

以别样的角色为飞云发展出力 这些新居民都是好样的！

记者 金汝 见习记者 张洵煜
通讯员 徐良超 叶靖

来自五湖四海，说着不同的口音，分布在各行各业，但对飞云的情怀让新居民停驻在这片热土上。他们发挥“十八般武艺”，用青春与汗水追逐自己的梦想，在助推飞云发展的进程中贡献自己的智慧和力量。

截至今年9月份，飞云登记在册新居民为5.6万人。该街道积极采取措施优化新居民服务管理，化解新居民关注度较高的积分制就学、居住环境、劳动合同等方面的难题，让更多的新居民在飞云过上体面的生活。



李飞(中)和超云公司新居民消防员演练灭火

民意代表： 发挥乡音优势，他们当起和事佬

随着飞云地区新居民人数的增多，涉及新居民的矛盾纠纷也相应增加。为畅通新居民诉求渠道，维护社会的和谐稳定，2012年底，飞云街道成立新居民红色民意站，目前有56位新居民担任民意代表，发挥“乡音调解”的独特作用，协助开展新居民矛盾纠纷调解工作。

今年7月23日，湖北籍员工王某在云周一鞋厂上班时身体不适，次日病情加重，在送医途中经抢救无效死亡。

8月4日，王某家属要求企业赔偿15万元，厂方认为王某死亡不属于工伤范畴，只愿意给予人道主义补助。双方协商未果，王某家属遂将花圈摆放在鞋厂门口。

8月6日，街道相关部门介入调解，四川籍调解员韩大金和贵州籍调解员龙荣贵主动接过重任，为这起纠纷奔走。

韩大金和龙荣贵对王某家属晓之以理，理性分析事情经过，指出漫天要价不合法规；同时找到企业主谈话，希望企业在最大程度给予救助。

经过近3个小时的调解，王某家属与企业方达成协议，此事得到圆满的解决。

记者从飞云街道新居民服务管理所获悉，今年该街道共受理15起涉及新居民的矛盾纠纷，其中6起为新居民非

正常死亡，经过民意代表和各职能部门努力，全部成功调解，将可能引发的群体性事件化解在萌芽状态。同时，新居民民意代表还直接调解了52起矛盾纠纷。

龙荣贵是新居民红色民意站的元老，从2012年底至今一直担任民意代表。

之所以选择龙荣贵担任民意代表，是因为他是个“热心肠”。看到哪里有纠纷、哪些人需要帮忙，他都主动提供帮助。

由于这个“中间人”调解公平，办事热心，几年下来，他在飞云新居民中的名气越来越大。

今年4月，新居民谢甲(化名)在鞋厂上班时因操作失误，身体被机器勒伤，经抢救后诊断为脑死亡。

该鞋厂老板在缴纳初期的8万元医疗费后，失去联系。

4月24日，谢甲的哥哥谢乙(化名)向街道综治办寻求帮助，情绪比较激动。

飞云街道综治、安监、派出所、司法等单位介入此事，同时龙荣贵也介入调解。

“听说我是民意代表，他们慢慢愿意和我交流。”龙荣贵平复了谢乙等人激动的情绪，然后一点点化解双方之间的矛盾。

5月9日，经过多方调解，谢乙等人和企业老板达成协议，由老板给予家属一次性赔偿。

企业消防员： 定期培训演练，他们成为企业消防带头人

近年来，飞云工业发展迅速，但随之而来的消防隐患也不容小觑。不少工厂缺少消防设施，员工普遍缺乏消防安全意识，导致企业火灾事件时有发生。许多新居民员工觉醒，成为维护企业消防安全的“领头羊”。

45岁的湖南人肖永明是浙江长征鞋业有限公司的一名员工，在今年7月21日发生的一场火灾中出了不少力。

当天凌晨4时20分许，肖永明听到屋外的嘈杂声，往窗外探头一看，发现附近一企业燃起熊熊大火。

肖永明匆匆套上衣服，前往现场帮忙。看到一伙人围在浓烟区域，他立即疏散人群。

多年来，肖永明不仅参加过消防培训的经验，让他深知必须马上找出厂里的汽油罐，否则发生爆炸，后果不堪设想。

他叫来该厂几名员工，一起寻找汽油罐。随后，他又主动跑去帮消防员搬开消防栓。清晨的天气还算凉爽，但是他早已汗流浹背。

据了解，肖永明不仅灭过这次火，还灭过自己工厂的火灾。由于他的及时帮助，他所在企业并未造成重大损失。

一场场大火让肖永明认识到消防演练的重要性。于是，他动员工厂13名员工成立消防志愿队，定期组织培训演练，以应对突发火灾的发生。

来自四川的李飞也是企业消防安全的带头人。

他所在的浙江超云鞋业有限公司有一支20多名新居民组成的义务消防队，还配备了小型水泵和灭火器。每个季度，他们都要组织一次演练。

今年5月份的一天凌晨，李飞被窗外一阵光亮惊醒。原来，附近一处大型垃圾场发生大火。李飞马上叫醒义务消防队队员，带上水泵就冲了上去。

经过2个多小时的努力，大火终于被扑灭。

李飞说，这支新居民消防队一方面保护企业的消防安全，另一方面也时刻准备参加其他地方的火灾救援。

技艺能手： 学到一身本领，他们热心分享经验

飞云新居民中有不少技艺能手。他们或带着一身技能来到瑞安闯荡，或在瑞安工作多年积攒下丰富的经验。

难能可贵的是，他们不吝啬与别人分享自己的经验和技能。

来自安徽的程勇是一名技艺能手。2007年，机械制造专业毕业的他应聘到浙江华联制药机械股份有限公司担任工程师，对制药机械技术轻车熟路。

就在去年，他辞职并成立了一家流体设备生产公司。虽然当上了老板，但是只要其他企业有难题过来寻求帮助，他依然热心地提供支持。

程勇从事的产业涉及非标设备，技术要求很高，很容易出现技术难题。而程勇在这

方面过硬的技术常引得不少龙湾、苍南等地业内人“慕名而来”请教。

37岁的河南籍吴作江也是一名技术能手，现任飞云一家橡胶鞋厂的胶料配方工艺师。从16岁来瑞安与橡胶打交道至今，他已经在橡胶行业里摸爬滚打21年。

与橡胶接触21年，让他积累了丰富的经验，也得到业内人士的认可，飞云、仙降地区一些胶鞋厂遇到橡胶方面的难题，常常找吴作江“把脉”。

今年7月，飞云一鞋厂生产出的胶鞋出了毛病，该厂一名河南籍员工马上想到吴作江，便请他来帮忙。吴作江接到老乡的电话，二话不说，赶

到鞋厂，仔细察看了这批胶鞋。

不一会儿，吴作江便诊断出鞋子是橡胶起泡和鞋底喷霜的问题。凭着多年经验，他修改了胶鞋的工艺，最终生产出的胶鞋质量合格，通过验收，企业主悬着的心终于落地，该企业上下给吴作江竖起了大拇指。

吴作江说，自己的技能是在飞云学过来的，能把自己的经验与别人分享，帮助其他企业解决难题，自己感到莫大的满足。

在飞云，优秀的新居民数量远不止文中所举，还有更多新居民辛勤工作，为飞云的前行挥洒汗水。未来之路，新居民将与飞云一起前行，一起进步……



新居民民意代表参与矛盾纠纷调解工作