无线瑞安

@瑞网议事厅 www.rwysl.com 网络问政

市民若有咨询、建议或投诉，可登录瑞安网，进入瑞网议事厅，可@瑞网议事厅新浪微博，也可扫一扫二维码，登陆掌上议事厅。

瑞安发布

“特别场”、“贵宾厅”、“点映”……影城优惠多设限

网友吐槽 想“蹭”点优惠可真难

瑞安电影城 放映安排只是出于商业考虑

■见习记者 贾洁楠

经常去电影院观影的市民不难发现，近日来瑞城各大影院出现了各式各样的促销活动——团购更优惠、××卡10元看电影……一边是各大银行信用卡观影优惠战打得越发激烈，而另一边，在《瑞网议事厅》微博上出现了一些对瑞安电影城“农商银行信用卡周三2元看2D和周五12元看3D活动”的投诉，认为其刻意改变电影排期逃避优惠活动。

网友质疑 瑞安电影城变相“逃”优惠

质疑一：优惠日不放映热门新片

网友“scorpio0331”：7月11日（**周五**）使用农商银行信用卡想优惠购买电影票，但当日3D电影中可观影的只有《变形金刚4》，而正在热映的《沉睡魔咒》及其他3D电影皆未在当日放映。她原以为电影下线了，可次日再去影城，却发现《沉睡魔咒》3D的票又恢复出售。

该网友说：“看上去这次优惠力度挺大，期望值颇高，结果只是个噱头。我严重怀疑瑞安电影城在周五优惠日只安排一部上映较久的影片糊弄消费者。虽说你有排片的权利，你有商业利益考虑，但这种打擦边球、全然不顾消费者感受的做法让我们心寒。”

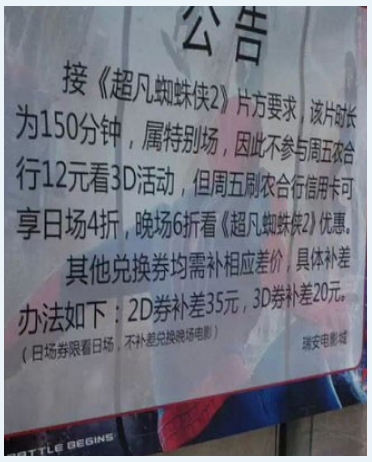
质疑二：大片多安排在贵宾厅

网友“聪仔仔”：每到优惠日周三晚上，绝大多数新近上映的热门影片都被安排在贵宾厅，并告以“贵宾厅影片不参与优惠活动”拒绝消费者优惠购票。网友怀疑这是影院故意为之。

该网友附上7月16日电影《老男孩之猛龙过江》的放映时间表，显示该片当日共有9场，除15时30分那场安排在“浙商银行厅”外，其他场次均为贵宾厅，无法享受优惠。“这种行为让这项优惠活动显得非常没有诚意！”

质疑三：“特别场”不参加活动

近日，网友“瑞合城”向《瑞网议事厅》微博晒出了一张公告：接《超凡蜘蛛侠2》片方要求，该片时长为150分钟，属特别场，因此不参与周五农合行12元看3D活动，但周五刷农合行信用卡可享日常4折，晚场6折优惠。其他兑换券均需补相应差价，2D券补差35元，3D券补差20元。



瑞合城：“特别场”是什么概念？活动规则里并无规定所谓“特别场”电影不能享受优惠。随意添加所谓“规则”，信誉何在？说服力何在？

影城解释 排片是出于商业考虑

随后记者致电瑞安电影城，瑞安电影城营销部经理李斌针对网友的三个质疑分别作出了解释。

解释一：未逃避优惠活动

李斌：电影城的电影排期要为售票量服务，影城会根据各个影片实际票房情况调整放映计划，追求盈利最大化。这位网友遇到的只是“个例”，影院绝未刻意逃避优惠活动。

解释二：是个误会

李斌：9个场次8个贵宾厅确属工作失误，是个误会。这个优惠活动，银行方是需要补给影城相应差价的，由于前段时间我们正在就此问题进行协商，但又不能叫停活动，只能用这个方法争取时间。现在合作双方已经达成一致，活动也已恢复正常。

解释三：已明文规定

李斌：特别场影片和贵宾厅放映的电影不参与该项优惠活动是有明文规定的，已在农商银行公众微信号的群发消息中提前告知消费者。

但是，记者查看该微信号群发的《7月2元/12元观影指南》，并没有发现有关“特别场影片和贵宾厅放映的电影不参与2元看2D和12元看3D活动”的规定。记者在影院现场也没看到相关公示。

老男孩之猛龙过江	13:30	0/11号贵宾厅
	14:10	0/10号贵宾厅
	15:30	0/浙商银行厅
	16:15	0/10号贵宾厅
	18:05	0/11号贵宾厅
	19:20	0/10号贵宾厅
	20:10	0/11号贵宾厅
	21:25	0/10号贵宾厅
	22:20	0/11号贵宾厅

现场：“点映”≠“首映”？

8月1日（**周五**）11时许，记者在瑞安电影城看到，正在上映的3D电影有《神笔马良》、《白发魔女之明月天国》（**以下简称**《白》）和《龙之谷：破晓奇兵》三部。根据时光网影讯，这三部影片首映日期分别为7月25日、7月31日和7月31日。按照优惠规则，以上三部电影当日均可使用农商银行信用卡参与12元观看3D电影活动。但售票员告知《白》不能参加活动，“因为8月1日是《白》的首映日，7月31日放映只是片方指定特定影院进行的点映，不是真正首映”。

律师 消费者享有知情权

浙江瑞越律师事务所肖成飞律师认为，根据《消费者权益保护法》第八条规定，“消费者享有知悉其购买、使用的商品或者接受的服务的真实情况的权利”，消费者享有活动知情权。作为持信用卡消费者在每次活动条件更改前，都理应有知情权。银行在办信用卡的时候应当告知消费者刷信用卡观影的限制，且电影院和银行方面应提前告知消费者优惠活动更改的内容。

无线瑞安 2.0版全新上线

城市在您手中

“无线瑞安”是新闻生活类城市应用客户端，致力于打造市民生活信息服务平台。可在苹果商店或安卓市场及各类手机助手上搜索“无线瑞安”进行下载、安装。

Download App Store

Download Android APK

瑞安日报新媒体中心出品 咨询电话：0577-65820169