培训学校

选送的黄晨翊、林凯、胡芷妍、叶一凡4人获奖。

本赛事由瑞安籍匈牙利侨领郑乾有先生出资,中国寓言文学研究会主办。每两年一届,系全国单篇寓言的最高奖。

我市16个“好舞蹈”晋级温州大赛

本报讯(记者 潘勤勇)近日,以“舞动瑞安”为主题的温州市独、双、三舞蹈大赛瑞安赛区决赛在瑞安广场露天大舞台举行。经过激烈角逐,《战鼓行》等16个舞蹈作品成功晋级,优胜者还将被选送参加省2014年群星奖

舞台舞蹈大赛。

据悉,本次大赛分少儿组、少年组和成人组,共有60多个舞蹈作品报名参加瑞安赛区比赛。经海选,《小当家》、《红色童年》、《梦随翎翅飞苍茫》等26个舞蹈作品进入决赛。

Rui bao 律师说法

离婚后 孩子抚养权能变更吗？

市民杨女士问：离婚后，孩子抚养权能随意变更吗？

浙江瑞越律师事务所肖成飞律师解答：无论是协议离婚还是判决离婚后，父母双方都同意变更的，且没有违法事项和对子女成长不利的问题，可以协议变更。另外，出现法定事由，一方提

出变更的，如与子女共同生活的一方因患严重疾病或因伤残无力继续抚养子女的；与子女共同生活的一方不尽抚养义务或有虐待子女行为，或其与子女共同生活对子女身心健康确有不利的，可以起诉至法院要求变更。

(记者 林长凯 整理)

微信号 瑞安日报为您说法，扫一扫，加关注，您可以了解更多法律法规方面的最新信息，如果您有法律方面的问题想咨询律师，也可以留言哦！

2014媒体推荐品牌

咨询热线：13867795200 13967768617

家具沙发厂家直销 (可定做)

地址: 安阳陈虬路20号(陈山小学东首50米) 电话: 82663589 13736919995

TOTO

欣雅建材 瑞安总代理

旗舰店: 瑞安市罗阳大道1155号 65810322 门市二: 虹北陶瓷品市场 65856155

海兴建材 HAIXING BUILDING MATERIAL 瓷砖·卫浴

金玉玛 KINSYOMA 瓷砖 装修要豪华 就用金玉玛

地址: 温州龙湾区富春江路82号 电话: 0577-55885687

富鹏红木

地址: 瑞安市仲容路239号 电话: 66813555

上景城装饰

地址: 安强路2号(市府后面) 电话: 66818111 网址: www.chinajczs.com

华丽园装饰

瑞安热线: 65882802 塘下热线: 65357715 国家建筑装饰专项工程设计证书编号: A233011560 国家建筑装饰装修工程专业承包证书编号: B2034033030118 国家建筑装饰安全生产许可证证书编号: (浙)J2安许证字[2010]030194 全国装饰装修行业百强企业