

中午不午休,双休日有人值班

## 消防 无休制 窗口服务赢得群众点赞

为民 务实 清廉

深入开展党的群众路线教育实践活动

本报讯(记者 金邦寅 通讯员 施翊)“来这里办事,感受到了一种便捷与高效,虽然是午休时间,但窗口工作人员的热情服务让我备感温馨。”日前,来自飞云的蔡先生在行政审批服务中心消防窗口办理消防设计备案时这样说。蔡先生准备开一家口腔门诊部,原想趁着午休时间来消防窗口排队,让他意料不到的是,窗口工作人员认真审核资料后立即受理了。

今年以来,市公安消防局创新推行“无休制”,即工作日不午休、双休日有人值班,全面接受

社会各界和广大市民的监督,以热情高效服务赢得群众点赞。

针对群众反映的“消防行政审批时间长”、“消防手续办理繁琐”等问题,市公安消防局制定了相关制度:行政审批服务中心消防窗口执法干部每天一次轮班,局领导干部每月上门服务单位不少于2个工作日。同时,对群众的建议以及问题,该局通过提前介入、全程跟进、贴身指导,实现消防执法活动从监督型走向服务型的转变。

“消防窗口工作相对繁复,要注意的事项比较细,我们的服

务不够细致热情,前来办理业务的市民一眼就能感受得出来。”市行政审批服务中心消防窗口工作人员池伟平如是说。

今年6月份起,市公安消防局消防窗口推行“工作日不午休、周末轮流值班”等便民服务举措,让办事单位及群众在午休与双休日照样能办理相应业务。

“以前,只能上班时间抽空来消防窗口办理相应业务,现实行无休制,即使周末也能来局窗口办理业务,服务还不打折呢!”近日,市民姜女士利用双休日时间在消防窗口办完相关手续后,高兴地说。

据统计,1至7月,该消防窗口共办结设计审核45件次、验收30件次、开业前消防检查17件次、办理消防设计备案85件次、竣工备案64件次,均未出现超时审批和举报投诉等情况。

## 我市举行 微型党课 比赛



8月20日下午,市微型党课决赛在瑞安电视台演播厅举行。由镇街和部门选派的16名选手参加角逐。本次微型党课比赛以同饮一江水,共筑中国梦为主题,结合五水共治、美丽乡村建设活动内容角逐。(记者 孙凛)

## | 简明新闻 |

▲8月15日,省人大法制委员会副主任委员陈荣率调研组到塘下镇,就《浙江省土地整治条例(草案)》到基层联系点征求立法意见。日前,市人大常委会在全省确立了27家立法基层联系点,专门收集基层的社情民意,塘下镇政府就是其中的一个联系点。(陈希林 徐心星)

▲我市平安家庭模范户评选活动开始,候选家庭主

要通过组织逐级推荐、社会公众推荐、家庭自荐三种方式产生,推荐工作于9月20日前完成。(黄丽云)

▲日前,为期一周的爱心阳光夏令营活动在泰顺落下帷幕。据了解,此次活动由团市委和爱心阳光志愿者服务中心联合主办,邀请了25名泰顺贫困学生和25名瑞安学生一起参加。(黄君君)

## 服务窗口架起警民 连心桥

记者 金邦寅

今年以来,市行政审批服务中心消防窗口推行午休制便民服务,让群众亲身感受到了便利,犹如一股清风扑面而来。

消防行政审批时间长、消防手续办理繁琐,消防窗口的办事效率曾经饱受办事市民的诟病。推行无休制消防服务窗口,正是当地消防部门主动

转变工作理念,急办事群众之所急,忧服务企业之所忧,积极践行全心全意为人民服务的集中体现。

消防窗口是消防部门联系人民群众的桥梁、纽带。窗口工作时间长了,服务热情提高了,办事群众自然欣喜。特别值得一提的是,对无休制窗口服

务情况的监督与考核同样不能放松,要奖励先进,鞭策后进,促使窗口的整体服务质量、办事速度再提速。同时,要进一步加强窗口办事无休日服务制度宣传,让越来越多的市民享受到这种便利,让消防无午休服务窗口真正成为一座密切警民鱼水情的连心桥。

## 我市严查教师违规办班补课、有偿家教行为

记者 黄丽云 通讯员 吴品国

昨日,记者从市教育局获悉,我市将严厉查处教师违规办班补课、有偿家教行为,已出台专门文件,明确各类违规行为追责办法,及时组织三乱治理专项行动,一经查实,严肃处理,绝不姑息。

据介绍,一直以来,教师违规办班、有偿补课问题,由于瑞安当地社会对优质教育的高标准需求,加上各方面的因素,成为社会的热点、焦点和难点问题,虽然我市三令五申、多次严格整治,每学期期末也将禁止违规办班补课、有偿家教带生行为的信息以短信的形式告诫每位教师,但这些现象仍有存在。2014年至今,教育局受理关于教师违规办班补课、有偿家教带生信访件就达到了92起。今年还对查实的市区某中学参与违规辅导的两位教师进行了严肃处理。

近期,市教育局印发了《瑞安市中小学教师违规办班补课、有偿家教带生行为处理实施意见(试行)》(瑞教监[2014]163号)文件。该文件在发文之前向校长代表、市府办、市法制办、市民、律师等各方充分征求意见,几易其稿。文件中重点

确定了对中小学教师违规办班补课、有偿家教带生行为组织处理以及行政处分的种类,并明确了学校、学区相应责任。

根据《实施意见(试行)》规定:教师违规办班补课或从事有偿家教带生且情节严重的,除责令其停止违规行为,清退违规费用,在全市教育系统予以通报批评,扣除当年度奖励性绩效工资、目标考核奖外,五年内不得晋升职务职称,给予低聘或降低专业技术职务等级、待岗9个月以上处理,或者给予行政记过以上处分;并视情况确定是否调离原学校。如造成严重后果构成犯罪的,移送司法机关处理。

市教育局相关负责人表示,查处教师违规办班补课、有偿家教行为,要堵疏结合,除了严抓违规整治外,我市正在抓托管服务试点工作,依托城市学院的社区教育协会,举办托管服务中心,按照“服务为民、自愿参与、成本收费”原则,秋季开学初将在市区11所学校启动试点工作,切实解决双职工子女放学后无人看管问题。

2014年瑞安市 十大民生实事工程 之一  
托管服务的这些事 你可能想知道

本报讯(记者 黄丽云 通讯员 吴品国)下学期开始,我市部分小学生放学后可以托管了!托管服务工作将优先在瑞安城区条件较好的11所小学开始试点,关于托管服务的这些问题,你可能会想了解。

(一)为什么要开展托管服务工作?

答:托管服务工作是今年市府确定为办实事的十大工程之一,着重解决学生放学后无人看管的问题,从而促进未成年人学生健康成长,促进社会和谐发展,创建幸福瑞安。

(二)市府召开托管服务工作专题会议有哪些部门参加?

答:市府多次召开专题会议,参加会议的有市府办、教育局、财政局、市纪委(监察局)、审计局、民政局、市文明办、团市委、市妇联、市委宣传部、市发改局、市市场监管局等领导参加。

(三)什么是托管服务中心?

答:由瑞安市城市学院(社区学院)举办瑞安市社区教育协会,由瑞安市社区教育协会举办社区教育托管服务中心,属于民办事业单位。统筹协调全市托管服务工作,按市府有关部门确定的成本收费原则,负责全市托管服务经费的收入和支出工作。

(四)什么是托管服务工作站?

答:托管服务工作站是市社

区教育托管服务中心下设机构,负责招生、代收费、组班、聘任教师和管理人员、组织托管服务活动,加强安保等具体工作。

(五)托管服务工作时间、地址、内容是怎样规定?

答:托管服务时间安排:每周周一至周五下午放学后至17时30分左右(除节假日和学校重大活动外,低年级视季节变化适当调整);托管服务工作地址设在原学校内,学校无偿提供场地和设施;托管服务内容以学生自学和课外兴趣活动为主,必须坚持“三不”,即不上文化课,不搞集中辅导,不加重学生课业负担。

(六)什么是成本收费?

答:托管服务工作不以营利为目的,坚持成本收费,市发改局(物价)局对托管服务中心报送的托管服务成本收费项目进行调查,市财政局根据托管服务特点按规定提供相应发票。成本收费项目支出主要用于聘用教师和管理人员的劳动报酬、风险保证金等。参照温州瓯海等地收费标准,收取每生每月130元,每学期初一次收取,开具统一发票。

(七)收费方式是怎样确定的?

答:由瑞安市社区教育托管服务中心委托各工作站负责统一收费,在开学初,各工作站负责财务人员将收入款项汇入托管服务中心账户,中心向工作站开具收

入发票。

(八)如何做好学生安保工作?

答:学校和家长要高度重视学生的安全教育,强化安保工作;托管服务工作要做到:集中有人监管,活动有安全措施,进出有统一组织;学生应在规定区域内活动,有事须向教师或工作人员请假,室外活动时,要注意安全,听从指挥,要尊重工作人员,服从管理;离校时,必须向教师或工作人员办好离校登记手续;家长要与学校经常取得联系,每天托管服务结束后,按时接回学生,切实保障学生的安全。

(九)报名和招生程序怎样安排?

答:学校要把托管服务的意义和办法宣传到每个学生和家长,有需求家长均可报名,报名时家长要缴交“回执”和成本费;学校要建立学生名册,两周内报社区托管服务中心。

(十)今年试点学校有哪些,其他学校何时开始?

答:今年先在瑞安市实验小学、安阳实验小学、马鞍山实验小学、玉海中心小学、虹桥路小学、红旗实验小学、隆山实验小学、锦湖实验小学、集云实验学校、外国语学校、瑞祥实验学校等11所学校开展托管服务试点工作,待运作机制完善后,逐步在全市推行。

教育专栏

第5期 瑞安市教育局 联办