

行风评议向基层延伸 将监督工作常态化

全市8个片(镇)基层站所行风建设半年报

记者 孙文静 通讯员 林晓剑

开展基层站所行风评议，是为改变基层站所党员领导干部和工作人员不良作风下的一剂“猛药”，以此鞭策后进，形成一种倒逼机制，推动干部转变作风，从而优化政务环境。

今年年初，我市对8个片(镇)基层站所开展了政风行风民主评议工作。通过民主评议，基层站所依法行政能力和服务能力得到提升，对维护基层稳定、促进社会和谐起到了积极作用。

行风建设成果显著

上半年,大部分片(镇)评议监管单位思想重视,精心安排、周密部署,制订了专项巡查(明查暗访)活动具体实施方案,并将专项巡查(明查暗访)活动作为一项常规工作来抓,确保了活动有序开展。如上半年市供电局共开展明查暗访4次,音频视频监控巡查10次;市国税局要求基层站所做好每周一次自我督查记录;市司法局、市财政地税局均采取月度督查方式。

一些评议监管单位结合本地、本系统实际,深入思考,创新专项巡查(明查暗访)方式,将专项巡查(明查暗访)工作做到实处。在专项巡查(明查暗访)人员方面,一些评议监管单位除组织内部纪检监察干部、行风监督员参与外,还广泛邀请社会各界人士共同参与专项巡查活动。如塘下镇邀请作风效能百人义务监督团成员共同参与;市财政地税局邀请市行风监督员、市政协委派民主监督员、市机关

自我找茬改进不足

尽管上半年我市8个片(镇)基层站所行风评议工作进展顺利,但依然存在一些问题。

首先,工作进展不平衡。少数评议监管单位对基层站所行风建设重视程度不够,抓得不紧,平时督促检查少。少数单位对督查活动存在应付走过场的现象,甚至个别市级主管部门至今仍未开展专项巡查(明查暗访)活动。

其次,专项巡查欠深入。各评议监管单位基本以明查为主,暗访较少,对整体面貌、工作纪律检查的多,对服务内容、服务流程体验的少;个别评议监管单位制定活动方案照搬照套,结合系统本单位实际不够紧密,针对性不强;部分专项巡查(明查暗访)人员对自身定位不准,职责认识不清,对于发现的问题视而不见、不敢指出,或即便指出也仅仅浮于表面、不疼不痒,起不到应有效果。

再者,问题依然较突出。主要存在以下问题:一是个别站所对于行风建设

积极出招破解难题

如何把评议向基层延伸,将评议活动的监督工作常态化,这是下一步我市8个片(镇)基层站所行风评议工作出招破解难题的重点。

巡查内容要更具针对性。各评议监管单位组织开展专项巡查(明查暗访)工作,要有的放矢,着重围绕领导重视程度、政务信息公开、服务质量、工作绩效与办事效率、勤政廉政等六方面内容进行,与深入开展“群众满意基层站所(服务窗口)标准化建设”和“群众满意基层站所(服务窗口)创建”活动相结合,互促互进,切实推进基层站所政风行风建设。

整改措施要更具实效性。各评议监管单位要针对前阶段专项巡查(明查暗

效能投诉中心及兄弟县市等共同参与。在专项巡查(明查暗访)形式方面,一些评议监管单位采取了多种形式,确保巡查客观公正。如安阳片对于所属三个街道的基层站所采取交叉巡查的方式;滨海片在小组开展明查暗访活动的当天先由滨海新区组织抽签领取所对应巡查站所的名单;市供电局采取模拟报装、模拟故障报修、模拟抢修等模拟办事方式。

一些片(镇)评议工作小组对专项巡查(明查暗访)中发现问题的基层站所通过发放整改通知书等形式责令其整改;一些市级主管部门针对检查到的问题,由督查人员责令现场改正或由督查组下发整改通知书责令限期整改,并将督查中发现的问题以及处理的结果在单位内部进行通报,一些市级主管部门还将检查结果与年终绩效考核相挂钩。通过整改措施的落实,进一步促进了基层站所行风的有效转变。

重视程度不够。如安阳片发现个别站所工作人员对检查组人员的询问态度冷漠;陶山镇发现个别站所未制订行风建设工作计划;湖岭镇发现部分站所卫生情况有待加强。二是个别站所工作人员上班期间不遵守上班纪律。如安阳片、滨海片、湖岭镇、高楼镇发现个别站所人员去向牌指示和实际不符,甚至无法说明去向;滨海片国税、供电系统基层站所存在工作人员上班时间玩游戏、提早就餐等现象。三是个别站所办事流程、服务指南等政务信息公开不全面,工作人员服务态度生硬。如安阳片发现市房屋产权交易中心手续复杂,设立了咨询台但无咨询工作人员;马屿镇发现部分站所没有张贴工作人员姓名、照片、职务,部分工作人员态度不热情,串岗或扎堆闲聊,个别存在与服务对象争执的现象;高楼镇发现个别站所服务时间、服务指南、服务承诺公示公开不规范,意见箱、意见簿、投诉电话不齐全。

访)发现的问题及时督促相关基层站所进行整改落实,对共性问题要牵头研究,建立健全相关机制制度,形成长效管理机制;对个性问题要督促基层站所进行专题研究,明确整改措施,落实责任领导,做到整改一个销号一个;对逾期整改不到位的,要予以严肃处理。

督查活动要更具常态化。各评议监管单位要注重基层站所行风建设年终考核与日常监管相结合,全年巡查不少于三次,畅通举报渠道,及时办理群众诉求,并作为年终基层站所行风评议扣分的依据之一。市纠风办将各评议监管单位对基层站所行风建设工作纳入党风廉政建设责任制考核、市级部门行风民主评议内容。

市供电公司:

以风险防控为重点 完善行风管控模式

记者 孙文静



今年上半年,市供电公司紧密结合党的群众路线教育实践活动和企业文化“用心365”主题实践活动,围绕公司“两会”的工作部署,全力打造蓝色“正纪”工程,以风险防控为重点,不断完善行风管控模式,为维护公司稳定、发展和实现各项工作争创标杆提供纪律保障,公司纪委被温州供电公司系统评为先进纪检监察组织。

以廉政责任制为抓手 全面落实 一岗双责

认真谋划反腐倡廉年度工作任务,印发《2014年反腐倡廉建设工作要点》,保证党风廉政建设责任制的落实。建立完善党风廉政月度评价机制,制定站所和部门党风廉政和行风月度考核细则。全面落实市公司大政工“一体化”考评和2013年度专题分析会提出问题的整改。

以正风肃纪为主线 强化作风效能建设

成立公司正风肃纪领导小组,印发《进一步加强作风建设的通知》。紧盯重大节假日的廉政风险防范,多次对公司所属基层站所和集体企业的有关“八项规定”执行情况开展监督检查。公司领导深入职能部门和基层单位,开展廉政建设工作情况调研。推进企业文化“用心365”主题教育实践活动工作的落地,制定公司蓝色“正纪”工程实施方案。

以廉政教育为根本 强化廉政“红线”意识

召开廉政“红线”查找专题座谈会,邀请各党支部书记畅谈廉政“红线”主题教育活动查摆“红线”阶段工作情况及各自负责的岗位廉政“红线”查找成果。继续深化检企联合预防职务犯罪平台,邀请市检察院专家开展廉政“红线”讲座。印发《关于印发国网瑞安市供电公司供电所岗位廉政“红线”的通知》,并列举了需要重点防范的《供电所岗位十一条廉政“红线”》。结合春节假期“四风”问题可能易发多发的特点,向公司全体干部员工发出“廉洁、简朴、文明、充实”过春

节的倡议信。

以协同监督为要求 加强廉政风险防控

严格执行“一书两报告”、协同监督联席会议等制度,推进廉政风险管控。积极推进国网通用制度落地。参与市公司系统廉政风险安全性评价标准体系的制定工作,起草电网建设政策处理廉政安全评价标准,同时做好电网建设政策处理业务流程节点风险防控责任的落实。做好招标采购、业务委托、职工福利等排查问题和整改问题工作,开展自查自纠。继续开展满5年分包商清理工作,开展重要岗位和关键岗位人员的定期轮换工作。

以内部审计和效能监察为手段 规范企业经营管理

开展集体企业依法治企检查和廉政建设工作情况调研,提出4条审计建议。开展审计成果运用调查、小型基建管理审计调查。开展依法治企“回头看”,认真对照国网公司依法治企专项检查的主要内容和国家审计署对中央企业审计中披露的主要问题,进行再检查、再落实。开展同业对标争创标杆效能监察工作。开展电费抄核收管理效能监察。

以 纠建并举 为原则 提升优质服务和行风建设水平

加强行风工作机制建设,制订公司《2014年行风巡查工作实施计划》。认真开展行风综合巡查,及时发现问题,落实整改。截至6月底,共开展巡查12次,发现问题9个,整改9个,整改率100%。开展“合理扶企、实干圆满”行动,公司12名驻企服务员共走访企业60家,化解及答复问题19项,实现了问题100%销号,为帮扶企业量身定制优化用电方案21份,及时有效地化解了企业遇到的困难和问题。

协 办
瑞安电力有限责任公司