



无线瑞安



市民若有咨询、建议或投诉，可登录瑞安网 进入瑞网议事厅，可@瑞网议事厅新浪微博，也可扫一扫二维码 登陆掌上议事厅。



瑞安发布

您对我们瑞网议事厅上的答复满意吗？

市国土资源局短信提醒，网友纷纷点赞

《瑞网议事厅》新版将内置此功能

记者 郑旦

前日，网友“秀秀”向《瑞网议事厅》微博反映，前段时间她在议事厅网站上向市国土资源局留言，几天后，她就接到该局发来的短信，称已进行答复，还可以回复短信评“满意度”。她觉得这种人性化服务非常好，她建议入驻议事厅的其他单位、镇街学习、效仿。

网友为市国土资源局点赞

网友“秀秀”向记者展示了她收到的短信：“网友您好！您在瑞网议事厅上的问题我局已答复，请及时查看。您对我局的答复满意吗？满意请回复1，不满意请回复2。欢迎您对我们咨询答复的工作提出宝贵的意见和建议，谢谢！”

该网友说，前段时间，她向市国土资源局举报安阳街道岭下村万好万家大厦后首建有违章建筑，该处曾是该大厦施工人员临时住所，但至今仍住着环卫工人。这些临时棚屋设施简陋、卫生条件差，希望有关部门及时拆除。

当日，市国土资源局迅速受理了

该投诉。4个工作日后，该局工作人员经详细调查，表示因岭下村安置留地建设项目急需临时工棚，经安阳街道办事处研究决定暂缓拆除，同意该村待安置留地工程建设完后令其自行拆除，否则，该局将依法予以强制拆除。

收到短信后，网友“秀秀”第一时间登录《瑞网议事厅》并查看了市国土资源局的回复，并在短信和网站上都评了“满意”。该网友说，她是《瑞网议事厅》的常客，一直比较活跃，不过，收到此类满意度评价的短信还是第一次。“市国土资源局发短信提醒这个做法很贴心，能让网友第一时间得知自己的帖子得到了回复。绝对要点赞！”



短信/彩信

【瑞安市国土资源局】网友您好！您在瑞网议事厅上的问题我局已答复，请及时查看。您对我局的答复满意吗？满意请回复1，不满意请回复2。欢迎您对我们咨询答复的工作提出宝贵的意见和建议，谢谢！



连续反馈消灭 不满意

昨日，市国土资源局信息中心主任黄何佐接受记者采访时表示，自《瑞网议事厅》从今年6月份纳入该局短信评价系统以来，共发出40余条短信，绝大多数网友对回复表示“满意”。

记者追问：“有没有收到不满意的评价呢？”黄何佐点点头：“也有，截至目前有2位网友表示不满意。对于不满意的评价，我们会立即联系提问者再次解释说明。”

8月19日，网友“lintong”在《瑞网议事厅》上咨询国有划拨的房子想

转让给他人，问要缴纳多少出让金（问题编号：13783）。市国土资源局收到该件后，通过内部办公系统转至市土地登记交易中心受理。经办人员于当日进行了回复，并发出了满意度调查短信。

次日，市国土资源局信息中心收到了这位网友的回复短信：“2.不满意。没有说明出让金是卖方缴还是买方缴。”面对网友的质询，该局信息中心工作人员立即与该件经办人员取得联系，要求对咨询人的追问再次详细解答。

这位郑姓经办人员对记者说：“我马上致电这位网友，详细解答了他的疑问。咨询结束后，对方说完全没想到会接到这个电话，连声感谢，还问我如何把之前的‘不满意’改成‘满意’。”

黄何佐说，该局非常重视《瑞网议事厅》的接件工作，想方设法提高回复效率和满意度。这次将短信评价系统和《瑞网议事厅》结合起来，是一次积极的尝试，也是一种自我监督。另外，网友对回复件的评价，以及经办人员的后续反馈，将列入员工的年终考核内容。

《瑞网议事厅》新版将内置短信提醒

《瑞网议事厅》网站去年改版升级，推出“网友个人中心”系统，设置满意度评价，网友可以就回复办理情况，给部

门单位打分。目前正在开发的3.0版本将继续加强“满意度”系统和信息提醒系统，部门如有留言及网友留言得到回

复，会有自动的手机短信提醒、邮箱提醒，并提示网友对回复进行评价。目前，该版本正在内部测试中。

个体是否必须转为企业

编号13751: 请问这段时间的个体转企业是否必须执行，哪些个体必须转企业？我看到的文件上写的都是自愿的啊。

市市场监督管理局回复：依据有关规定，特定行业及在场地、规模、雇工人数、能耗等方面达到一定标准的个体工商户，应当转为企业。

如何办理新的市民卡

编号13648: 我母亲想将原有的医疗(社保)卡换成新的市民卡，是去瑞安市市民卡管理中心办理，还是要去银行办理？如果是直系亲属代为办理，需要携带什么证件？

市人力社保局回复：您可以直接携带本人身份证到瑞安市市民卡管理中心办理，那里有合作的各大银行窗口。如果是直系亲属代办的话，还需带户口本(个别银行针对代办的规定可能不一样，具体请先电话咨询)。

社保在温州 可否在瑞办理市民卡

编号13743: 我的单位人事在温州，但是常年驻瑞安，一年上温州都不会超过五次。之前我的社保在温州办理，现在想在瑞安银行办理市民卡却办不了，有什么办法解决吗？

市人力社保局回复：目前，市民卡与社保关系是关联的，也就是社保在哪里参保，市民卡也必须在哪里办理，如果社保关系转移了，市民卡也必须重新关联社保关系。但是，除社保(主要是医保)外，其他应用不受地域的限制，比如，温州市区的市民卡，也可以在瑞安办理自行车的租赁(前提是在温州还没办理此项功能)等。

(记者 项武龙 整理)

无线瑞安 2.0版全新上线



Download App Store

Download Android APK

城市在您手中

“无线瑞安”是新闻生活类城市应用客户端，致力于打造市民生活信息服务平台。可在苹果商店或安卓市场及各类手机助手上搜索“无线瑞安”进行下载、安装。

瑞安日报新媒体中心出品 咨询电话：0577-65820169

