

记者陪市民在市审批服务中心办事 服务态度总体不错

■记者 林长凯

昨天上午8时45分,记者来到市审批服务中心,来办事的人已络绎不绝。在大厅预登记处,记者随机与在登记的市民沟通,陪同他们一起去办事。大家反映,窗口办事人员的服务态度总体良好,如果再热情一点就更完美了。



公安局60号办事窗口:服务态度还可以

上午9时,记者随同张女士来到二楼公安局60号办事窗口。“您办什么业务?”一工作人员问道。
张女士说:“我想给孩子办理身份证,这是户口本等相关资料。”
工作人员接过资料,放在一边,然后说,先让孩子来里面拍

照,说着就把孩子带到窗口后面的房间里,并详细跟孩子讲拍摄的注意事项。记者在现场看到,该工作人员刚拍了两张后发现照片不太好,就耐心跟孩子说要重拍,让他坐着不要动。
拍完照后,该工作人员就带着孩子来到前台,然后审核了张女士带来的资料,确认齐全无误

后,打出相关资料让张女士确认。当张女士询问到时候怎么取身份证时,工作人员认真、细致地作了解答。
“这位工作人员的服务态度还可以,办事效率也高,就是感觉有那么点小严肃,如果她在办理业务时能带点微笑就完美了。”张女士说。

烟草专卖局24号办事窗口:说话声音太小

南滨街道阁二村的梅先生要在妻子的名下办理一张烟草专卖许可证。他一大早就赶到市审批服务中心,拿到预约登记号后就直接来到烟草专卖局24号办事窗口办理业务。
当记者和梅先生一起来到24号办事窗口时,工作人员正在打电话。梅先生在柜台前坐下来,开始从袋子里挑资料,而

这位工作人员并没有因为有人来办业务而结束通话,还是若无其事地打着电话。记者粗略估计了一下,自梅先生坐在柜台前算起到挂电话,该工作人员打电话的时间约有3分钟。
挂完电话后,该工作人员也没有解释原因和表示歉意,拿过梅先生的资料看了起来。他看着手中的资料,并问梅先生,其

他所需的资料有没有带来。在他们交流的过程中,记者发现,梅先生对该工作人员的提问经常要重复核实一下再回答。
事后,梅先生告诉记者,该工作人员说话的声音比较小,他经常听不清楚,怕弄错,就重复再问一遍。“他说话的声音很轻,感觉服务态度也一般。”梅先生认真地说。

市场监督管理局17号办事窗口:业务很熟练

锦湖街道的林先生要办理注销公司的业务,他带着各种材料来到市场监督管理局17号办事窗口。“您的资料都准备齐了吗?”工作人员微笑着问林先

生。“齐了,你看一下。”林先生说着把资料递了过去。
该工作人员接过资料认真地看了一下,确认手续齐全无误后,就打印出相关的注销资料让

林先生签字确认。不到5分钟,整个业务就办完了。
“她态度好,业务也很熟练,我比较满意。”林先生笑着说道。

《记者陪你办事》征集“办事难”线索

本报联合市纪委效能监察室推出《记者陪你办事》栏目。若你在行政审批、公共服务领域遭遇门难进、脸难看、事难办等不良作

风,欢迎致电本报热线66886688告诉我们。我们将全程跟随,陪你办事。除拨打热线外,你也可在微博上@瑞安日报,联系我们。



「瑞安日报才知道」扫一扫,请关注



企业违建 责令整改

8月21日上午,莘塍街道办事处、建交所、国土资源所、前埠村民委员会联合对前埠工业区内存在侵占消防通道、违章占道等行为的企企业发放责令通知书。工作人员对涉及此类违章的50多家企业逐户张贴通知书,责令他们在5日内进行自我整改,对逾期不拆除的建筑将通过联合执法予以强制拆除。(见小记者 陈立波)

我市两村新入选省历史文化村落保护利用一般村名单

本报讯(实习生 陈海霞)近日,陶山镇东寺前村、仙降街道山皇村入选浙江省第二批历史文化村落保护利用一般村名单。加上首批确定的高楼镇东源村、湖岭镇均路村和马屿镇曹村,我市已有5个村入选。
“这5个历史文化保护村落,不但环境优美,而且有着深厚的历史文化底蕴。”市农办工作人员介绍,每个古村落、每栋古建筑都凝固着历史。“比如,山皇村的山皇寨,历经千年,曾是瑞安通往平阳的咽喉要道、军事重地。均路村保持着古老面貌的完整性,有着浓厚的民风

民俗。东源村有着著名的中国木活字印刷文化村展示馆。每个村都有它的历史,有着属于自己的特色。”
据了解,从去年年初开始,我市开展历史文化村落保护与规划工作。“希望通过对历史文化村落的保护,留住正在消失的历史。作为美丽乡村建设的一个重要节点,省里也给历史文化村落保护一般村一定的财政补助,重点用于古建筑修复、村内古道修复与改造等项目建设。”市农办工作人员说,下一阶段,在保留古建筑风貌的同时,将这些历史文化村落建设成为市民休闲旅游的好去处。

瑞安日报大楼部分办公用房出租

瑞安日报大楼坐落安阳新区安福路30号,市政府大院东侧,出租办公用房位于大楼第5楼层,总面积500平方米左右,精装修,适合行政、企事业单位办公。具体事宜面谈!
联系电话:0577-65833066 胡老师

瑞安日报培训中心秋季班招生简章

瑞安日报培训中心自成立以来,凭借优秀的师资、先进的理念和《学周刊》、学通社等平台现已成为深受广大学员和家长欢迎的教育品牌。2014年秋季,本中心将进一步强化师资力量,完善教学环境,让学员在精彩和轻松的课堂氛围中得到系统的训练,取得良好的效果。

一、小记者写作班

- (一)招收对象
喜爱写作或作文基础薄弱的二年级至六年级的学生。
- (二)培训方式
根据实际情况,采取课堂作文教学为主,社会实践(摄影、采风)为辅的方式。
- (三)学员权利和待遇
1.学员在学习期间,正式成为中国人民大学·中国少年新闻学院温州分院学员和瑞安市学通社小记者,享受各类活动采访的权利。
- 2.《瑞安日报》学周刊及“瑞安日报升学宝”微信平台作为学员的创作园地,优秀习作均可发表,让学员的作品成为全市数十万读者共同阅读的文章,更优秀的作品将被推荐到《中国小记者报》等报刊杂志上发表。
- (四)时间安排

2014年9月13日开始,每周一次,课时16节。
设作文写作、摄影原理、户外采风。其中,室内课14节,室外课2次。
(五)报名费用:新学员1300元;老学员:1200元(含文具费、采访费、采风部分费用)。

二、语文阅读理解高效班

- (一)招收对象
语文基础知识以及阅读能力较为薄弱的三至六年级的学生。
- (二)课程目的:
1.拓展语文知识;2.提升阅读分析、理解、概括能力;3.掌握应试方法和答题思路;4.全面提升语文综合实力。
- (三)时间安排
2014年9月13日开始,每周一次,课时16节。
- (四)报名费用:新学员:1200元;老

学员1100元(含资料费)。

三、初中语文提高班

- (一)招收对象
语文基础薄弱的初中学生。
- (二)培训方式
采取课堂作文教学和语文阅读理解(文言文理解、现代文理解)相结合的方式。专项突破作文和阅读,提升语文综合素质和初中语文成绩。
- (三)时间安排
2014年9月13日开始,每周一次,课时16节。
- (四)报名费用:新学员1300元;老学员:1200元(含资料费)。

四、海马脑力速读速记培训班

- (一)招生对象
小学三年级及以上希望在记忆方法方面有所提升的学生。

(二)培训方式

- 采用互动式教学,期间穿插课堂活动。训练学生注意力、反应能力、观察力、想象力、抽象分析力的综合提高,“让不聪明的孩子变聪明,让聪明的孩子更聪明”。
- (三)课程内容
(1)海马速记——图像记忆宫殿法(学会运用图像记忆法,速背课文)
- (2)海马速读——全脑快速阅读法(阅读速度提升5-10倍)
- (3)海马导图——超级思维导图法(学会简化书本快速记忆)
- (4)单词速记——英语单词记忆法(英语单词速记通关,48个国际音标速记,整年级单词速记)
- (四)时间安排
2014年9月13日开始,每周一次,课时15节。
- (五)报名费用:1600元(含资料费)

报名时间:即日起至9月12日(节假日可电话报名),额满将提前结束报名。

报名地点:瑞安日报大楼一楼市民服务中心(安阳新区安福路30号) 瑞安市云海花园一期2幢1A室

上课地点:瑞安市云海花园一期2幢1A室

联系方式:0577-66883918 13706688086