

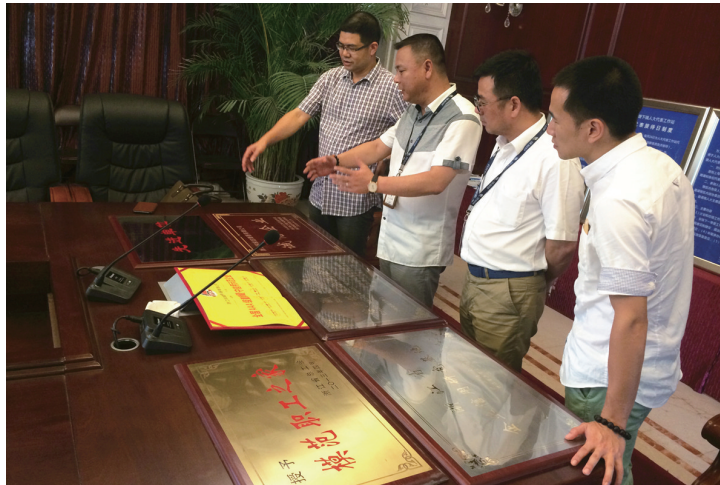
诚而有信，经营有道

市监局引领我市企业迈入“诚信时代”

■通讯员 方剑飞 王世霖 记者 项颖

今天是温州第13个8·8诚信日。近日，记者跟随市场监管局(以下简称市监局)信用办走访了几家浙江省信用管理示范企业与曾经因失信而信用等级降为B级的企业，了解他们是如何看待企业诚信与如何建立诚信企业，看市监局是如何引领我市企业迈入“诚信时代”。

“经营之道在于诚，赢利之道在于信，诚实守信既是做人的基本道德准则，也是企业搏击市场赖以生存的前提。”作为瑞安诚信企业的“典范”浙江环球滤清器有限公司(以下简称环球)，董事长刘万斌一语道破自己对诚信经营的感悟。



“诚信”是企业赖以生存的法宝

自古以来，经商者都把“儒家经典”奉为自己的至尊法宝，商者以“以义取利”思想为准则。在市场竞争激烈的今天，诚信更是企业的无形资产，是参与市场竞争的杀手锏，是企业的品牌与实力的外在表现。

为进一步提高全社会诚信意识，深化社会信用体系建设，近年来，市监局在企业信用建设工作方面，通过开展信用管理示范企业培育、指导信用波动企业开展信用修复、推动行业信用自律、

强化法定代表人(企业高管)信用监管等多项工作，全方位营造“守信光荣，失信可耻”的浓厚氛围。

信用管理示范企业的培育认定作为企业信用建设的一项重要载体，近年来，市监局一直在努力推进此项工作。截至目前，我市已获得省工商局认定的省信用管理示范企业有华峰集团、胜华波集团、瑞明集团、浙江环球滤清器有限公司等8家企业，浙江人本鞋业、浙江长城换向器有限公司等15家企业获得

温州认定。

为了与省及温州市认定有机衔接，2012年，我市开展了第一届瑞安市信用管理示范企业的培育，今年将启动第二届培育认定。市场监管局副书记、副局长周斌斌说：“信用管理示范企业能否发挥示范引领的作用，带动周边及上下游企业共同加强信用建设，内强管理、外树形象，将决定我市整个企业信用体系能否发挥实效。”

企业诚信，从高管抓起

在多年的执法经验中，市监局深刻地认识到，企业诚信与否，其实与企业高管们的诚信息息相关。为此，在2013年，我市率全省之先建立企业高管信用信息库，将企业高管的失信记录记录在库。

“这相当于给高管们戴上了‘紧箍儿’，一旦在高管信用信息库黑名单上榜上有名，就很可能职位不保。或许很多人会认为‘东家不做做西家’，但企业高管信用信息库却能让你无所遁形，只要应聘的企业上信息库一调查，你这个人若信用不好，谁还敢聘用你！”市监局信用办主任彭启珊说，他们就是希望能利用这个平台，促使企业高管能诚信经营。

据介绍，黑名单并非终身制，对已经进入黑名单的高管，市监局会进行约谈，并开展相关信用考试，督促他们尽快修复个人信用。

在诚信日来临之际，市监局于前日下午组织了一次企业高管信用培训会议，会议上，企业高管信用网络学堂正式启动，日后，企业高管们可以通过这个平台学习诚信知识。

周斌斌说：“根据相关条例，今后企业失信的代价会越来越高，作为企业的高管，必须不断学习诚信知识，提高信用意识，加强企业诚信建设、管理才能在更加透明公开的市场经济环境中树立良好的信用形象。”

坚守诚信，稳步立足行业

环球创建于1993年，目前是全国最大、自动化程度最高的滤清器专业生产企业之一。多年来，环球以诚信的企业形象广为同行业津津乐道。作为一家省信用管理示范企业，董事长刘万斌对此颇有见地。

记者：“刘总，您怎么看待企业诚信？”刘万斌：“经济危机不可怕，可怕的是诚信危机，诚信建设不是虚的东西，它能带来品牌效应，成为产品的附加值。”

记者：“是什么情况促使环球一定要建立诚信企业的？”

刘万斌：“在以前，我们经常会碰到很多问题，比如对货物不敢赊销，担心账款

无法回收，又怕赊销出去之后，应收的账款会增加，造成现金流周转滞缓，一旦发生这种情况，对企业运作非常不利。综合考虑之后，企业决定一定要进行企业信用建设。”

记者：“诚信企业建设对环球带来什么改变？”

刘万斌：“我们明显感觉到赊销这块量大大减少，现金流不断增速，企业运作呈现良好态势。不少供应商也反映我们的付款速度快了，对他们的企业运作也带来了‘动力’。当然，最重要的一点是，我们与客户、供应商的关系也日渐和谐融洽。”

刘万斌还表示，在诚信企业建设进程中，市监局给予了许多帮助。“那时候，几乎每周都有市监局的工作人员来我们这里现场指导，在他们的帮助下环球成立信用办公室，出台相关制度，在合同管理、客户档案包括客户的信用管理方面逐渐规范与完善。”

付出就有回报。经过多年的诚信经营，“浙江省企业信用研究基地”落户环球。拥有这块金灿灿的“牌匾”，刘万斌颇感自豪，并希望以此为动力，带动全市信用建设。“如果整个社会全都建立信用体系，将会营造很好的信用氛围，取得更大的社会效益！”

“浪子回头”，企业不断壮大

除了信用管理示范企业这一创建载体，针对一些中小企业发展初期的失信行为，市市场监督管理局推行柔性指导，对一些违法性质轻微的行为，指导、鼓励企业开展信用修复，通过规定流程，明确当时失信问题所在，强化管理，从而扶持企业走上新的发展阶段。

据悉，在市监局内部设有企业信用监管评价，一般系统自动给予A级，通过加分扣分进行后续评价。A级是信用稳定，B级是信用波动，C级是信用低下，D则是信用丧失。

对企业信用监管评价等级B级以下的企业，市监部门会采取惩戒措施，例如限制其申报信用资产、列入重点监管对象等。同时，对一些轻微违法的企业，市监

部门也将开展信用指导及信用修复工作。目前市监局登记在册的24722企业中，信用等级B级的企业有513家，C级有13家，D级有3家，近期提出修复申请的有6家。已完成修复的有2家，浙江峰达防盗设备股份有限公司就是其中一家。

峰达是一家专业研发生产单双向汽车、摩托车防盗器等汽车安全类电子产品的企业。2012年初，因商标管理制度不严，生产一批商标近似产品而被查处。提起这事，公司董事长潘云峰仍懊悔不已：“主要是企业内部管理不当所致，对商标审核不严格，客户下订单时未及时要求客户提供商标授权书。”

由于这个信用污点，峰达不能申报瑞安名牌商标等荣誉，品牌创建受到了严重

影响，客观上限制了企业的发展。

为此，潘云峰特地向市监局提出申请，要求修复信用等级。在收到申请后，市监局工作人员多次与潘云峰进行沟通，并走访企业开展商标知识培训，要求其内部在商标管理、合同管理上强化意识，并按规定流程对其实施了信用修复。

信用修复后，峰达如同坐上了“直升机”般飞速发展，两万平方米的新厂房即将竣工投入使用，公司以“安全卫士”红色警戒”为注册品牌，已经在全国各大省市建立完善的销售网络，逐渐成长为细分行业的排头兵。

“峰达的发展离不开市监工作人员的大力帮助，在此诚信日来临之际，我要向他们表示万分感谢。”潘云峰说。

记者手记

有人说“质量是企业的生命”，毋庸置疑，质量是企业发展的灵魂和竞争的核心，关系到企业的生死存亡。然而“质量”从哪里来？它从诚信中来。谁会相信一个缺乏社会责任感的企